

Cisco IPCC Express のスクリプトをデバッグする場合の RMI エラー

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境で Cisco Customer Response Application (CRA) Editor のスクリプトをデバッグする際の「Connection refused to host:[localhost:1099]; nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused (ホストへの接続が拒否されました:[localhost:1099]; ネストされた例外: java.net.ConnectException: 接続が拒否されました)」という Remote Method Invocation (RMI) のエラーメッセージについて説明します。また、回避策についても説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco IPCC Express 3.0.x および 3.1.x
- Cisco CRA エディタ 3.0.x および 3.1.x

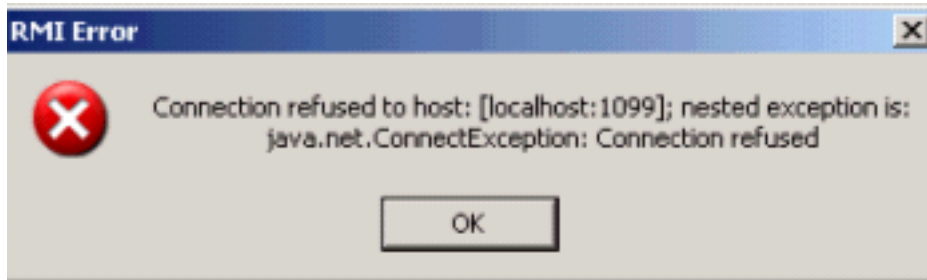
本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco CRA エディタが付いているスクリプトをデバッグするように試みるときこの RMI エラーポップアップウィンドウは**現われます**。



解決策

エラーメッセージが表示されるとき、Cisco CallManager サーバへの PING はリモートクライアント デスクトップから名指しで通りません。これはクライアント デスクトップが Cisco CallManager の名前を変換できないことを示します。この問題を訂正するためにクライアント デスクトップに c:\Winnt\system32\ccn にある ccndir.ini 確認して下さいおよび/または修正して下さい。ここに示されているように LDAPURL プロパティのために Cisco CallManager IPアドレスを、使用して下さい。

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404,ldap://dalccm1sub:8404,ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

ccndir.ini、下記に修正された後、CRA エディタは再起動し、リモートクライアント デスクトップでできます CRA エディタが付いているスクリプトをデバッグこと。

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404,ldap://10.10.10.11:8404,ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)