

LDAP を使用して iPhone の Jabber を統合できない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Jabber for iPhone 8.6 は iPhone、iPod touch および iPad と併用するためのアプリケーションストアから得られるアプリケーションです。Jabber を使用すると、モバイル サービス プロバイダーではなく、インターネットを使用して仕事の電話を管理できます。この資料に Unified Communications Manager 8.x と Cisco Jabber for iPhone を LDAP on Cisco 統合試みる時生じるエラーを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はこれらのコンポーネントに基づいています:

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Windows 2008 Server
- iPhone IOSバージョン 5.0.1 の Cisco Jabber for iPhone 8.6.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[問題](#)

Cisco Unified Communications Manager と Apple iPhone 間の接続がありますが、Cisco Jabber for iPhone ディレクトリの検索ははたきません。更に、サイトに Windows 2008 サーバ アクティブ ディレクトリ ドメインコントローラがあり、LDAPサーバとして役立っています。ただし、接続することを試みるとき LDAP にアクセスするためにそれはユーザ認証を頼みます。

この場合、Jabber LDAP 統合ははたらないし、エラーメッセージを受け取ります。

[解決策](#)

このエラーが生じます場合がある 2 つの可能性があり:

- LDAP 検索ベースは間違っていますまたはデバイスで設定される LDAP パスワードは間違っています。
- 入力される LDAP ユーザ名はユーザー プリンシパル名 (UPN) 形式にないかもしれません。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 検索ベースをチェックし、コンフィギュレーションウィンドウで LDAP パスワードをもう一度入力し、CUCM のデバイスを一度リセットして下さい。
2. ここに記述されているようにこれらの項目を設定して下さい:**LDAP ユーザ名**- UPN 形式の AD ユーザアカウント。たとえば、username@domain.com。**LDAP パスワード**-パスワード。**LDAPサーバ**-に「先行しているグローバル カタログ サービスを実行する DC の FQDN: ポート」。たとえば、dc1.domain.com:3268。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Phone Configuration

Save X Delete Copy Reset Apply Config Add New

Application Dial Rules URL	
Normal Mode Codecs	
Low Bandwidth Codecs	
Transfer to Mobile Network	Use Mobility Softkey (user receives call) ▾
Voicemail Username	ORVOSDA1
Voicemail Server	<voicemail server ip address>
Voicemail Message Store Username	ORVOSDA1
Voicemail Message Store	UnityMbxDb1
Enable LDAP User Authentication	Disabled ▾
LDAP Username	
LDAP Password	
LDAP Server	<LDAP server ip address:3268>
Enable LDAP SSL	Disabled ▾
LDAP Search Base	DC=NA,DC=novartis,DC=net
LDAP Field Mappings	
LDAP Photo Location	
Emergency Numbers	
MeetingPlace Numbers	
Webex Numbers	
Contacts	
On-Demand VPN URL	
XML Options	
Reserved	

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

i *- indicates required item.
i **- Device reset is not required for changes to Packet Capture Mode and Packet Capture Duration.
i ***Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.
i ****

これらのステップが問題を解決しなかった場合、Cisco Unified Communications Manager からのデバイスコンフィギュレーションおよび問題レポート両方のスクリーンショットを奪取して下さい。

Cisco Jabber for iPhone から問題レポートを収集するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. Cisco Jabber for iPhone では、**設定に > 行きま解決します。**
2. 次の手順を実行します。詳しいロギングが有効になることを確かめて下さい。問題を再生して下さい (すなわち、LDAP と Cisco Jabber for iPhone を統合試みて下さい)。>行きま **> 報告する問題は設定に > 電子メール問題解決します。**注: これらのステップは [Cisco Jabber IM for iPhone not registering with CUCM 8.6](#) で説明されます。

問題

ポート 3269 を使用するとき Cisco Jabber for Mac 8.6.3 はディレクトリを検索することができません。

The screenshot shows the Cisco Unified Presence Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified Presence Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and navigation links for "Navigation: Cisco Unified Presence Administration", "Go", "0", "cupadministrator", "Search", "Logout", and "About". Below this is a menu bar with options: "System", "Presence", "Messaging", "Application", "User Management", "Bulk Administration", "Diagnostics", and "Help". The main content area is titled "LDAP Profile Configuration" and includes a "Related Links: Back To Find/List" button. Action buttons for "Save", "Delete", and "Add New" are visible. The "Status" section shows "Status: Ready". The "LDAP Profile Configuration" section contains the following fields and options:

- Name*: [Empty text box]
- Description: [Empty text box]
- Bind Distinguished Name (DN): CN=cisco ldap,OU=Never Delete,OU=Information Technologies
- Password: [Masked password field]
- Confirm Password: [Masked password field]
- Search Context: OU=Accounts,DC=secc,DC=local
- Primary LDAP Server*: [Dropdown menu showing "local"]
- Backup LDAP Server: [Dropdown menu showing "local"]
- Backup LDAP Server: [Dropdown menu showing "local"]
- Anonymous Bind
- Recursive Search
- Make this the default LDAP Profile for the system.

At the bottom, the "Users in Profile" section shows a table header with columns: "User ID", "Firstname", "Lastname", and "Department".

解決策

この問題は Cisco Jabber for Mac がセキュア LDAP設定のためのポート番号 3269 をサポートしないので発生します。ただし、Cisco Jabber for iPhone はポートを 3269 サポートします。



LDAP Server Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

LDAP Server Configuration

Name*

Description

Hostname/IP Address*

Port*

Protocol Type*

Save Delete Copy Add New

*- indicates required item.

Cisco Jabber for iPhone リリース 8.6.4 管理 ガイドのポート および プロトコル リスト セクションの下で現われるポート番号のリストでそれを確認できます。ただし、Cisco Jabber for Mac はポート 3269 をサポートしません (LDAPS 上のアクティブ ディレクトリ グローバル カタログ)。Cisco Jabber for Mac インストレーション コンフィギュレーション ガイドの Cisco Jabber for Mac セクションのためのファイアウォール必要条件に従って、ポート番号 636 は LDAPS のために使用されるポートとしてリストされています。その結果、セキュア LDAP設定のためにポート 636 (LDAPS) を使用して下さい。

注: これは Cisco バグ ID [CSCtz87673](#) ([登録ユーザのみ](#)) で文書化されています。

関連情報

- [Cisco Jabber for iPhone](#)
- [Android の Jabber の設定例](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)