

CRA Appadmin ページにアクセスする際のエラー

—

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[解決策 1](#)

[解決策 2](#)

[解決策 3](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Customer Response Application (CRA) Appadmin のページにアクセスを試みたときに、「HTTP 500」または「'lc' is not an object」エラーが表示される場合の問題解決方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- アプリケーション 2.0
- E-services 2.1
- Cisco CRA 2.2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco CRA サーバを設定するため、`http://< app_server >/appadmin URL` にアクセスしようとする
と、次のエラー メッセージが表示されます。

Http エラー 500

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

または

「'lc' is not an object」を示すエラー

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

解決策

この問題の解決方法を詳細に説明します。

解決策 1

次のファイルがシステムの CLASSPATH で参照されていることを確認します。

システム CLASSPATH エントリ

```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAPIL0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfcndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar
```

システム CLASSPATH を表示するには、次の手順を実行します。

1. [My computer] アイコンを右クリックします。 **Properties** を選択します。
2. [System Properties] ウィンドウが開いたら、[Advanced] タブをクリックします。
3. [Environment Variables] をクリックします。
4. [System Variables] の下の [CLASSPATH] を強調表示します。
5. [Edit] をクリックします。上記のすべてのエントリがセミコロン (;) で区切って表示されるはずですが。
6. [Variable Value] フィールドに表示されないエントリをセミコロン (;) で区切って追加します。 [OK] をクリックします。
7. システムを再起動します。

解決策 2

ソリューション 1 に従い、適切な CLASSPATH エントリがあるかどうかを確認します。不足している CLASSPATH エントリがあることを見つけた場合、それらを個別に追加する代わりに、同一バージョンの Cisco CRA を再インストールできます。これにより CLASSPATH エントリが自動的に追加されます。

解決策 3

win-OS-Upgrade.2000-2-3spH にアップグレードする際の既知のバグもあります。前述と同様の問題が生じます。詳細および回避策については、Cisco Bug ID [CSCea24526](#) を参照してください

注: このバグは [2.2.5 SP B](#) で修正されています。

TAC ケース作成前

- CLASSPATH エントリ: [Start] > [Run] > [CMD] に移動し、コマンドプロンプトを開きます。コマンドプロンプト ウィンドウで、コマンドセットを入力します。出力をコピーして、テキスト ファイルに貼り付けます。
- 発生しているエラー メッセージの画面を印刷します。

関連情報

- [会議ソフトウェア](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)