

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[既知の問題](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)によって、バー バックアップは失敗し、このエラーメッセージは受け取られます:

このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)によって、バー バックアップは失敗し、このエラー

メッセージは受け取られます:

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Windows サービスから CRS Node Manager を停止して下さい。
2. **Start > Programs > Microsoft SQL サーバ > クエリ アナライザ**に行ってください。
3. [Connect to SQL Server] ダイアログボックスで、次の設定を入力します。SQL Server フィールドでは、Cisco CRS サーバの名前を、*Servername | CRSSQL* 入力して下さい。接続応答の下で使用して、『Windows Authentication』を選択して下さい。
4. [OK] をクリックします。SQL Query Analyzer ウィンドウは開きます。画面の上中央では、異なるデータベースを、*db_reporitory db_cra* のような選択するオプションが *FCRasSvr* あります。
5. かどうか *craDistribution* データベース 存在確認して下さい。(*craDistribution* データベースはある可能性はほとんどありません)。
6. SQL Query Analyzer ウィンドウのこのクエリーを実行して下さい:注作成されるべき *craDistribution* データベースのための数分かかります。
7. CRS SQL サーバの Enterprise Manager のデータベースをリフレッシュして下さい。
8. サービスビリティから、これらのサービスを有効にして下さい: Cisco Desktop LDAP Monitor Service Cisco Desktop Sync Service
9. *craDistribution* データベースを見たら、Windows サービスからの CRS Node Manager を再起動して下さい。

これらのステップを完了した後、バックアップを続行できるはずですが。

既知の問題

同じような既知の問題はここにあります:

- [CSCse15624](#) ([登録ユーザのみ](#)) か。リポジトリ 層の *ArrayIndexOutOfBoundsException*
- [CSCtb16475](#) ([登録ユーザのみ](#)) か。SR4 ビルドの 19、バックアップはたらいっていませんアンインストールして下さい (*BarsCLli* は抜けています)
- [CSCsy04635](#) ([登録ユーザのみ](#)) か。バックアップは *ARCHIVE_CREATION_ERROR* と失敗します
- [CSCtj11587](#) ([登録ユーザのみ](#)) か。UCCX 8 データベース の インスタンスは小文字を常に使用しています

問題

UCCX バックアップはこのエラーメッセージと失敗します: : SFTP SFTP Please make sure the login credentials and path are correct.

解決策

この問題はバックアップのために定義されるパスがほとんどの場合ルート ディレクトリであるバックスラッシュ以外何か他のもの (\) であると発生します。バックアップように入力するようにして下さい。のためのパスを

関連情報

- [Cisco Unified Contact Center Express: アップグレード、バックアップおよび復元問題のためのトラブルシューティングに役立つヒント](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)