

CTI OS 側にログインしたエージェントの表示

目次

[概要](#)

[CTI OS 側にログインしているエージェントを参照してください](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、特定の CTI OS 側 (A または B) にどのエージェントがログインしているかを簡単に確認する方法について説明します。

CTI OS 側にログインしたエージェントの表示

特定のコンピュータ テレフォニー インテグレーション オブジェクト サーバ (CTI OS) 側 (A 側または B 側) にどのエージェントが現在ログインしているか確認する必要がある場合、この簡単な方法を使用して現在ログインしているエージェントを表示できます。

アクティブな CTI サーバのコマンド プロンプトから、次のように入力します。

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

現在の CTI OS セッションが 次のように表示されます。

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

現在どのエージェントが CTI OS の B 側 (この例では、セッション ID = 8 および IP アドレス = 192.168.250.116) にログインしているか識別するには、?dclient 8? コマンドを入力し、次のようにディスプレイを表示します。

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

上記の出力からは、CTI OS の B 側には、エージェント 78912000 と 6001 がログインしているのがわかります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)