

CRS スクリプトをリポジトリにアップロードできない - LDAP サーバのディスク領域不足+

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[UCCX 7.x : カスタム java.jar ファイルをアップロードできない](#)

[解決策](#)

[UCCX 7.0 : 新しいスクリプトをアップロードするとエラーになる](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 環境で、リポジトリへの Customer Response Solution (CRS) スクリプトのアップロードが失敗する理由について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

CRS スクリプトのリポジトリへのアップロードに失敗する場合、3つの症状があります。

- 特定のスクリプトが正常に変更され、保存され、検証されますが、リポジトリにこのスクリプトをロードすると、以下のエラーメッセージが表示されます。

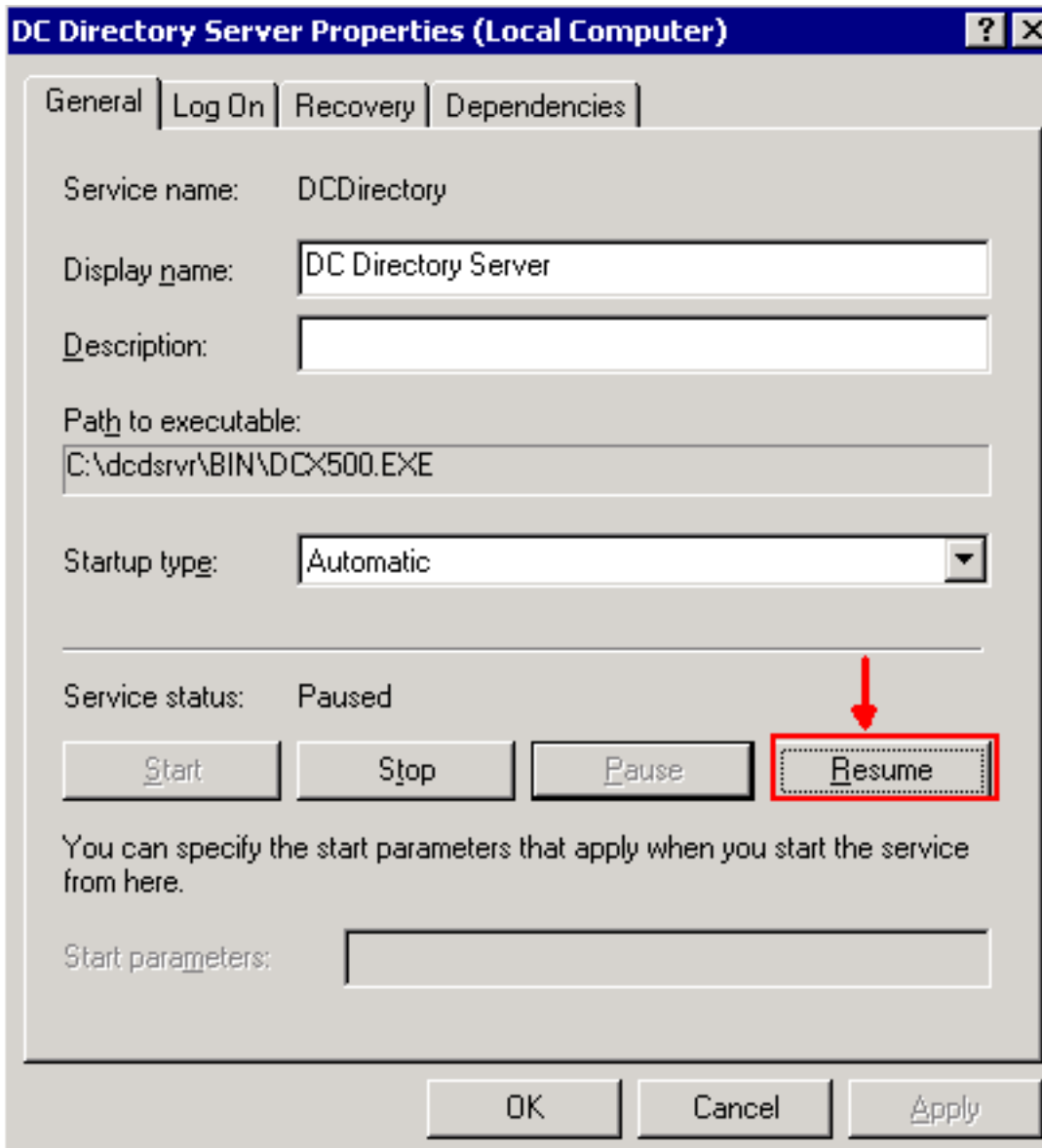
```
error while uploading the script
```

- このエラーメッセージは、JVM ログに次のように表示されます。

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

注: 上記のエラーメッセージは、スペースの制約上、複数行で表示されています。

- [Resume] ボタンが選択された時点で、DC Directory Server プロセスは一時停止モードであり、プロセスの開始に失敗します（[図 1](#)を参照）。[図 1](#)：DC Directory Server のプロパティ



解決策

この問題は、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) に関連しています。LDAP エラー 53 は LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM を表しており、これは、LDAP サーバがサーバ定義の制限のために要求を処理できないことを示しています。通常、このエラーは、次の理由のために発生します。

- エントリ追加要求がサーバの構成ルールに違反している。
- 属性変更要求で、ユーザが変更できない属性が指定されている。
- パスワード制限のために処理ができない。
- 接続制限のために処理ができない。
- CallManager のディスク領域が不足している。

UCCX 7.x : カスタム java.jar ファイルをアップロードできない

カスタム java.jar ファイルのリポジトリへのアップロードに失敗します。アップロードがタイムアウトまたはハングします。

解決策

この問題を解決するには、クラス ファイルをクラス パスから削除し、Cisco UCCX エディタを再起動します。この問題は、Cisco Bug ID [CSCth43743](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記載されています。

UCCX 7.0 : 新しいスクリプトをアップロードするとエラーになる

[Upload New Scripts] または [Upload New Prompts] のリンクを使用して既存のファイルを上書きすると、このエラーが表示される場合があります。

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

解決策 1

この問題は、Cisco Bug ID [CSCth09248](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記載されており、UCCX 8.0 では修正済みです。

回避策として、次の手順を実行します。

1. すでにアップロードしたスクリプトとプロンプトの横にある [Replace] アイコンを使用します。
2. 同じプロセスを使用してファイルを再度アップロードしてみてください。

解決策 2

この問題は、Cisco Bug ID [CSCtk62187](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記載されています。回避策として、[Applications] > [Script management] ページから新しいスクリプトをアップロードしてみてください。

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)