

Unified Communications Manager のサポートに関する FAQ

目次

概要

[Cisco Unified Communications Manager で外部コールのクォータを制御することは可能ですか。 Inter-Cluster Trunk \(ICT; クラスタ間トランク \) で制御される非ゲートキーパーによって処理できるコール数はいくつですか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager では Dictation 機能をサポートしていますか。](#)

[Bulk Administration Tool \(BAT; 一括管理ツール \) から複数のパイロットポイントとハントグループメンバーを追加できますか。](#)

[IP 電話の属性に基づいてユーザをフィルタするにはどうすればよいですか。](#)

[LDAP に統合されている場合、BAT を使用してユーザを更新できますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager では、アナログポートと MGCP Gateway で Calling Line Identification \(CLID; 発信回線 ID \) をサポートしていますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x で、エンドユーザは \[Cisco Unified Communications Manager User\] ページから \[Speed Dial BLF\] 設定を変更できますか。](#)

[ワンボタン割込みの後に、別の通話者と会議を行うことはできますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager バージョン 7.0 から、実際の通話時間が記されたレポートを取得することは可能ですか。](#)

[SNMP を使用する Cisco Unified Communications Manager で 7960/40 電話機のシリアル番号を取得する方法はありますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x は HP Insight Manager をサポートしていますか。](#)

[内部コール \(内線から内線 \) に使用するコーデックを G.722 から G.711 に変更するにはどうすればよいですか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager クラスタ間でセキュアな TLS および SRTP SIP トランクを設定するにはどうすればよいのですか。](#)

[割り込みを設定するにはどうすればよいですか。](#)

[ユーザがログインしようとするときに、内線を使用できないエラーをどのように解決すればよいですか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x で LDAP 同期はどのように行われますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager CDR レポートのデフォルトの受信者はどこで変更しますか。](#)

[アテンダントコンソールから Cisco Unified Communications Manager 7.x に接続できず、「Unable to connect to server」というエラーメッセージが表示されます。この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)

[CDR ファイルが FTP 課金サーバに送信される頻度を変更する方法はありますか。](#)

[CCMADMIN をディセーブルにせずに、一部の CUCM サーバで CCMUSER アクセスをディセーブルにできますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.1 で実行されている重要なサービスのプロセス名を見つけるにはどうすればよいのですか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.1.3 の Attendant Console \(AC; アテンダントコンソール\)](#)

[ル\)のプラグインをダウンロードおよびインストールするにはどうすればよいのですか。](#)
[Cisco Unified Communications Manager にログインしているユーザの詳細を追跡するにはどうすればよいのですか。](#)
[サードパーティの SIP 電話機は CUCM 7.x の SRST モードでサポートされていますか。](#)
[Internet Explorer 6.0/7.0/8.0 を使用すると、ライセンス ファイルをアップロードできません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。](#)
[iDivert ソフトキーを Cisco IP Phone で表示するにはどうすればよいですか。](#)
[CUCM システムにログインしているユーザと CUCM システムを変更したユーザを特定するにはどうすればよいですか。](#)
[CM 4.x から CUCM 5.x に移行すると、電話機の設定ページの説明フィールドでフランス語を使用できません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。](#)
[ルート リストをインポートすると、次のエラー メッセージが表示されます。Route List Member is Empty. At least one member should be added . この問題を解決するにはどうすればよいですか。](#)
[CUCM バージョン 6.x/7.x から 8.x へのアップグレードが DB 移行エラーが原因で失敗します。この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)
[CUCM 6.x から CUCM 8.x に Cisco IP Phone を移行した後で、電話機のコール ログに情報 \(不在着信、発信履歴、着信履歴\) が表示されません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。](#)
[CUCM バージョン 8.6.2 へのアップグレード時に次のエラー メッセージが表示されます。None of the external NTP servers responded . この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)
[一部のユーザの \[CUCM User\] ページに、関連付けられているデバイスが表示されません。この問題をトラブルシューティングするにはどうすればよいですか。](#)
[モビリティ サービスを使用しないユーザに対してモビリティ設定を非表示にするにはどうすればよいですか。](#)
[Cisco 電話プロキシ機能を設定するにはどうすればよいですか。](#)
[CUCM 6 でライセンス ファイルが適用されない問題を解決するにはどうしたらよいですか。](#)
[CUCM 環境で X.509 Web セキュリティ証明書を実装するにはどうしたらよいですか。](#)
[CDR/CMR の識別子 globalCallID callManagerID と globalCallId callId の最大値または最大文字長は？](#)
[2 つの LDAP ドメイン間で LDS サーバを設定するにはどうしたらよいですか。](#)
[6945/8945 でセルフビュー ソフトキーを削除するにはどうしたらよいですか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager バージョン 5.x、6.x、7.x、8.x の機能サポートに関するよくある質問への回答を記します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager で外部コールのクォータを制御することは可能ですか。

A. Cisco Unified Communications Manager からはコール クォータを制御できません。個別のサードパーティ アプリケーションが必要です。

Q. Inter-Cluster Trunk (ICT; クラスタ間トランク) で制御される非ゲートキーパーによって処理できるコール数はいくつですか。

A. ICT では Cisco Unified Communications Manager サーバが処理できる数と同数のコールを処理されます。この数はサーバの容量と使用できる帯域幅によって異なります。

Q. Cisco Unified Communications Manager では Dictation 機能をサポートしていますか。

A. いいえ。現在、Dictation は Cisco Unified Communications Manager 機能ではありません。

Q. Bulk Administration Tool (BAT; 一括管理ツール) から複数のパイロットポイントとハントグループメンバーを追加できますか。

A. いいえ。BAT からは複数のパイロットポイントとハントグループメンバーを追加できません。

Q. IP 電話の属性に基づいてユーザをフィルタするにはどうすればよいですか。

A. スクリプトからのみフィルタできます。または、LDAP システムでユーザ権限を調整した場合にのみ可能です。

Q. LDAP に統合されている場合、BAT を使用してユーザを更新できますか。

A. いいえ。LDAP に統合されている場合、BAT を使用してユーザを更新することはできません。LDAP 統合をディセーブルにして、BAT から変更を加えて、LDAP を再度イネーブルにします。

Q. Cisco Unified Communications Manager では、アナログポートと MGCP Gateway で Calling Line Identification (CLID; 発信回線 ID) をサポートしていますか。

A. Cisco Unified Communications Manager 7.0 ではアナログポートと MGCP Gateway で CLID をサポートしていません。H323 または SIP ゲートウェイを使用する必要があります。

ただし、Cisco Unified Communications Manager 8.0(1) 以降ではサポートされています。詳細については、「[MGCP FXO Gateway での Cisco Unified Communications Manager Administration 発信回線 ID サポート](#)」を参照してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager 7.x で、エンドユーザは [Cisco Unified Communications Manager User] ページから [Speed Dial BLF] 設定を変更できますか。

A. Cisco Unified Communications Manager 7.x 環境では、システム管理者のみが BLF スピードダイヤルを設定できます。システムユーザは BLF スピードダイヤルを設定できません。

Q. ワンボタン割込みの後に、別の通話者と会議を行うことはできますか。

A. 内蔵会議ブリッジにアクセスできるのは C Barge だけなので、これは C Barge でのみ可能です。

す。

Q. Cisco Unified Communications Manager バージョン 7.0 から、実際の通話時間が記されたレポートを取得することは可能ですか。

A. 次の手順を実行します。

1. Cisco Unified Communications Manager Serviceability の Web ページを開きます。
2. [Tools] > [CDR Analysis and Reporting] > [User Report] > [Top N] > [by Duration] > [Available Reports] > [Generate new report] の順に選択します。
3. 日付の範囲を選択します。
4. [View Report] をクリックします。

Q. SNMP を使用する Cisco Unified Communications Manager で 7960/40 電話機のシリアル番号を取得する方法はありますか。

A. IP Phone では SNMP がサポートされていないため、シリアル番号は取得できません。この情報は、Cisco Unified Communications Manager が使用する SQL データベースには格納されていません。Cisco Unified Communications Manager ではシリアル番号を使用しないため、番号を保存する必要がありません。電話機のシリアル番号を取得する方法は 3 つあります。

- 電話機の HTTP インターフェイス HTTP://Phone.IP .Address/ からシリアル番号を取得します。
- 電話機に物理的に記されているシリアル番号を確認します。
- お近くのシスコ アカウント マネージャに問い合わせます。

Q. Cisco Unified Communications Manager 7.x は HP Insight Manager をサポートしていますか。

A. 残念ながら、HP Insight Manager は Linux ベースの Cisco Unified Communications Manager サーバ (5.x、6.x、7.x、8.x) ではサポートされていません。Microsoft Windows ベースの Cisco CallManager サーバ (3.x、4.x) でのみサポートされています。Linux ベースの Cisco Unified Communications Manager サーバは HP ILO を使用して監視できます。

Q. 内部コール (内線から内線) に使用するコーデックを G.722 から G.711 に変更するにはどうすればよいですか。

A. 領域はすでに G.711 に通信しているが、電話機が G.722 をアダプタイズする場合、[System] > [Enterprise Parameters] > [Advertise G.722 Codec] > [Disabled] の順に選択します。

注: この操作は電話機レベルで個別に行うこともできます。

Q. Cisco Unified Communications Manager クラスタ間でセキュアな TLS および SRTP SIP トランクを設定するにはどうすればよいのですか。

A. 次の手順を実行して、Cisco Unified Communications Manager クラスタ間でセキュアな TLS と SRTP SIP トランクを設定します。

1. [System] > [Security Profile] > [SIP Trunk Security Profile] から新しい SIP トランク セキュリティプロファイルを作成します。 [Device Security Mode] が [Encrypted] に設定されていることと、 [incoming/outgoing transport type] が [TLS] に設定されていることを確認します。
2. このセキュリティプロファイルを SIP トランクに適用し、宛先ポートを 5061 に設定します。
3. SIP トランク デバイス プールに設定されている Cisco Unified Communications Manager グループにあるすべてのサーバから Cisco Unified Communications Manager 証明書をダウンロードして、他のクラスタのサーバにそれらをアップロードします。 [SIP Trunk] > [device pool] > [Cisco Unified Communications Manager group] から、 ClusterA にあるサーバを記録します。 最大で 3 つあります。 ClusterB でも同じことを実行します。 結果は次のようになります。 ClusterA ClusterB

Server1 Server1

Server2 Server2

Server3 Server3

4. リストにある各サーバの [OS Administration] ページに移動して、ログインします。 [Security] > [Certificate Management] の順に進み、 [Find] をクリックします。 [Certificate Name] 列を探して、 CallManager-Trust 証明書ではなく、 CallManager 証明書を見つけます。 名前の右にある [.pem] リンクをクリックして、ダウンロード ボタンをクリックします。 このようにして、各サーバからの証明書を保存します。
5. 必要なすべての証明書 (両方のクラスタからのすべてのサーバ証明書) をダウンロードしたら、他のクラスタに証明書をアップロードします。 ClusterB から Server 1、2、3 の証明書を ClusterA の Server 1 にアップロードします。 ClusterA の Server 2 と Server 3 でこの操作を繰り返します。 ClusterB の Server 1 で ClusterA の Server1、2、3 の証明書をアップロードします。 ClusterB の Server 2 と 3 でこの操作を繰り返します。 各サーバで同じ [Certificate Management] ページに移動し、 [Upload Certificate] をクリックします。 今回は、 [CallManager-Trust] 証明書タイプを選択します。 反対のクラスタにある各サーバにすべての証明書がアップロードされたら、証明書をアップロードしたすべてのサーバで CallManager サービスを再起動します。
6. SIP トランク セキュリティプロファイルを再度編集します。 [X.509 Subject Name] フィールドを見つけます。 ClusterA のそのフィールドに、 ClusterB の Server1、 ClusterB の Server2、 ClusterB の Server3 のそれぞれのサブジェクト CN を、証明書に記されているとおりに入力します。 名前はスペース、カンマ、セミコロン、コロンのいずれかで区切ります。 ClusterB に進み、 SIP トランク セキュリティプロファイルを編集して、すべての ClusterA サーバの証明書からのサブジェクト名も追加します。

Q. 割り込みを設定するにはどうすればよいですか。

A. 割り込みにより、共有回線上のリモート アクティブ コールにユーザが追加されます。 回線のリモート アクティブ コールは、その回線とディレクトリ番号を共有する別のデバイスとのアクティブ (接続済み) コールによって構成されます。

割り込みを設定する方法については、次のドキュメントを参照してください。

- [『Cisco Unified Communications Manager の機能とサービス ガイド リリース 6.0\(1\) : 『割り込みとプライバシー』』](#)
- [『割り込みとプライバシー』](#)

Q. ユーザがログインしようとするときに、内線を使用できないエラーをどのように解決すればよいですか。

A. この問題は、エンド ユーザのアカウントが [CTI enabled] として割り当てられていない場合に発生することがあります。そのため、エンド ユーザに [CTI enabled] が割り当てられていることを確認してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager 7.x で LDAP 同期はどのように行われますか。

A. Cisco Unified Communications Manager 7.x での LDAP 同期については、[『LDAP 同期』](#)を参照してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager CDR レポートのデフォルトの受信者はどこで変更しますか。

A. [CCMAdmin] > [User Management] > [End User] の順に選択して、レポートを受信するユーザを選択します。ページの下部の [Permissions Information] セクションで、[Standard CAR Admin Users] グループを削除します。

Q. アテンダント コンソールから Cisco Unified Communications Manager 7.x に接続できず、「Unable to connect to server」というエラー メッセージが表示されます。問題をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか

A. アテンダント コンソールは 7.x 以降の新しいインストールではサポートされていません。7.x の新しいインストールでアテンダント コンソールを使用するには、CUBAC/CUDAC/CUEAC ライセンス済みサーバを使用する必要があります。ただし、5.x や 6.x などの以前のバージョンから 7.x にアップグレードする場合、アテンダント コンソールはサポートされています。また、アテンダント コンソールは、新しいインストールまたはアップグレードにかかわらず、5.x と 6.x のすべてのバージョンでサポートされています。

Q. CDR ファイルが FTP 課金サーバに送信される頻度を変更する方法はありますか

A. デフォルトでは、CDR ファイルが作成されると、Cisco Unified Communications Manager はそのファイルを課金サーバに送信します。これを回避するには、[CDR File Time Interval] エンタープライズ パラメータを変更します。このパラメータは、ファイルの作成頻度を決定します。

Q. CCMADMIN をディセーブルにせずに、一部の CUCM サーバで CCMUSER アクセスをディセーブルにできますか。

A. 現在、特定のサーバの CCMUSER アクセスをディセーブルにはできません。

特定のユーザの CCMUSER アクセスをディセーブルにするには、[Standard CCM End Users] グループと [Standard CCM Admin Users] グループにユーザを関連付けないようにします。ユーザは引き続き CCMUSER Web ページを表示できますが、このページにはログインできません。これらのグループに追加しないと、ユーザは [Cisco Unified CM User Option] を表示したり更新したりできません。

Q. Cisco Unified Communications Manager 7.1 で実行されている重要なサービスのプロセス名を見つけるにはどうすればよいのですか。

A. SSH 接続を使用してサーバに `show process list` コマンドを発行できます。コマンドを発行すると、PID とプロセスおよびそのパスが表示されます。次に、CUCM 7.1 の重要なサービスの一部と実際のプロセス名の対応表を示します。

サービス	プロセス名
Cisco DB Replicator	dblrpc
Cisco CDP	cdpd
Cisco CDP Agent	cdpAgt
Cisco CTIManager	CTIManager
Cisco CallManager	ccm
Cisco CallManager Admin	tomcat
Cisco CallManager Attendant Console Server	acserver
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services	tomcat
Cisco CallManager Personal Directory	tomcat
Cisco CallManager Serviceability	tomcat
Cisco CallManager Serviceability RTMT	tomcat
Cisco Database Layer Monitor	dbmon
Cisco IP Voice Media Streaming App	ipvmsd
Cisco License Manager	CiscoLicenseMgr
Cisco RIS Data Collector	RisDC
Cisco Tftp	ctftp
Cisco Tomcat	tomcat
Host Resources Agent	hotsagt
MIB2 Agent	mib2agt
Native Agent Adapter	naaagt
System Application Agent	syslogd
Cisco AXL Web Service	tomcat

Q. Cisco Unified Communications Manager 7.1.3 の Attendant Console (AC; アテンダント コンソール) のプラグインをダウンロードおよびインストールするにはどうすればよいのですか。

A. Cisco Unified Communications Manager 7.1.3 では、アテンダント コンソールのプラグインはダウンロードできません。これは、プラグインがスタンドアロンバージョンに置き換えられているためです。詳細については、[『Cisco Unified Enterprise アテンダント コンソール』](#)を参照してください。

注: 以前のバージョンからアップグレードしている場合、次のリンクから AC をダウンロードできます。 https://<callmanagerserver_IP_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe

Q. Cisco Unified Communications Manager にログインしているユーザの詳細を追跡するにはどうすればよいのですか。

A. この情報を見つけるには、[Trace] > [Configuration] > [Performance and Monitoring Services] > [Cisco audit event service] の [Serviceability] ページから監査ログを [detailed] に設定する必要があります。設定すると、RTMT ツールから監査ログを収集できます。RTMT にログインして、[Trace and log central] > [Collect files] の順に進み、[Cisco Audit Event Service] を選択します。

Q. サードパーティの SIP 電話機は CUCM 7.x の SRST モードでサポートされていますか。

A. サードパーティの SIP 電話機は Cisco Unified Communications Manager 7.x の SRST モードではサポートされていません。詳細については、[『Cisco Unified SRST 7.1 のサポート対象フレームウェア、プラットフォーム、メモリ、および音声製品』](#)を参照してください。

Q. Internet Explorer 6.0/7.0/8.0 を使用すると、ライセンス ファイルをアップロードできません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。

A. ライセンスをアップロードするには、Firefox 3.6.3 を使用する必要があります。詳細は、Cisco Bug ID の [CSCtj31708](#) ([登録ユーザ専用](#)) を参照してください。

Q. iDivert ソフトキー を Cisco IP Phone で表示するにはどうすればよいですか。

A. 次の手順を実行します。

1. Cisco Unified Communications Manager Administration から、[Device] > [Device Settings] > [Feature Control Policy] の順に選択して、新しい機能ポリシーを作成します。
2. [Add New] をクリックして、ポリシーのセットを定義します (新しいポリシーの機能をすべてイネーブルにします。[Override Default] と [Enable Setting] のボックスがオンになっていることを確認してください)。
3. 新しい Feature Control Policy を Cisco IP Phone に割り当てるには、[Phone Configuration] ページに移動して、新しい Feature Control Policy を選択します。
4. Cisco IP Phone に設定を適用するには、[Save] をクリックします。

Q. CUCM システムにログインしているユーザと CUCM システムを変更したユーザを特定するにはどうすればよいですか。

A. CUCM 監査ログと監査サービスでは、CUCM データベースに加えられた変更と、サービスの再起動や停止などのサービス操作を監視してアラートします。CUCM 監査ログと監査サービスの設定については、[『監査ログの設定』](#)を参照してください。

Q. CM 4.x から CUCM 5.x に移行すると、電話機の設定ページの説明フィールドでフランス語を使用できません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。

A. この問題は、Cisco Bug ID の [CSCsj40566](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。回避す

るには、移行前に、アクセント付き文字や特殊文字を説明フィールドから削除します。

Q. ルート リストをインポートすると、次のエラー メッセージが表示されます。

Route List Member is Empty. At least one member should be added. この問題を解決するにはどうすればよいですか。

A. この問題は、Cisco Bug ID [CSCts76265](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。回避策は、ルート リストを手動で入力することです。

Q. CUCM バージョン 6.x/7.x から 8.x へのアップグレードが DB 移行エラーが原因で失敗します。問題をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか

A. この問題は、Cisco Bug ID [CSCts34871](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。可能な回避策および解決方法については、バグを参照してください。

Q. CUCM 6.x から CUCM 8.x に Cisco IP Phone を移行した後で、電話機のコールログに情報 (不在着信、発信履歴、着信履歴) が表示されません。この問題を解決するにはどうすればよいですか。

A. この問題を解決するには、ロールバックの前に CUCM 8.x で [CUCM Admin] ページに移動し、[System] > [Enterprise Parameters] の順に選択して、[Prepare Cluster for Rollback to pre 8.0] オプションを [True] に設定します。

このオプションは、デフォルトでは [False] です。このオプションを有効にするのは、クラスタを 8.0 より前のリリースにロールバックする準備を行う場合だけです。このパラメータを [True] に設定した直後に、すべてのノードで次の手順を (示されている順序で) 実行する必要があります。

1. すべてのノードで Trust Verification Service (TVS) を再起動します。
2. TFTP がアクティブになっているすべてのノードで TFTP サービスを再起動します。
3. [Enterprise Parameters Configuration] ウィンドウで [Reset] ボタンをクリックしてすべての電話機をリセットします。

Q. CUCM バージョン 8.6.2 へのアップグレード時に次のエラー メッセージが表示されます。 None of the external NTP servers responded. 問題をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか

A. NTP リファレンスが定義されているが到達不能な場合に、アップグレードを実行するとこの問題が発生します。この問題を解決するには、バージョン 8.6.2 にアップグレードする前に、設定済みの NTP リファレンスを削除する必要があります。詳細については、Cisco Bug ID [CSCtt18005](#) ([登録ユーザ専用](#)) を参照してください。

Q. 一部のユーザの [CUCM User] ページに、関連付けられているデバイスが表示されません。問題をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか

A. [Cisco Unified Communications Manager Administration] ページから [User Management] > [End User] を選択して、特定のユーザがデバイス プロファイルに関連付けられていることを確認します。

Q. モビリティ サービスを使用しないユーザに対してモビリティ設定を非表示にするにはどうすればよいですか。

A. エンタープライズ パラメータからすべてのユーザのモビリティ動作を変更するには、次の手順を実行します。

1. [Cisco Unified CM Administration] ページから [User management] > [Role] に移動し、新しいユーザを追加するために [Add New] をクリックします。
2. [Cisco Call Manager End User] を選択し、[Next] をクリックします。[Role Configuration] ページが表示されます。

Role Configuration

Save

Status: Ready

Role Information

Application* Cisco Call Manager End User

Name* deny_mobility

Description deny_mobility

Resource Access Information

Resource	Description	Privilege
		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Allowed or Blocked Lists		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Alternate Numbers		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Device		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Directory		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Fast Dials		<input checked="" type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: IP Phone Services		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Line Settings		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Personal Address Book		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Plugins		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Service URL		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

3. [Name] フィールドに名前を入力し、[Description] フィールドに説明を入力します。
4. [Resource Access Information] で、最初の 2 つのオプション ([CCMUser : Allowed or Blocked Lists] および [CCMUser : Alternate Numbers]) を除くすべてのチェック ボックスをオンにします。
5. [Save] をクリックします。
6. [User Management] から [User Group] を選択します。[ユーザ グループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。

User Group Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

0 records found

User Group Information

Name*

User

Find User where

No active query. Please enter your search

*- indicates required item.

7. [Find] をクリックし、[Standard CCM End Users] を選択して、[Copy] をクリックします。
8. 新しい名前を入力します（例： **Deny_Mobility_UG** ）。
9. 右上隅にある [Related Links] メニューから [Assign Role to User Group] を選択します。
10. [Role Assignment] に [Deny_Mobility] と [Standard CCM End Users] が含まれていることを確認します。

User Group Configuration

Save

Status

Update successful

User Group Information

Name* Deny_Mobility_UG

Role Assignment

Role

*- indicates required item.

**The role Standard CCM Admin Users must be assigned to a user group to enable its members to logon to CCMAdmin web site

***The role Standard CCM End Users must be assigned to a user group to enable its members to logon to CCMUser web site

11. [End User Configuration] ページの [Permissions Information] セクションで、拒否する必要があるすべてのユーザに [Deny_Mobility_UG] ユーザグループが含まれていることを確認します。

End User Configuration

Save ✖ Delete + Add New

Directory Number Associations
 Primary Extension < None >

Mobility Information
 Enable Mobility
 Primary User Device < None >
 Enable Mobile Voice Access
 Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000
 Remote Destination Limit* 4
 Remote Destination Profiles
[View Details](#)

CAPF Information
 Associated CAPF Profiles
[View Details](#)

Permissions Information

Groups	Deny_Mobility_UG Standard CCM End Users Standard CTI Enabled	View Details		
			<input type="button" value="Add to User Group"/> <input type="button" value="Remove from User Group"/>	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Enabled deny-mobility	View Details		

Save Delete Add New

Q. Cisco 電話プロキシ機能を設定するにはどうすればよいですか。

A. ASA の Cisco 電話プロキシは、非信頼ネットワーク上のリモート電話から伝送されるデータを強制的に暗号化することにより、企業 IP テレフォニー ネットワークとインターネットの間の IP テレフォニーを安全にブリッジします。電話プロキシを使用すると、VPN トンネルを経由しなくても、在宅勤務者の IP 電話から企業 IP テレフォニー ネットワークにインターネット経由で安全に接続できます。

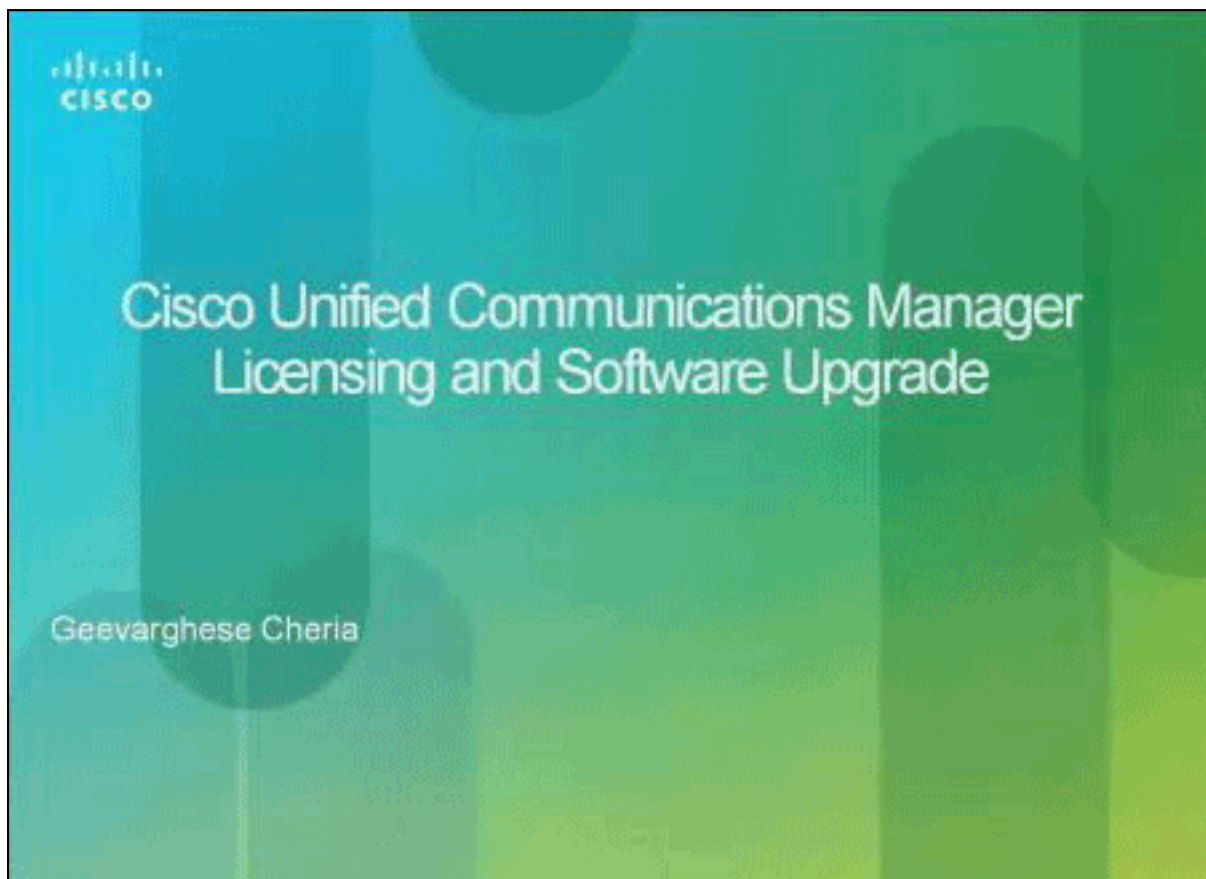
設定の詳細については、次のドキュメントを参照してください。

- [Cisco 電話プロキシ機能の設定](#)
- [セキュア USB トークンを使用しない ASA 電話プロキシ LSC プロビジョニング：設定例](#)

Q. CUCM 6 でライセンス ファイルが適用されない問題を解決するにはどうしたらよいですか。

A. Internet Explorer を使用して DLU ライセンス ファイルがアップロードされない場合は、Mozilla Firefox を使用してみてください。

CUCM ライセンスのアップロードについて説明する [Cisco Support Community](#) のビデオをご覧ください。



Q. CUCM 環境で X.509 Web セキュリティ証明書を実装するにはどうしたらよいですか。

A. CUCM 環境で X.509 Web セキュリティ証明書を実装する方法については、次のドキュメントを参照してください。

- [SIP トランク セキュリティ プロファイルを設定](#)
- [CUCM での CCAdmin Web GUI 証明書のアップロード](#)

Q. CDR/CMR の識別子 globalCallID_callManagerID と globalCallID_callID の最大値または最大文字長は？

A. globalCallID_callManagerID と globalCallID_callID の文字長は 24 ビットです。これにより、最大値は 16777216 になります。

Q. 2 つの LDAP ドメイン間で LDS サーバを設定するにはどうしたらよいですか。

A. LDS サーバの設定方法については、[Cisco Support Community](#) の次のドキュメントを参照してください。 [マルチフォレスト環境で Unified Communication Manager ディレクトリ統合を設定する方法](#)

Q. 6945/8945 でセルフビュー ソフトキーを削除するにはどうしたらよいですか。

A. ビデオ コールで通話中の場合は、ビデオ非表示ボタンの近くのセルフビュー ボックスなどのオプションが表示されます。そこにはボックスだけが表示されます。このボックスをクリックすると、セルフビュー ビデオが非表示になります。同じボックスをもう一度クリックすると、画面が再度表示されます。

関連情報

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager \) のよくある質問](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager \) リリース ノート](#)
- [Cisco CallManager Q&A](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)