

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) の Historical Reporting Client スケジューラが新しい Windows XP マシン上で実行できない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) 用の Historical Reporting Client (HRC) スケジューラを新しい Windows XP マシンにインストールすると、HRC を正常に実行できません。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Cisco Unified Contact Center Express のインストール](#)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Contact Center Express バージョン 7.0(.1) に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Historical Report Scheduler は、新しい Windows XP マシンにインストールした HRC 7.0 上では正常に実行されません。この問題は、Windows XP マシンに HRC 7.0 を新規インストールした場合に発生します。つまり、その Windows XP マシンに旧バージョンの HRC をインストールしたことがない場合にのみ発生します。HRC 5.0 からアップグレードした場合には発生しません。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCsx76593](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記載されています。

解決策

この問題を解決するには、次のいずれかの回避策を実行します。

1. Windows タスクバーのステータス エリアに表示される [Scheduler] アイコンを右クリックし、[Stop Scheduler] を選択して HRC スケジューラを停止します。
2. C:\Program files に移動し、[Cisco CRS Historical Reports] フォルダを作成します。新しく作成した [Cisco CRS Historical Reports] フォルダー内に [reports] サブフォルダを作成します。
3. [Start] > [Programs] > [Cisco UCCX Historical Reports] > [Cisco UCCX Historical Reports Scheduler] を選択し、HRC スケジューラを再起動します。
4. これで HRC スケジューラにログインしてレポートをスケジュールできます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)