

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は受け取った `ClusterException AdminPwd` エラーメッセージユーザが Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) のクラスタに第 2 ノードを 7.x 追加するとき解決する方法を説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco UCCX 7.x に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco UCCX 7.x を使用してクラスタに第 2 ノードを追加することを試みるとき `AdminPwd` エラーメッセージが受け取られる `ClusterException`。

この問題は Cisco バグ ID [CSCsy13029](#) ([登録ユーザのみ](#)) によって文書化されています。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。 **CCX 管理者 > Cisco Unified CCX 管理ユーテ**

イリテイ 管理ユーティリティを起動させるために行った後。

2. 管理者 パスワードでログイン、および CRSAdministrator アカウントのためのパスワードリセットされる。
3. CRSAdministrator チェックボックスをユーザ向けに選択し、Option タブをクリックして下さい。
4. 新しいパスワードを『Set』 をクリックし、次に両方のサーバの同じパスワードを設定して下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)