

スクリプトの変数が UCCX のエディタで編集されたときの「java.lang.NullPointerException」のエラーのトラブルシューティング

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)によってか、に変数を、または perform 作成するか、またはアップデートすることを試みるとき Cisco Unified Contact Center Express エディタの対処的なデバッグを試みるとき、`java.lang.NullPointerException` このドキュメントでは、これらの問題をトラブルシューティングする方法を説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

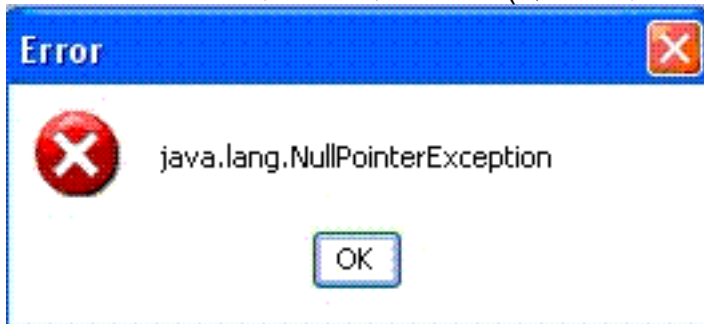
[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)によって、リモートクライアント マシンの CRS エディタを使用する際にこれらを行うように `java.lang.NullPointerException` :

- 変数の種類のためのダウン ボタンをクリックして新しい変数を作成して下さい
- 変数のプロパティ アップデートして下さい/編集して下さい/カスタマイズ
- 実行して下さい 対処的 なデバッグ (**デバッグ > 対処的 なスクリプト**) を



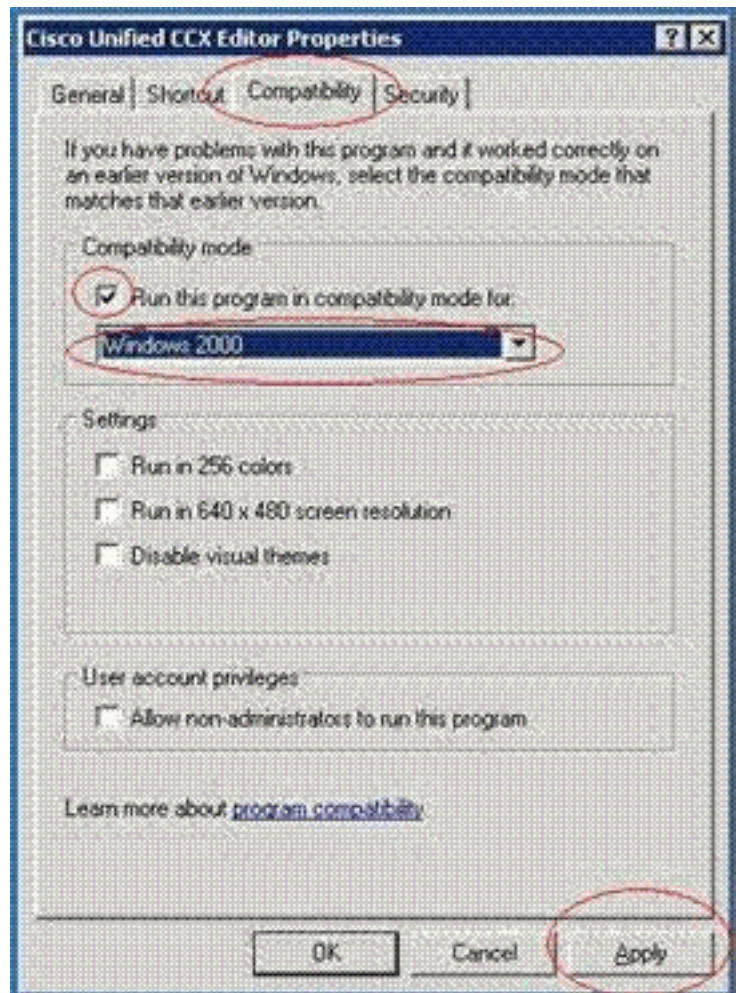
この問題は UCCX エディタが起動するとき CRS エディタがリモート XP クライアントでインストールされている場合、そして Windows およびボタンのために **Windows XP 形式**を使用するためにシステムが設定 されるとき発生します。エディタが UCCX サーバで動作するとき、エラーは見られません。

この問題は Cisco バグ ID [CSCso68954](#) ([登録ユーザのみ](#)) で文書化されています。

解決策

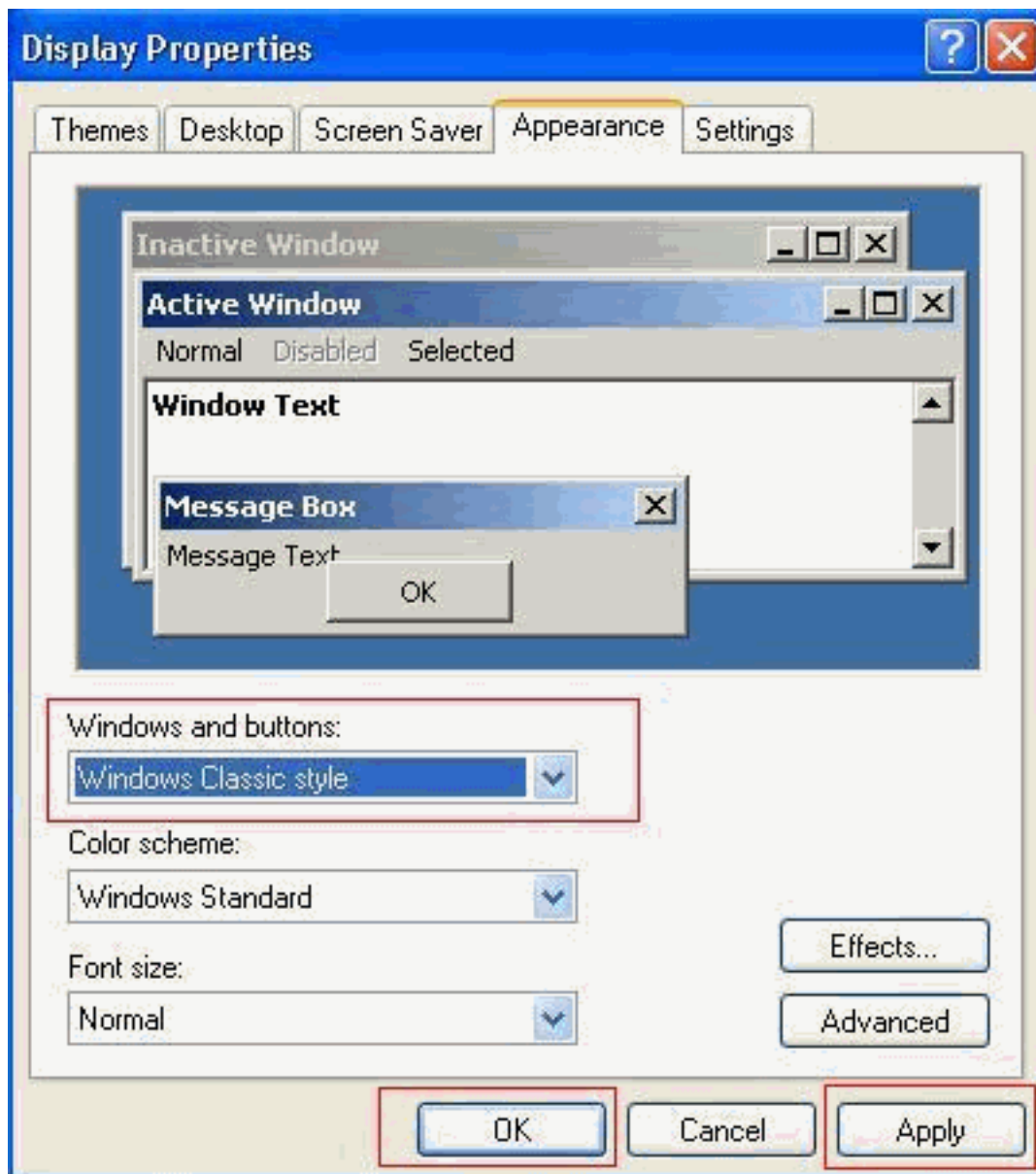
次の回避策を実行します。

1. デスクトップの**エディタ アイコン**を右クリックし、『Properties』を選択して下さい。
Compatibility タブに行ってください。ボックスを **実行し、互換 モードのこのプログラムを** のためのドロップダウン・メニューから選択します **Windows 2000** をチェックして下さい。



[Apply]、次に [OK] をクリックします。

2. Windows およびボタンのための Windows 標準的な形式にテーマを変更して下さい。次の手順を実行します。デスクトップを右クリックし、『Properties』を選択して下さい。出現タブで、Windows およびボタンのための標準的なスタイルを『Windows』を選択して下さい。『Apply』をクリックし、設定を変更するために承諾して下さい。



3. Windows XP 形式を使用するために選択する場合 Windows およびボタンのために標準的な Windows に形式を変更できます。ただし、エディタを再起動し、エディタ プロパティの Windows XP に形式を戻して下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)