

目次

[概要](#)

[エージェントによってログインされる CTI OS 側を表示して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料はどのエージェントが特定の CTI OS 側にログオンされるか表示する単純な方法を記述したものです (Side A か B)。

エージェントによってログインされる CTI OS 側を表示して下さい

どのエージェントが特定のコンピュータ テレフォニー インテグレーション オブジェクト サーバ (CTI OS) 側ログオンされるかあることがわかることは必要なとき (Side A はまたは B) 味方します、現在ログオンされるエージェントを表示するのにこの容易な方式を使用できます。

アクティブな CTI サーバで、コマンド プロンプトから、入力して下さい:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

現在の CTI OS セッションはここに示されているように表示する:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

ログインされた CTI OS Side B (セッションID = 8 および IP アドレス = この例の 192.168.250.116) はどのエージェント 現在であるか判別するために、コマンドを入力して下さいか。 dclient 8 か。そしてここに示されているようにディスプレイを見て下さい:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

出力に基づいてですログインされた CTI OS Side B エージェント 78912000 および 6001 を言うことができます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)