

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[主なタスク](#)

[手順説明](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス語のプロンプトをアクティブにするためにプロシージャを説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express 8.0 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

主なタスク

このセクションでは Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス語のプロンプトをアクティブにするために、ステップが表示されます。

手順説明

Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス語のプロンプトをアクティブにするためにこれらのステップを完了して下さい

1. Cisco Unified Communications Manager サーバの CUCMAdmin ページへのログイン。
2. **TAPS メニューオプションのためのバルク Administration/TAPS/User** ロケールにナビゲートして下さい。
3. 現われる形式では両方を使用したいと思う場合**英語およびフランス語が両方選択したユーザー** ロケール ボックスにであることを、確認して下さい。 フランス人だけがほしいと思う場合、英語を取除いて下さい。 UCCX サーバの .wav ファイルがある限り、このページで選択される言語だけ TAPS でプロンプトのために使用されます。
4. SSH の Cisco Unified Communications Manager ページへのログインは、**ファイル リスト tftp *.aar** コマンドを発行し。 疑わしい言語のためのアーレ川ファイルは現われます。 **French_France.aar** についてはエントリを見るはずでず。 このファイルはフランス語の TAPS プログラムを実行するのに必要なすべてのプロンプトが含まれています。
5. リストされている **French_France.aar** を見る場合 tftp私 <CUCM_IP> GET **French_France.aar** コマンドを発行して下さい。
6. TAPS のためのフランス語のプロンプトをアクティブにするために [方式 1](#) か [方式 2](#) を使用して下さい。

[方式 1](#)

次の手順を実行します。

1. AppAdmin の **アーレ川マネジメントセクション**とのファイルをアップロードして下さい。
2. **アプリケーション/プロンプト管理**にナビゲートし、**en_US** リンクをクリックして下さい。 これはプロンプトの TAPS セクションのルートに置きます。 **フランス語 France_TAPS <name>.wav**としてリストされている TAPS プロンプトすべてを見ます。 たとえば、**フランス France_TAPS1.wav、フランス France_TAPS2.wav... フランス France_TAPSwelcome.wav**)。
3. これらのファイルすべてをダウンロードして下さい。 正確なファイル名を保つことを忘れないでいて下さい。 たとえば、**フランス語とフランス間に領域がある必要があります**。 それらをすべてダウンロードしたら、**en_US** ディレクトリのルートからそれらを削除できます。
4. 再アップロードそれらできるように ZIP ファイルにすべてのダウンロードされたプロンプトを追加して下さい。 ZIP ファイルの名前は重要ではないです、しかし位置およびファイル名を識別して下さい。 それはまた本当 ZIP ファイル、ない rar、先祖などである必要があります
5. **敏速なマネジメントセクション**で、**en_US** をクリックし、次に **TAPS** をクリックして下さい。
6. **新しいプロンプトがページの上でリンクするアップロード**を選択して下さい。 ファイル 選択ウィンドウは現われます。 ファイルを選択するために **Browse ボタン**をクリックし次に『Upload』 をクリックして下さい。

これがされれば、フランス TAPS プロンプトすべては TAPS ディレクトリで利用可能です。

[方式 2](#)

次の手順を実行します。

1. あらゆるアーカイブ 管理 プログラムを用いる Cisco Unified Communications Manager からダウンロードしたフランス France.aar ファイルを抽出して下さい。
2. このファイルを抽出するとき、2 冊のフォルダが、META-INF およびプロンプトあります。
3. プロンプト フォルダを開き、.wav ファイルすべてを別々に ZIP にして下さい。
4. UCCX AppAdminページにログインし、アプリケーション/プロンプト管理にナビゲートして下さい。
5. 敏速なマネジメントセクションで、en_US をクリックし、次に TAPS をクリックして下さい。
6. 新しいプロンプトがページの上でリンクするアップロードを選択して下さい。ファイル 選択ウィンドウは現われます。ファイルを選択するために Browse ボタンをクリックし次に『Upload』 をクリックして下さい。

これがされれば、フランス TAPS プロンプトすべては TAPS ディレクトリで利用可能です。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [TAPS が CRS 4.x サーバでインストールされていた後、Cisco Unified CallManager 5.x の CTI ルートポイントが呼出されるとき、発信者は無音を聞きます](#)
- [ロケールが付いている TAPS](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)