

ICM/IPCC Enterprise および Hosted Editions Version 7.x のインストールに関するユーザ権限

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ユーザに十分な権限がないと Cisco Intelligent Contact Management (ICM) /IP Contact Center (IPCC) Enterprise および Hosted Editions バージョン 7.x のインストールが失敗する理由について説明します。このドキュメントでは、問題の解決方法についても説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco ICM/IPCC Enterprise and Hosted Edition
- Microsoft Active Directory

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM/IPCC Enterprise and Hosted Edition バージョン 7.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

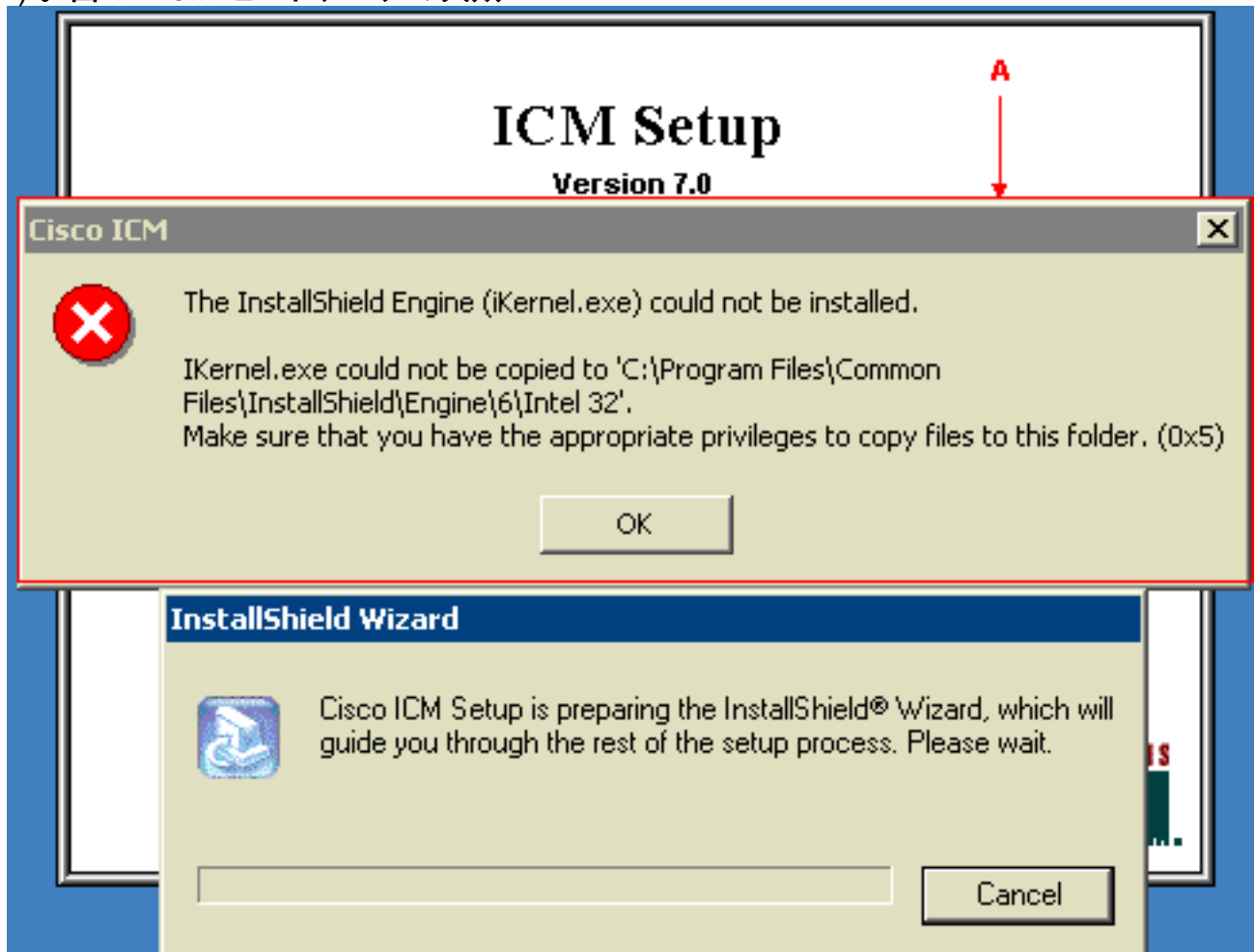
問題

Cisco ICM/IPCC Enterprise and Hosted Editions バージョン 7.x をインストールすると、このメッセージが表示され、セットアップが失敗します：

Make sure that you have the appropriate privileges to copy files to this folder. (0x5)

次の一連の手順を実行すると、この問題が再現されます。

1. Active Directory ドメインのドメイン ユーザグループにのみ属するユーザのクレデンシャルを使用してシステムにログインします。
2. Cisco ICM/IPCC Enterprise Edition バージョン 7.0 のインストール CD を挿入します。
3. CD の **setup.exe** を実行します。
4. セットアップがただちに失敗し、エラーメッセージが表示されます ([図 1](#) の矢印 A を参照)。 **図 1 – ICM セットアップの失敗**



原因

システムにログインしてインストールを実行するユーザが、ICM/IPCC Enterprise サーバにファイルをコピーする適切な権限を持たない場合に、このエラーが発生します。ユーザは、ドメインユーザのグループに割り当てられている権限だけを持っています。ICM/IPCC Enterprise and Hosted Edition バージョン 7.x を正常にインストールするには、ユーザに ICM/IPCC Enterprise サ

一バのローカル管理権限もまた必要です。

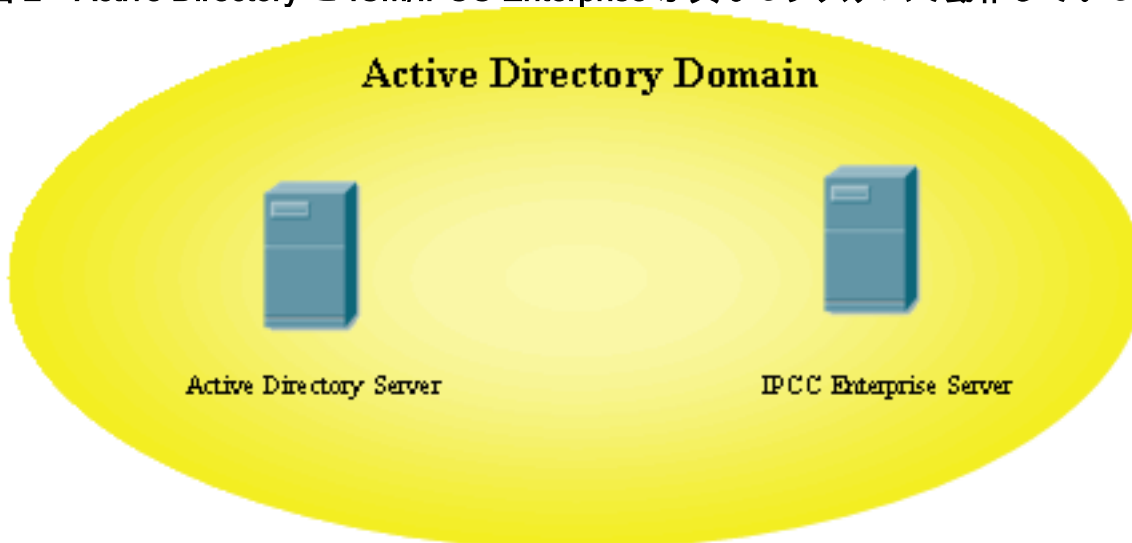
解決策

このセクションでは、インストールを実行するユーザがドメイン ユーザ グループと管理グループの両方のメンバーになるように設定する手順を示します。

インストールを正常に実行するには、次のことが必要です。

- ユーザは、Active Directory サーバのドメイン ユーザ グループのメンバーである必要があります。
 - ユーザは ICM/IPCC Enterprise サーバのローカル管理権限を持つ必要があります。
- 適切なインストール権限を持つユーザを作成するには、次の手順に従います。

図 2 – Active Directory と ICM/IPCC Enterprise が異なるシステムで動作している場合



1. ドメイン管理権限を持つユーザのクレデンシャルを使用して、Active Directory サーバにログインします。
2. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Active Directory Users and Computers] を選択します。
3. ユーザを作成します。デフォルトは、このユーザはドメイン ユーザ グループのメンバーです。
4. ローカル管理権限を持つユーザのクレデンシャルを使用して、ICM/IPCC Enterprise サーバにログインします。
5. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Computer Management] を選択します。
6. 左側のペインで [System Tools and Local Users and Groups] を展開します。
7. [Groups] をクリックします。
8. 右側のペインで [Administrators] をダブルクリックし、新しいユーザを管理者グループに追加します。これで、新しいユーザが Cisco ICM/IPCC Enterprise and Hosted Editions バージョン 7.x. のセットアップを正常に実行できるようになります。

関連情報

- 『[Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Edition アップグレードガイド](#)』

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)