

CallManager Express から外線番号へのコール転送が失敗する

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[外部番号への自動転送は失敗します](#)

[ISDN PRI 上の Failure](#)

[音声 変換規則を設定して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco CallManager Express のコール転送は、ISDN またはセッション開始プロトコル (SIP) で使用される発信者 ID または各種の補足サービスのプロトコルの変更を把握するために特別な設定が必要な場合があります。この資料は Cisco Unified CallManager Express プラットフォームの自動転送失敗のための一般的な解決策を記述したものです。

前提条件

要件

Cisco は Cisco Unified CallManager Express のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

外部番号への自動転送は失敗します

ユーザが自動転送 noan コマンドを使用して外部 PSTN 数かモバイルにコールを転送を試みるときユーザはダイヤルトーンを聞き、自動転送は失敗します。しかし同時に、コールは内

部 番号から同じ外部 PSTN またはモバイル数への作ることができます。

ISDN PRI 上の Faliure

発信 PSTN 接続が ISDN PRI のとき、Telco によって規定されるもの以外のあらゆる Calling line ID (CLID) の長距離電話は失敗します。コールが転送されるとき、発信者番号は変わり、別の発信者番号を予想するので Telco はコールが完了しないようにしません。それはコールがリダイレクトされる数です。この問題を解決するために、Telco 期待値であるはずである送信コールのための ANI を強制する変換規則を設定して下さい。

音声 変換規則を設定して下さい

発番号を変換するために、[ボイストランスレーションルール](#)を使用できます。

グローバル コンフィギュレーション モードのボイストランスレーション ルールを作成して下さい。音声 トランスレーション ルールに関する詳細については、[ボイストランスレーション ルール](#)を参照して下さい。

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
!--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
Voice Translation Rules !--- for more details. voice translation-profile 1
 translate calling 100ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
!--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
calls.
```

内部 発信者から起きないモバイル数またはこれは外部 PSTN 数に呼び出しを転送することを可能にします。

注: Cisco IOSソフトウェア Release12.(4)15T を実行する、そしてコール パークからの別の数へのリダイレクトが失敗した Cisco Unified CallManager Express ルータがあれば、Cisco IOSソフトウェア Release12.(4)9T4 にダウングレード必要があれば。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)