

7970 IP Phone : タイムゾーンの設定

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco 7970 IP Phone のタイムゾーンを設定する方法を説明し、Cisco CallManager Express 環境の基本的なトラブルシューティング手順を示します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP Phone

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager Express バージョン 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone ファームウェアバージョン 7.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

Cisco 7970 IP Phone は、次の 2 つのパラメータに基づいてパネルに表示する時刻を計算します。

- Cisco CallManager Express の現在時刻から変換された協定世界時 (UTC) /グリニッジ標準時 (GMT)
- Cisco CallManager Express での Cisco 7970 IP Phone のタイムゾーン設定

Cisco 7970 IP Phone の初期化時に Cisco CallManager Express からこの 2 つのパラメータが渡されます。

設定

正しい時刻を表示するには、Cisco CallManager Express で次の手順を実行します。

1. ephone で **type 7970** コマンドを設定します。

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Telephony サービスで **time-zone** コマンドを設定します。

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. ステップ 1 と 2 で行った変更内容を実装するため、Telephony サービスで **create cnf-files** コマンドを設定します。

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

確認

Cisco 7970 IP Phone をリセットするには、次の手順を実行します。

1. Cisco 7970 IP Phone の [Settings] ボタンを押します。
2. 電話機をリセットするため、電話機のキーパッドから ****#**** キーシーケンスを入力します。リセット後に Cisco 7970 IP Phone に正しい時刻が表示されます。

トラブルシューティング

Cisco 7970 IP Phone に表示される時刻が正しくない場合には、次の手順を実行します。

- Cisco CallManager Express でこの電話機の設定を確認します。
- Cisco CallManager Express で 7970 設定ファイルを表示します。このファイルの名前は `xmldefault7970.cnf.xml` で、`system://its/` ディレクトリにあります。この設定ファイルを表示するには、次の手順を実行します。Cisco CallManager Express にログインします。次の手順を実行して 7970 設定ファイルを表示します。`cd system:` コマンドを発行します。`cd its` コマンドを発行します。設定をダンプするため `more xmldefault7970.cnf.xml` コマンドを発行します。タイムゾーンパラメータが正しく設定されていることを確認します。このコマンドの出力を次に示します。

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localsdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Cisco CallManager Express から Cisco 7970 IP Phone に 7970 設定ファイルが正常に送信されることを確認するため、次の手順を実行します。Cisco CallManager Express にログインします。`debug tftp events` コマンドを発行します。`terminal monitor` コマンドを発行します。Cisco 7970 IP Phone をリセットします。次の出力は、`debug tftp events` コマンドの結果を示

します。太字のテキストは、電話機が設定ファイルを正常に受信したことを示しています。

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size  
1033 for process 287  
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:  
00:00 for process 287  
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70  
.8-3-2S Last=Phone-Keypad  
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S  
ocket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)