

UCCX 7.x : ユーザが高可用性クラスタにノードを追加するときのエラー

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、ユーザが Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x を使用して、クラスタに 2 番目のノードを追加したときに「Add to Cluster is failed because of ClusterException invalid AdminPwd」エラー メッセージが表示される場合のトラブルシューティング方法について説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、Cisco UCCX 7.x. に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[問題](#)

Cisco UCCX 7.x を使用してクラスタに 2 番目のノードを追加しようとする時、「Add to Cluster is failed because of ClusterException invalid AdminPwd」エラーメッセージが表示されます。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCsy13029](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Admin Utility を起動するために、サーバに RDP/VNC で入り、[Start] > [Programs] > [CCX Administrator] > [Cisco Unified CCX Admin Utility] に進みます。
2. Admin パスワードでログインし、**CRSAdministrator** アカウントのパスワードをリセットします。
3. [User] の [CRSAdministrator] チェックボックスを選択し、[Option] タブをクリックします。
4. [Set New Password] をクリックし、両方のサーバに同じパスワードを設定します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)