

Mobile Supervisor のサポートに関する FAQ

目次

[はじめに](#)

[Apple の Cisco Mobile Supervisor アプレットはサポートされていますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Mobile Supervisor に関するシスコのサポートについて説明します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Apple の Cisco Mobile Supervisor アプレットはサポートされていますか。

A. Cisco Mobile Supervisor は、Apple の App Store から無料で入手できるアプリケーションです。これはモバイル デバイスでの Cisco Supervisor Desktop (CSD) の拡張機能であり、Unified Contact Center Express (Unified CCX) リリース 5.0 および 7.0 で連携しています。このアプリケーションは iPhone3G や iPod Touch デバイスの表示用に、3 つのリアルタイム統合 CCX レポートを再フォーマットします。

注: Cisco Mobile Supervisor は、「現状のまま」で無料で提供されます。Cisco Mobile Supervisor は、Cisco のサポート対象アプリケーションではありません。Cisco Systems と他社との間のグローバル サポートに関する正式契約または現存契約にも Cisco Mobile Supervisor は含まれません。

非常に限定的なベスト エフォートに関するサポートについては、mobileSupervisor@external.cisco.com にお問い合わせください。

関連情報

- [Cisco Unified Contact Center Express : エンドユーザ ガイド](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)