

Cisco Unified Communications Manager Express の FAQ

目次

概要

[Cisco Unified Communications Manager Express 環境で、7940 IP Phone は 4 つの同時コール \(各回線に 2 つずつ\) を処理できますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express でタイマーをグローバルに減らす方法がありますか。「はい」の場合、どのようにしますか。](#)

[7936 IP Conference Station は Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 と連携できますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express ではトール バイパスをサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は WAN 経由での別のリモート サイトからの IP Phone の登録をサポートしていますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express は、電話会議でのコール パークをサポートしていますか。](#)

[アテンダント コンソール ソフトウェアは Cisco Unified Communications Manager Express と連携しますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express は VG248 と VG224 をサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は CallManager 4 のように AXL クエリをサポートしていますか。](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express は IP Communicator をサポートしていますか。Cisco Unified Communications Manager Express は二重回線の設定をサポートしていますか。複数の Cisco Unified Communications Manager Express の内線は Cisco Unity Express ボイス メールボックスにどのように関連付けられますか。](#)

[Cisco CallManager Express から Cisco CallManager にどのように電話機を移行しますか。ルータに Cisco CallManager Express を迅速にインストールするにはどうすればよいですか。Cisco Unified CallManager Express を Cisco Unified CallManager に統合するにはどうすればよいですか。](#)

[Cisco CallManager Express ルータで保留音 \(MOH\) ソース ファイルの音量を調節するにはどうすればよいですか。](#)

関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager Express (CME) に関するよくある質問 (FAQ) の一部に回答しています。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express 環境で、7940 IP Phone は 4 つの同時コール (各回線に 2 つずつ) を処理できますか。

A. 7940 IP Phone の場合、2 回線のボタンがあり、ephone-dn を二重回線 (1 つの音声ポート、2 つのチャンネル) で設定し、その ephone-dn を特定のボタンに指定できます。1 つの回線ボタンで 2 つの同時コールを処理できます。ただし、2 番目のチャンネルは主に転送と会議のために使用されます。つまり、同じ回線上で 2 つのコールを扱うことができます。これを実現するには、最初の 1 つを保留中にする必要があります。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express でタイマーをグローバルに減らす方法がありますか。「はい」の場合、どのようにしますか。

A. はい、テレフォニー設定モードでインターディジット タイムアウト値を増減できます。以下に例を示します。

```
Router#configure terminal Router(config)#telephony-service Router(config-telephony)#timeouts interdigit ? <2-120> seconds
```

インターディジット タイムアウト時間 (秒単位) がすべての Cisco IP Phone の発信コールのタイマーに設定されます。範囲は 2 ~ 120 秒です。デフォルトは 10 秒です。

Q. 7936 IP Conference Station は Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 と連携できますか。

A. はい、Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 では Cisco IP Conference Station 7936 をサポートしています。

「[Cisco CallManager Express 3.3 サポート対象ファームウェア、プラットフォーム、メモリ、音声製品](#)」および「[Cisco Unified CME および Cisco IOS ソフトウェア バージョン互換性マトリックス](#)」を参照してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express ではトール バイパスをサポートしていますか。

A. Cisco Unified Communications Manager Express では H.323 または SIP 音声ゲートウェイでトール バイパスをサポートしています。H.450 コール送信/転送をサポートする H.323 音声ゲートウェイの Cisco IOS® Software Release 12.2(15) 以降の使用が推奨されます。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は WAN 経由での別のリモートサイトからの IP Phone の登録をサポートしていますか。

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 ではリモート IP Phones をサポートしています。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は、電話会議でのコール パークをサポートしていますか。

A. いいえ、Cisco Communications Manager Express では、電話会議でのコール パークをサポートしていません。

Q. アテンダント コンソール ソフトウェアは Cisco Unified Communications Manager Express と連携しますか。

A. いいえ、Cisco Communications Manager Express では、アテンダント コンソールをサポートしていません。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は VG248 と VG224 をサポートしていますか。

A. VG248 は Cisco Unified Communications Manager Express ではサポートされていません。ただし、VG224 は現在、H.323 モードでのみ Cisco Unified Communications Manager Express/SRST でサポートされています。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は CallManager 4 のように AXL クエリをサポートしていますか。

A. はい、Cisco Unified Communications Manager Express は SOAP/AXL API をサポートしており、電話/回線の登録に関するスタティックおよびダイナミック情報を取得したり、一部の CLI を実行したりします。

詳細については、『[Cisco CME/SRST の XML プロビジョニング ガイド](#)』を参照してください。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は IP Communicator をサポートしていますか。

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) 以降、IP Communicator バージョン 2.0 以降をサポートしています。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express は二重回線の設定をサポートしていますか。

A. Cisco Unified Communications Manager Express は二重回線の設定機能をサポートしています。これによって、1 つの DN で 2 回線を受け入れ、3 番目のコールが話中音になります。

Q. 複数の Cisco Unified Communications Manager Express の内線は Cisco Unity Express ボイス メールボックスにどのように関連付けられますか。

A. 同じ Cisco Unity Express (CUE) ユーザ プロファイルに、2 つの番号を設定できます。最初の番号を Cisco Unity Express User プライマリ エクステンションとして設定し、別の番号をプライマリ エクステンション 164 番号として設定します。ただし、Cisco Unity Express ボイスメールで同じメールボックスを共有できる Cisco Unified Communications Manager Express エクステンションは 2 つまでです。

単一のメールボックスを共有する番号が複数必要な場合、この単一のメールボックスへの内線の不在転送のために、General Delivery Mailbox (GDM) の作成が必要になります。

設定のガイドラインについては、『[Unity Express メールボックスへの発信者の直接転送](#)』を参照してください。

Q. Cisco CallManager Express から Cisco CallManager にどのように電話機を移行しますか。

A. 電話を Cisco CallManager Express から Cisco CallManager に移行するための移行手順はありません。Cisco CallManager に登録するには、Cisco CallManager で電話機を設定し、電話機の TFTP サーバアドレスがパブリッシャサーバを指すようにします。電話機で DHCP を使用している場合、DHCP サーバのオプション 150 の値を変更する必要があります。

Cisco CallManager Express を完全に削除する予定の場合は、Cisco CallManager Express へのルートパターンを削除する必要があります。また、Cisco CallManager クラスタが使用するボイスメールシステムにユーザを追加し、Cisco Unity Express からそのユーザを削除します。

Q. ルータに Cisco CallManager Express を迅速にインストールするにはどうすればよいですか。

A. Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool (QCT) を使用して、Cisco CallManager Express を迅速に設定します。QCT アプリケーションは HTML ベースの Java スクリプトプログラムであり、Microsoft Internet Explorer (IE) を使用してユーザのワークステーションで実行されます。QCT アプリケーションは、ユーザフレンドリな GUI を介して、完全な IP テレフォニーソリューションをサポートする Cisco サービス統合型ルータの設定に必要な共通パラメータを入力するようユーザに求めます。

バージョンサポート : QCT がサポートしている Cisco IOS ソフトウェアおよび Cisco CallManager Express のバージョンは、Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.3(11)T6 以降を使用する Cisco CallManager Express バージョン 3.2 です。

ハードウェアサポート : QCT は、Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.3(11)T6 以降および Cisco Unity Express バージョン 2.1.0 以降をサポートする Cisco ルータ上で、Cisco CallManager Express テレフォニー サービスを設定できます。これにはすべての Cisco サービス統合型ルータ (Cisco 2800 および 3800 シリーズ) や、初期の Cisco アクセスルータ (Cisco 1700、2600、3700 シリーズ) が含まれます。

Q. Cisco Unified CallManager Express を Cisco Unified CallManager に統合するにはどうすればよいですか。

A. 次の 2 つの方法を使用できます。

1. Cisco CallManager に Cisco CallManager Express ルータを H.323 ゲートウェイとして追加し、ルートパターンを設定します。Cisco CallManager Express ルータ上に、適切なダイヤルピアを設定します。この方式が推奨されます。
2. 代わりに、Cisco CallManager Express にクラスタ間トランク (ICT) を作成することもできます。これは通常、Cisco CallManager 内で異なるコーデック間の変換が必要な場合に使用されます。

詳細については、「[Cisco Unified CallManager Express と Cisco Unified CallManger の統合](#)」を参照してください。

Q. Cisco CallManager Express ルータで保留音 (MOH) ソースファイルの音量を調節するにはどうすればよいですか。

A. MoH ファイルの音量レベルは Cisco IOS ソフトウェアから調整できません。したがって、ファイルをルータのフラッシュメモリにロードすると、音量レベルを変更できなくなります。入力ゲインや出力減衰は減少させることができますが、それがライブ音声に影響します。

MOH ファイルの音量レベルを調整するには、ファイルをルータのフラッシュメモリにダウンロードする前に、オーディオエディタで編集します。

最適なオプションは、デシベル数を下げてファイルを再度録音することです。これは、使用対象の個人ファイルの記録には最適です。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイドコミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)