

共存 CRS サーバから専用サーバへの RASCAL と VoIP サーバの移動

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[専用 RASCAL および VoIP サーバ](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco Desktop RASCAL および VoIP サーバを、共存する Cisco Customer Response Solutions (CRS) サーバから Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境の専用 Cisco Desktop RASCAL および VoIP モニタ サーバに移動する方法について説明します。

この資料は Cisco CRS がサーバおよび Cisco デスクトップ製品スイート共存することを仮定します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解する必要があります。

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco デスクトップ製品スイート

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 3.x
- Cisco CRS バージョン 3.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ

さい。

表記法

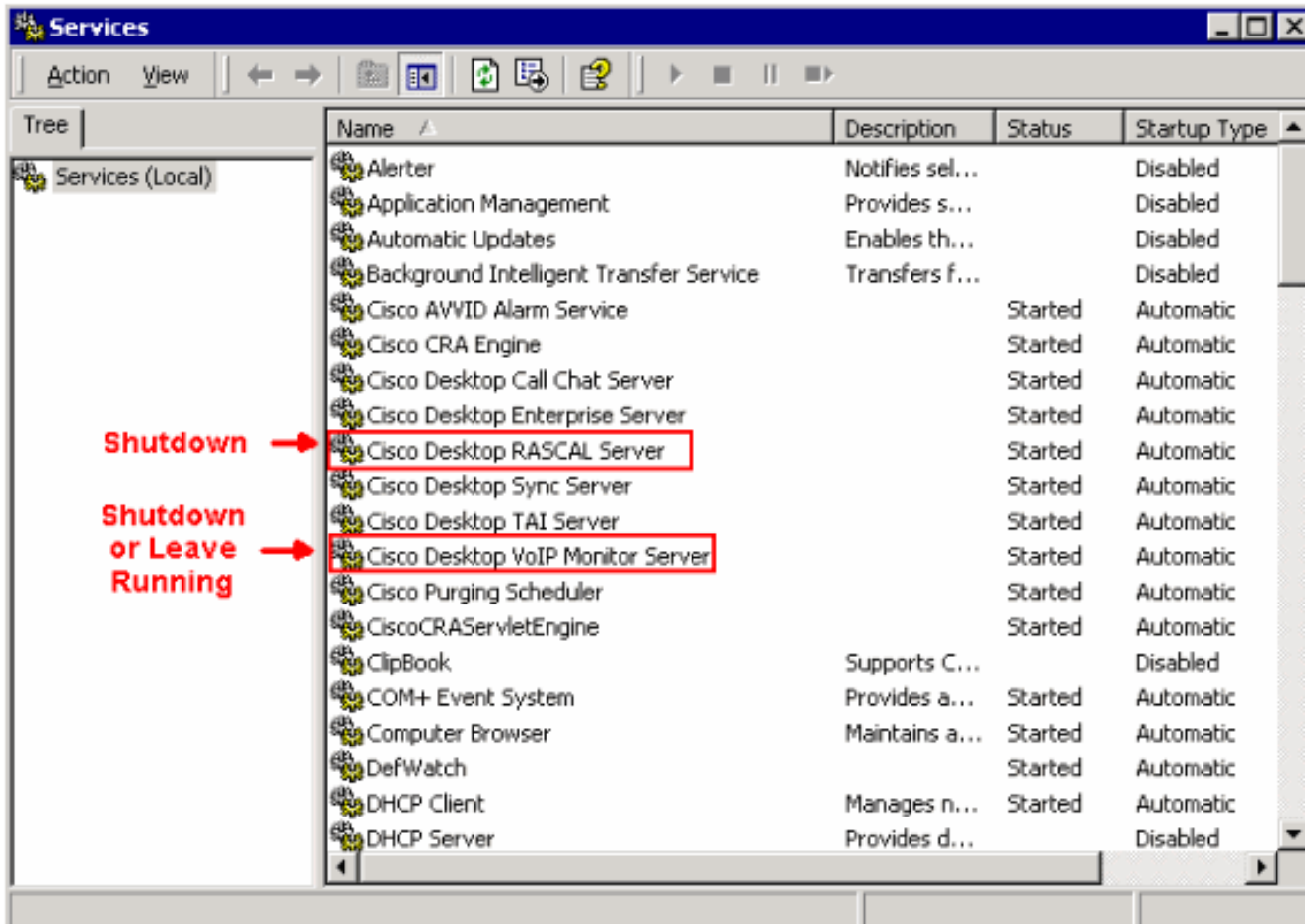
ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

専用 RASCAL および VoIP サーバ

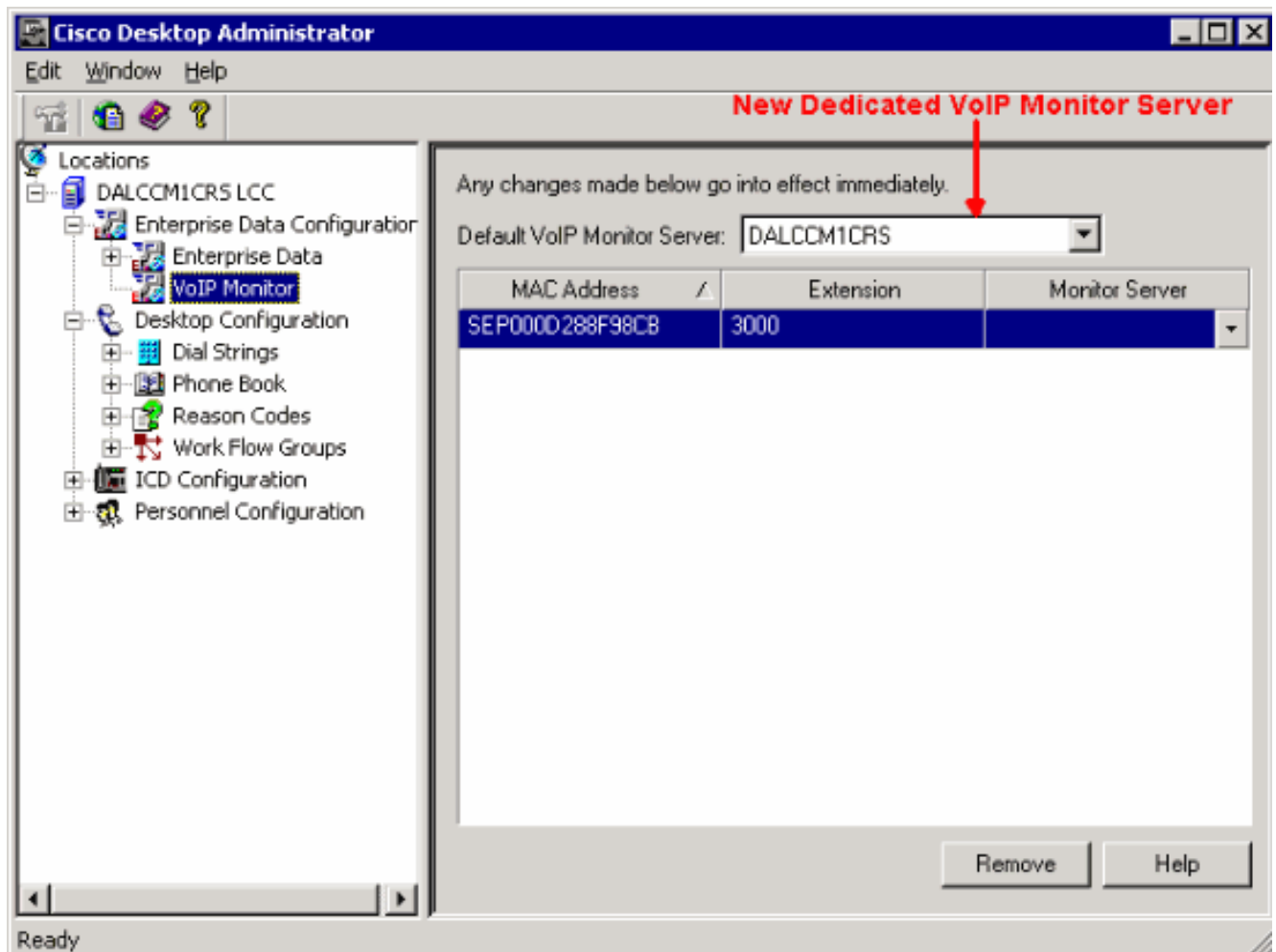
高められる Cisco CRS を実行する場合 1 つのオプションは記録を、音声 モニタリング処理するために専用 サーバを設定すること、Integrated Call Distribution (ICD) 統計情報を維持します。専用 サーバは CRS サーバがこれらの機能を有する必要はないので CRS サーバの CPU リソースを節約できます。これらの変更を設定する前に、[Cisco カスタマ応答アプリケーションの使用する前に](#)の付録 A を読んで下さい。

共存する CRS サーバから専用 RASCAL および VoIP サーバに RASCAL および VoIP サーバを移動するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. 新しい専用 RASCAL/VoIP 監視サーバーのルート ディレクトリの下でフォルダを作成して下さい。
2. フォルダに CRS サーバのオリジナル ライセンス ファイルをコピーして下さい。
3. 専用 RASCAL および VoIP モニタサーバの CRS インストールを経営して下さい。
4. Cisco カスタマ応答アプリケーション コンポーネント ディストリビューション ウィンドウが現われるとき、**ICD Recording Server** 『VoIP Monitor server』を選択すれば。注: 他どのコンポーネントも選択しないで下さい。
5. CRS サーバの Cisco デスクトップ RASCAL および VoIP サーバサービスをシャットダウンして下さい。注: CRS サーバに VoIP モニタサーバ サービスが実行中を残すことができます。
。 図 1 – サービス



6. デフォルト VoIP モニタサーバを設定 するために Cisco 新しい専用デスクトップ RASCAL および VoIP モニタサーバの Cisco デスクトップ管理者を実行して下さい。システムに 1 つの VoIP モニタサーバだけある場合、デフォルト監視サーバを設定 するか、または手動でその単一 モニタに各デバイスを割り当てることは必要ではないです。VoIP モニタサーバは各デバイスが唯一の利用可能な監視サーバとしてそれに割り当てられると仮定します。あらゆる監視サーバに未指定になるデバイスを避けるためにデフォルト監視サーバを選択して下さい。これはシステムに複数の VoIP モニタサーバがあるとき起こることができます。注: VoIP Monitor ウィンドウで行われる修正はすぐに実施されます。詳細については、セクション 2 を、[Cisco デスクトップ管理者ユーザ ユーザーズ ガイド](#)のエンタープライズデータ、参照して下さい。図 2 — Cisco デスクトップ管理者-新しい専用 VoIP モニタサーバ



関連情報

- [Cisco カスタマ応答アプリケーションとの開始](#)
- [Cisco Desktop Administrator ユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)