

UCCX 8.0 : TAPS のフランス語のプロンプトをアクティブにする方法

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[主なタスク](#)

[手順説明](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

この資料は Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス プロンプトをアクティブにするためにプロシージャを説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express 8.0 に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[主なタスク](#)

このセクションでは Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス プロンプトをアクティブにするために、ステップが表示されます。

手順説明

Cisco Unified Contact Center Express 8.x の TAPS のためのフランス プロンプトをアクティブにするためにこれらのステップを完了して下さい

1. Cisco Unified Communications Manager サーバの CUCMAdmin ページへのログイン。
2. TAPS メニュー オプションのためのバルク Administration/TAPS/User ロケールにナビゲートして下さい。
3. 現われる形式では両方を使用したいと思う場合英語およびフランス語が両方選択したユーザー ロケール ボックスにであることを、確認して下さい。 フランス人だけがほしいと思う場合、英語を取除いて下さい。 UCCX サーバの .wav ファイルがある限り、このページで選択される言語だけ TAPS でプロンプトのために使用されます。
4. SSH の Cisco Unified Communications Manager ページへのログインは、ファイル リスト `tftp *.aar` コマンドを発行し。疑わしい言語のためのアーレ川ファイルは現われます。 `French_France.aar` についてはエントリを見るはずでず。このファイルはフランス語の TAPS プログラムを実行するのに必要なすべてのプロンプトが含まれています。
5. リストされている `French_France.aar` を見る場合 `tftp私 <CUCM_IP> GET French_France.aar` コマンドを発行して下さい。
6. TAPS のためのフランス人プロンプトをアクティブにするために [方式 1](#) か [方式 2](#) を使用して下さい。

方式 1

次の手順を実行します。

1. AppAdmin のアーレ川マネジメント セクションを用いるファイルをアップロードして下さい。
2. アプリケーション/プロンプト管理にナビゲートし、en_US リンクをクリックして下さい。これはプロンプトの TAPS セクションのルートに置きます。フランス語 France_TAPS <name>.wav としてリストされている TAPS プロンプトすべてを見ます。たとえば、フランス France_TAPS1.wav、フランス France_TAPS2.wav... フランス France_TAPSwelcome.wav)。
3. これらのファイルすべてをダウンロードして下さい。正確なファイル名を保つことを忘れないでいて下さい。たとえば、フランス語とフランス間に領域がある必要があります。それらをすべてダウンロードしたら、en_US ディレクトリのルートからそれらを削除できます。
4. 再アップロードそれらできるように ZIP ファイルにすべてのダウンロードされたプロンプトを追加して下さい。ZIP ファイルの名前は重要ではないです、しかし場所およびファイル名を識別して下さい。それはまた本当 ZIP ファイル、ない rar、先祖などである必要があります
5. 敏速なマネジメント セクションで、en_US をクリックし、次に TAPS をクリックして下さい。
6. 新しいプロンプトがページの上でリンクするアップロードを選択して下さい。ファイル選択ウィンドウは現われます。ファイルを選択するために Browse ボタンをクリックし次に『Upload』 をクリックして下さい。

これがされれば、フランス TAPS プロンプトすべては TAPS ディレクトリで利用可能です。

方式 2

次の手順を実行します。

1. あらゆるアーカイブ 管理 プログラムの Cisco Unified Communications Manager からダウンロードしたフランス France.aar ファイルを抽出して下さい。
2. このファイルを抽出するとき、2 冊のフォルダが、META-INF およびプロンプトあります。
3. プロンプト フォルダを開き、.wav ファイルすべてを別々に ZIP にして下さい。
4. UCCX AppAdmin ページにログインし、アプリケーション/プロンプト管理にナビゲートして下さい。
5. 敏速な マネジメント セクションで、en_US をクリックし、次に TAPS をクリックして下さい。
6. 新しいプロンプトがページの上でリンクするアップロードを選択して下さい。ファイル選択ウィンドウは現われます。ファイルを選択するために Browse ボタンをクリックし次に『Upload』 をクリックして下さい。

これがされれば、フランス TAPS プロンプトすべては TAPS ディレクトリで利用可能です。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [TAPS が CRS 4.x サーバでインストールされていた後、Cisco CallManager 5.x の CTI ルートポイントが呼出されるとき、発信者は沈黙時間を聞きます](#)
- [ロケールが付いている TAPS](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)