

Real Time Monitoring Tool (RTMT) を使用した Cisco Unified Communications Manager 6.0 の CPU 高使用率の監視とトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[システム時間、ユーザ時間、IOWait、ソフト IRQ、および IRQ](#)

[CPU Pegging アラート](#)

[最も CPU を使用するプロセスの特定](#)

[高 IOWait](#)

[共通パーティションによる高 IOWait](#)

[ディスク I/O を担当するプロセスの特定](#)

[Code Yellow](#)

[合計 CPU 使用率が 25 % にすぎないのに CodeYellow が発生する理由](#)

[「Alert: 「Service Status is DOWN. Cisco Messaging Interface.」](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、RTMT を使用して、Cisco Unified Communications Manager 6.0 でのプロセッサの高使用率に関連する問題の監視とトラブルシューティングを支援する手順を紹介しています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager

使用するコンポーネント

このドキュメントでは、次の項目について説明します。

- [システム時間、ユーザ時間、IOWait、ソフト IRQ、および IRQ](#)
- [CPU Pegging アラート](#)
- [最も CPU を使用するプロセスの特定](#)
- [高 IOWait](#)
- [共通パーティションによる高 IOWait](#)
- [ディスク I/O を担当するプロセスの特定](#)
- [Code Yellow](#)
- [合計 CPU 使用率が 25 % にすぎないのに Code Yellow が発生する理由](#)

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 6.0 に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[システム時間、ユーザ時間、IOWait、ソフト IRQ、および IRQ](#)

RTMT を使用して CPU に関する潜在的な問題を特定することは、非常に有用なトラブルシューティング手順となり得ます。

RTMT による CPU とメモリ ページのレポートでは、使用率が次の用語で示されています。

- %System : システム レベル (カーネル) での実行で発生した CPU 利用率のパーセンテージ表記
- %User : ユーザ レベル (アプリケーション) での実行で発生した CPU 利用率のパーセンテージ表記
- %IOWait : 未処理のディスク I/O 要求を待機していて CPU がアイドル状態であった時間のパーセンテージ表記
- %SoftIRQ : プロセッサが遅延 IRQ 処理 (ネットワーク パケットの処理など) を実行する時間のパーセンテージ表記
- %IRQ : プロセッサが (割り込みに対してデバイスに割り当てられる) 割り込み要求を実行する時間、またはプロセッサが処理を終了した際にコンピュータに信号を送信する時間のパーセンテージ表記

[CPU Pegging アラート](#)

CPU Pegging/CallProcessNodeCPU Pegging アラートでは、設定されたしきい値に基づいて CPU 使用率が監視されます。

注: %CPU は、%system + %user + %nice + %iowait + %softirq + %irq で計算されます。

アラート メッセージには、次の内容が含まれます。

- %system、%user、%nice、%iowait、%softirq、および %irq

- 最も CPU を使用するプロセス
- 「UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP」 (割込不可ディスク スリープ) 状態で待機するプロセス

CPU Pegging アラートは、CPU 使用率が水準点として定義されているレベルを超えると RTMT で発生します。CDR はロード時に CPU を多用するアプリケーションであるため、レポートを実行するように CDR が設定されている期間にアラートを受け取るかどうかを確認します。このとき、RTMT でしきい値の増加が必要になることがあります。RTMT アラートについての詳細は、『[アラート](#)』を参照してください。

最も CPU を使用するプロセスの特定

%system と %user の一方または両方が CpuPegging アラートを生成するのに十分高い値である場合、警告メッセージをチェックして最も CPU を使用しているプロセスを確認します。

注: [RTMT Process] ページにアクセスし、[%CPU] でソートして、高 CPU のプロセスを特定します。

The screenshot shows the RTMT interface with the 'Process' tab selected. The 'Process at Host: CCM6-Pub' window displays a table of processes. The '% CPU' column is circled in red, and the 'java' process is highlighted in blue. The table contains the following data:

Proce	PID	% CPU	Status	Share	Nice (VmR...	VmSiz	VmDa...	Threa	Data...	Page...
java	5579	8	SLEEPL...	6440	0	125700	914168	792340	99	782751	41029
RisDC	6803	8	SLEEPL...	11304	0	23872	357504	307196	28	224296	1992
sappagt	5982	1	SLEEPL...	708	0	920	2132	264	0	4064829	255
cmonini	5331	1	SLEEPL...	74380	0	74800	214152	980	0	72322	49581
kscand	7	1	SLEEPL...	0	0	0	0	0	0	0	0
amc	6820	1	SLEEPL...	6184	0	41656	311920	239084	40	180544	4486
cdrep	6758	1	SLEEPL...	3644	0	22436	336480	271248	19	205104	2903
tracecoll...	6704	0	SLEEPL...	6224	0	25944	517280	420492	27	385804	3808
ntp_star...	5275	0	SLEEPL...	1092	0	1092	4520	272	0	4066814	0
xdnetd	1339	0	SLEEPL...	112	0	112	2416	420	0	4065219	101
cmonini...	5360	0	SLEEPL...	8920	0	9088	209892	952	0	68062	527
cmonini...	5359	0	SLEEPL...	9420	0	9584	209892	952	0	68062	686
cmonini...	5358	0	SLEEPL...	9956	0	10116	209892	952	0	68062	834
portmap	1205	0	SLEEPL...	72	0	72	1864	172	0	4064782	65
cmonini...	5357	0	SLEEPL...	10312	0	10472	209892	952	0	68062	935
ciscose...	4516	0	SLEEPL...	1224	0	2508	120508	116076	8	4182144	209
cmonini...	5356	0	SLEEPL...	10608	0	10768	209892	952	0	68062	1046
mingetty	11250	0	SLEEPL...	456	0	460	1788	248	0	4064723	450
enStart	6550	0	SLEEPL...	3280	0	3536	263412	201000	15	132048	3015
migratio...	2	0	SLEEPL...	0	0	0	0	0	0	0	0
cmonini...	5355	0	SLEEPL...	11544	0	11704	209892	952	0	68062	1316
naaagt	5953	0	SLEEPL...	564	0	564	2056	256	0	4064811	230
cmonini...	5354	0	SLEEPL...	10736	0	10932	209892	952	0	68062	1152

注: 事後分析用に、RIS Troubleshooting PerfMon Log はプロセスの %CPU 使用率を追跡し、またシステムレベルでの追跡を行います。

高 IOWait

%IOWait が高い状態は、ディスク I/O 処理が頻繁に行われていることを示しています。以下の点を考慮してください。

- 頻繁なメモリスワッピングによる IOWait の増加。スワップパーティションの %CPU 時間をチェックして、高レベルのメモリスワッピング動作が発生しているかどうかを確認します。Cisco Unified Communications Manager 6.0 のサーバ上には少なくとも 2 GB の RAM が搭

載されているため、頻繁なメモリ スワッピングはメモリ リークが原因である可能性が高くなります。

- DB 動作による IOWait の増加。DB は、主に、アクティブ パーティションにアクセスする唯一のプロセスです。アクティブ パーティションの %CPU 時間が高い場合は、DB 動作が頻繁に行われている可能性が高くなります。

共通パーティションによる高 IOWait

共通 (またはログ) パーティションは、トレースおよびログ ファイルが保存される場所です。

注: 次の確認を行います。

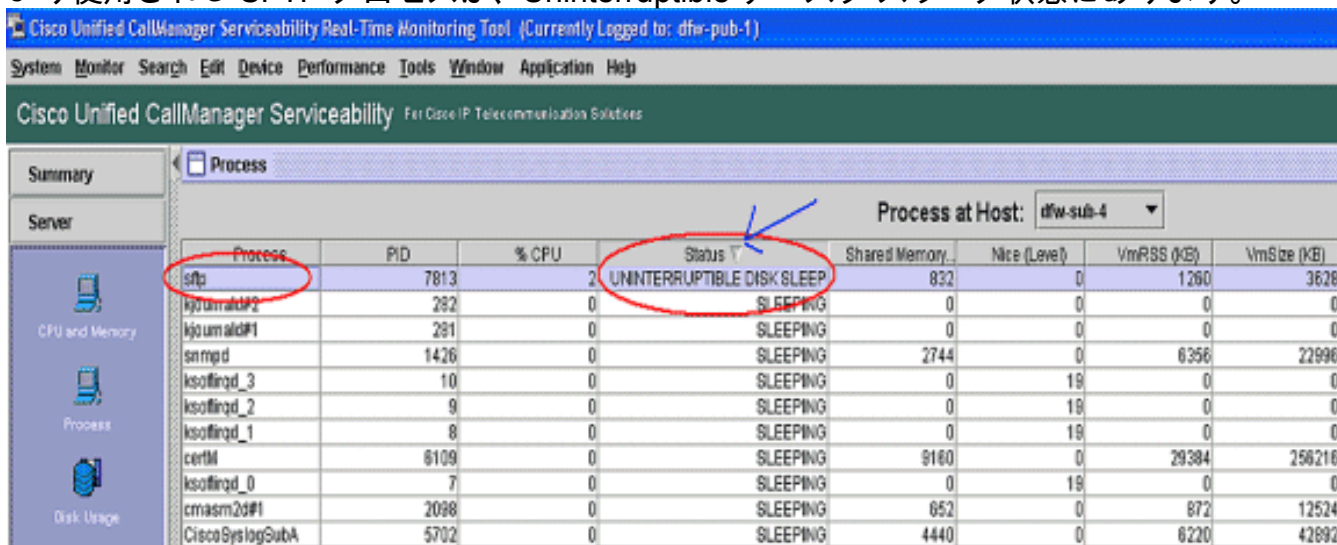
- トレース収集動作が存在していますか。コール処理に影響している場合 (つまり CodeYellow)、トレース収集スケジュールを調整します。また、zip オプションが使用されている場合、それをオフにします。
- Detailed レベルでは、CallManager により大量のトレースが生成されます。高 %IOWait/CCM の一方または両方が CodeYellow 状態であり、CallManager サービストレース設定が Detailed である場合、それを Error に変更してみてください。

ディスク I/O を担当するプロセスの特定

プロセスごとの %IOWait 使用率を直接検出する方法はありません。現時点で最善の方法は、ディスクに関して待機状態にあるプロセスをチェックする方法です。

%IOWait が CpuPegging アラートを引き起こすのに十分高い値である場合、警告メッセージをチェックして、ディスク I/O を待機しているプロセスを判別します。

- RTMT の [Process] ページにアクセスし、[Status] でソートします。Uninterruptible ディスクスリープ状態にあるプロセスをチェックします。スケジュールされた収集のために TLC により使用される SFTP プロセスは、Uninterruptible ディスクスリープ状態にあります。



Cisco Unified CallManager Serviceability Real-Time Monitoring Tool (Currently Logged for: dfw-pub-1)

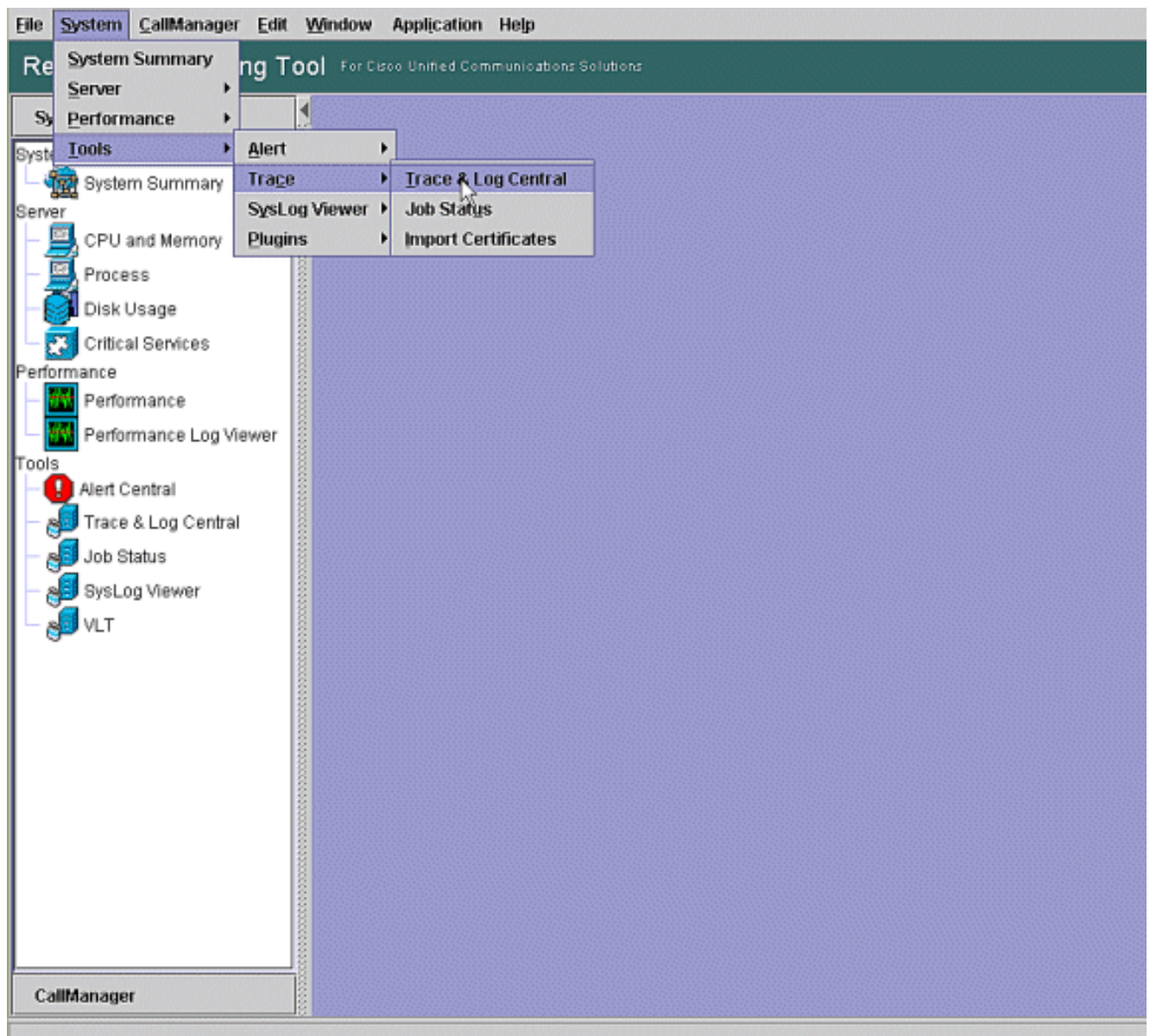
System Monitor Search Edit Device Performance Tools Window Application Help

Cisco Unified CallManager Serviceability For Cisco IP Telecommunications Solutions

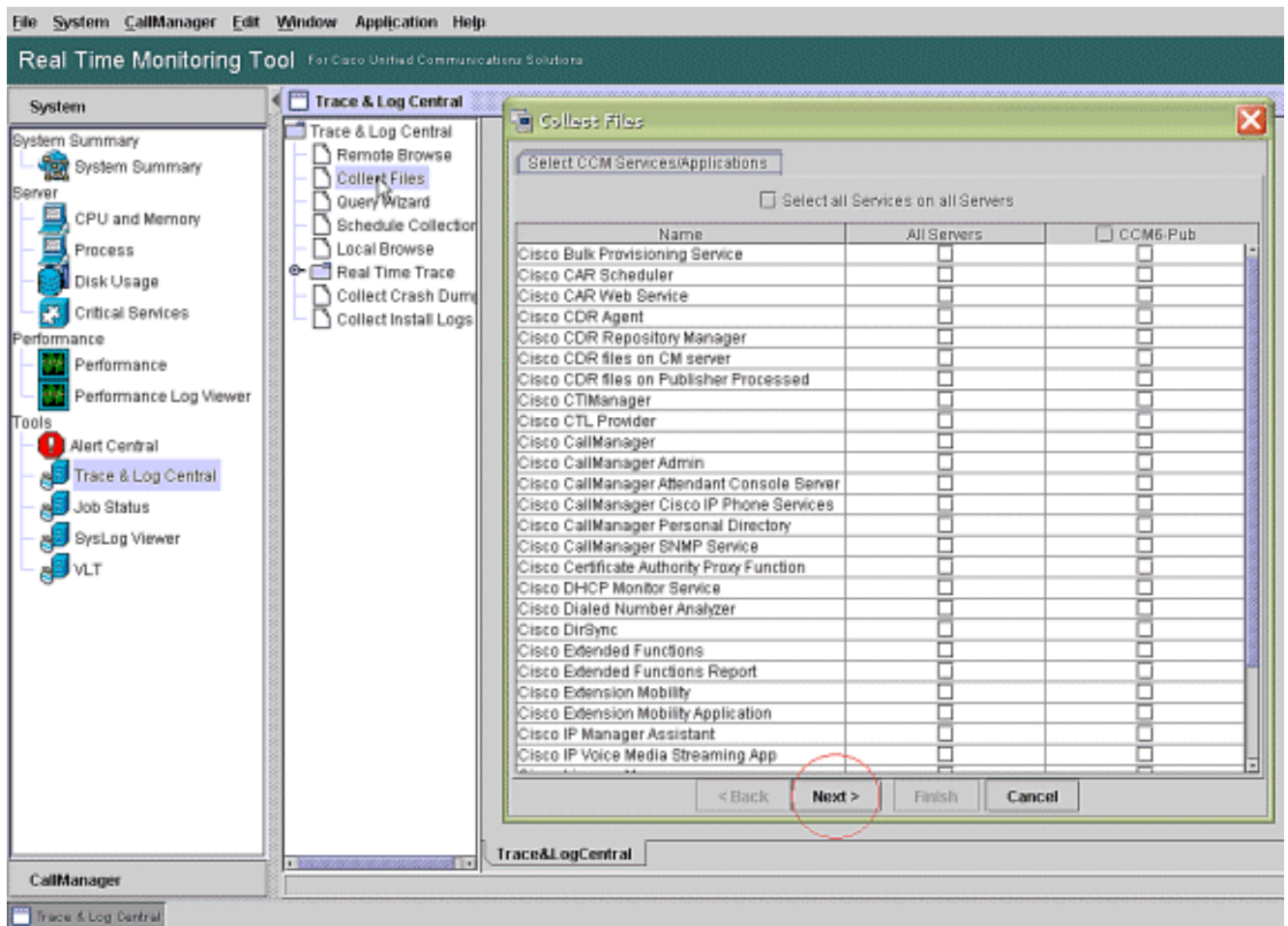
Process	PID	% CPU	Status	Shared Memory	Nice (Level)	VmRSS (KB)	VmSize (KB)
sftb	7813	2	UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP	832	0	1260	3628
kjournald#2	282	0	SLEEPING	0	0	0	0
kjournald#1	281	0	SLEEPING	0	0	0	0
snmpd	1426	0	SLEEPING	2744	0	6356	22996
ksolinqd_3	10	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolinqd_2	9	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolinqd_1	8	0	SLEEPING	0	19	0	0
certM	6109	0	SLEEPING	9160	0	29384	256216
ksolinqd_0	7	0	SLEEPING	0	19	0	0
cmasm2d#1	2098	0	SLEEPING	652	0	872	12524
CiscoSyslogSubA	5702	0	SLEEPING	4440	0	6220	42892

注: RIS Troubleshooting PerfMon Log

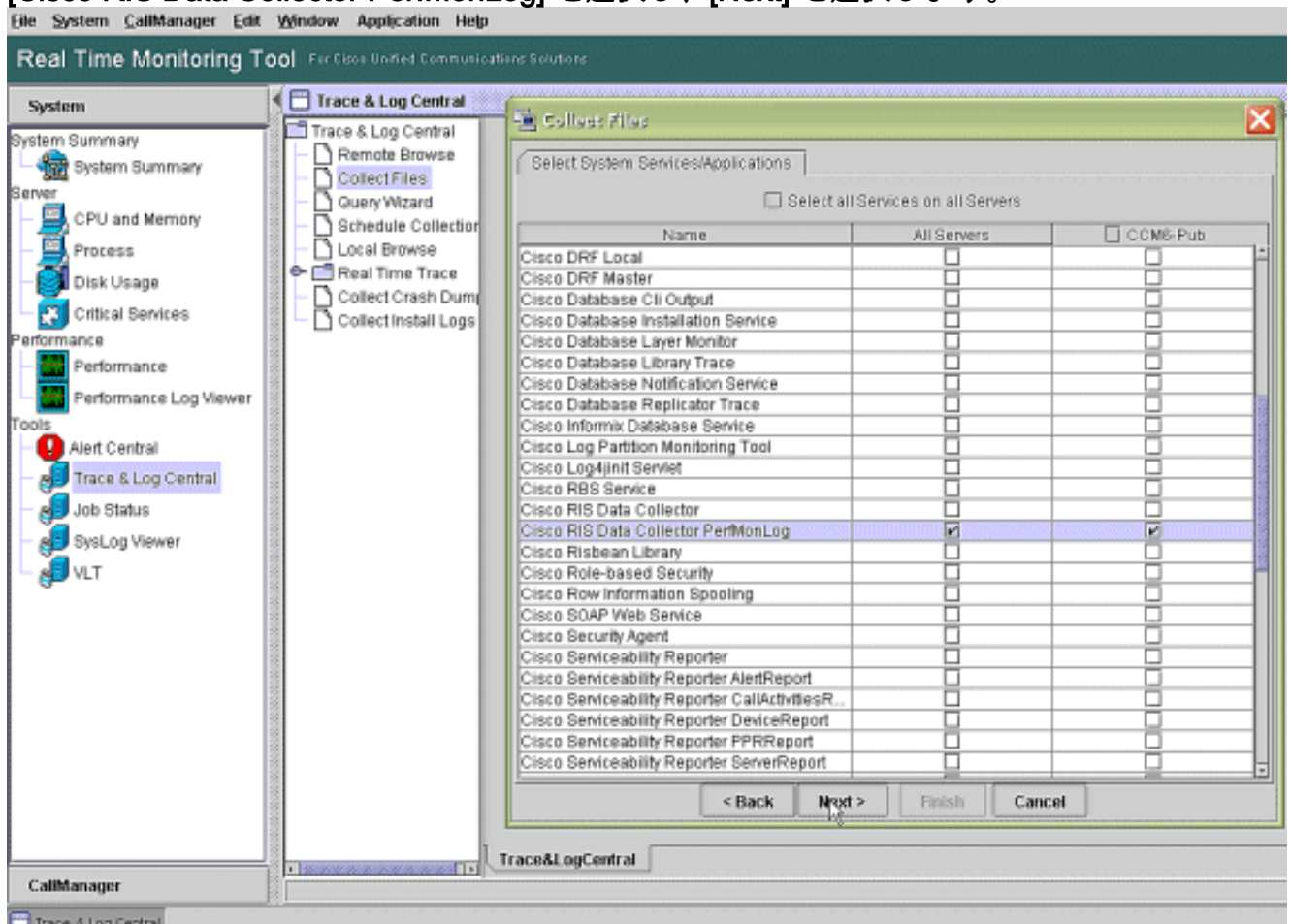
1. Real Time Monitoring Tool で、[System] > [Tools] > [Trace] > [Trace & Log Central] の順にアクセスします。



2. [Collect Files] をダブルクリックし、[Next] を選択します。

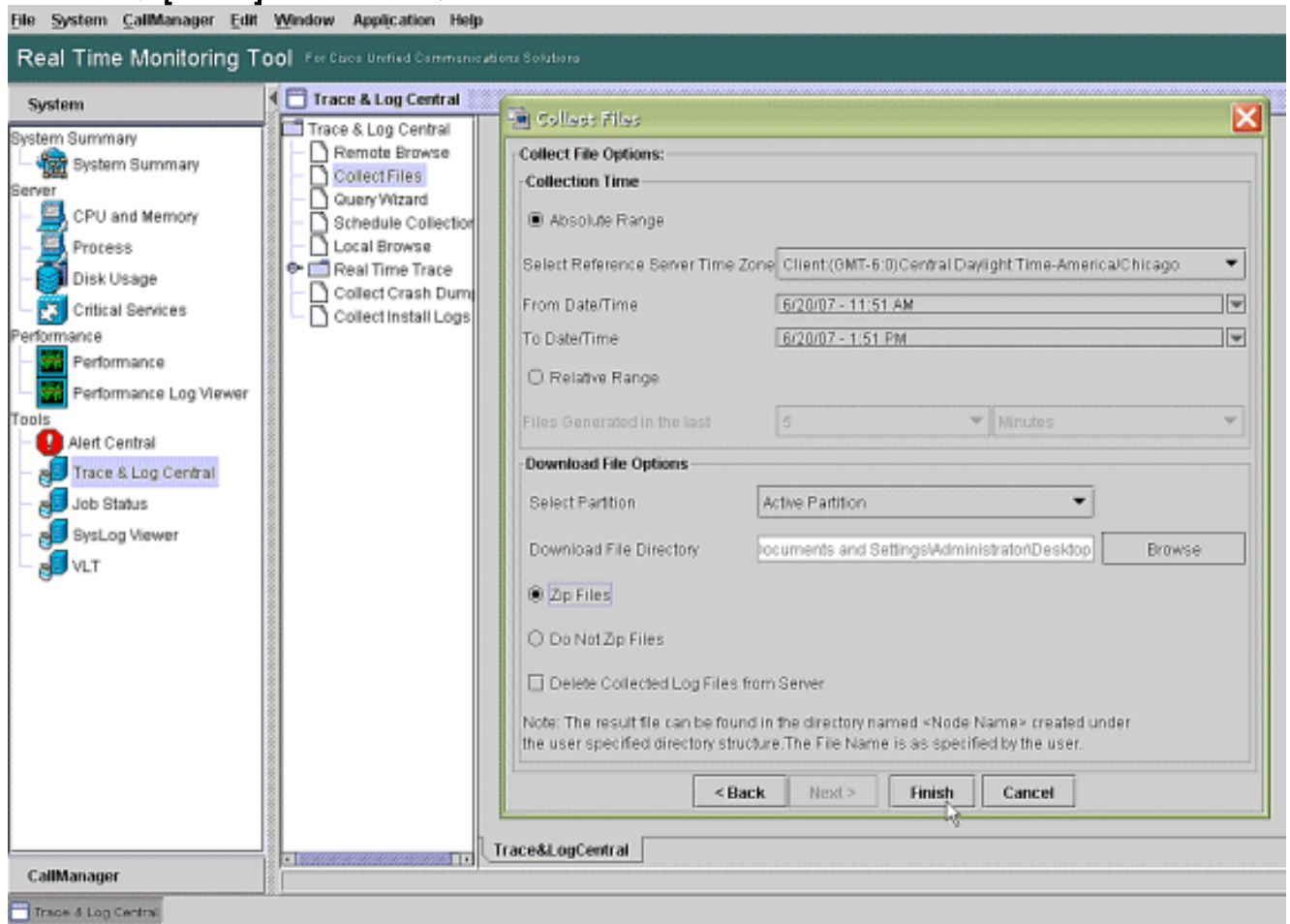


3. [Cisco RIS Data Collector PerfMonLog] を選択し、[Next] を選択します。

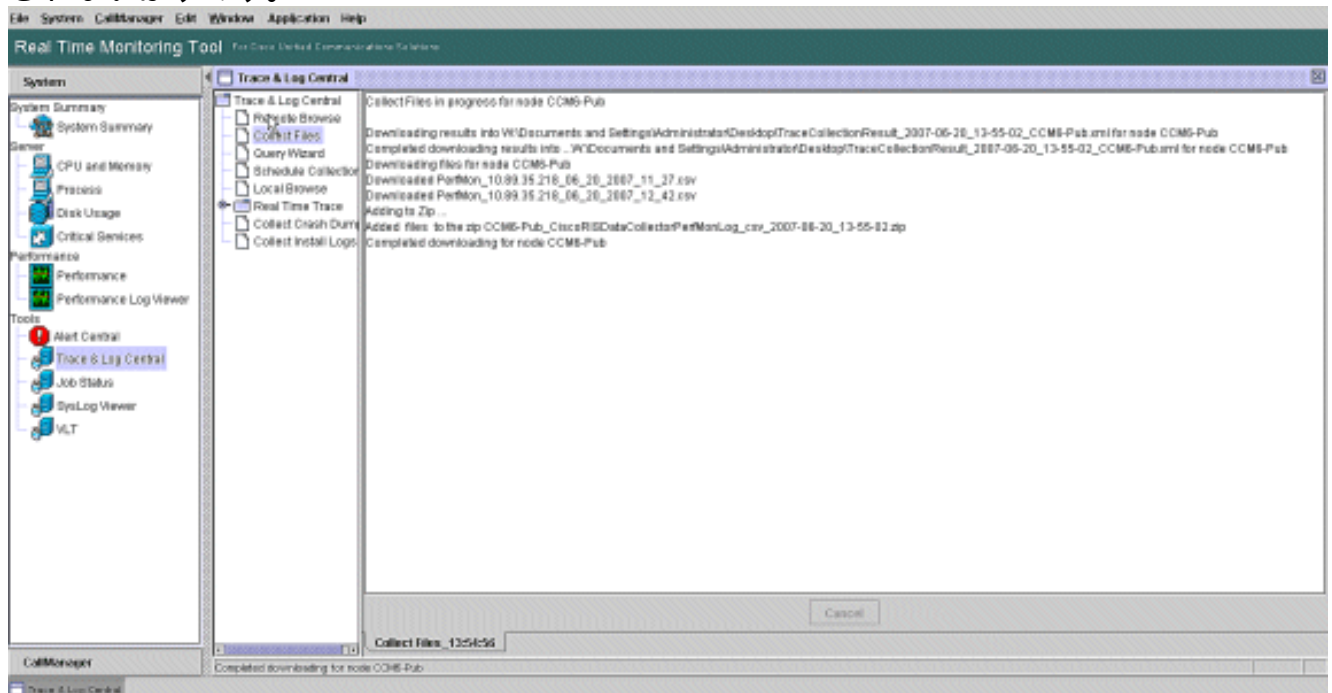


4. [Collection Time] フィールドでは、問題の期間のログ ファイルを表示するのに必要な時間を設定します。 [Download File Options] フィールドでは、ダウンロード パス (Windows

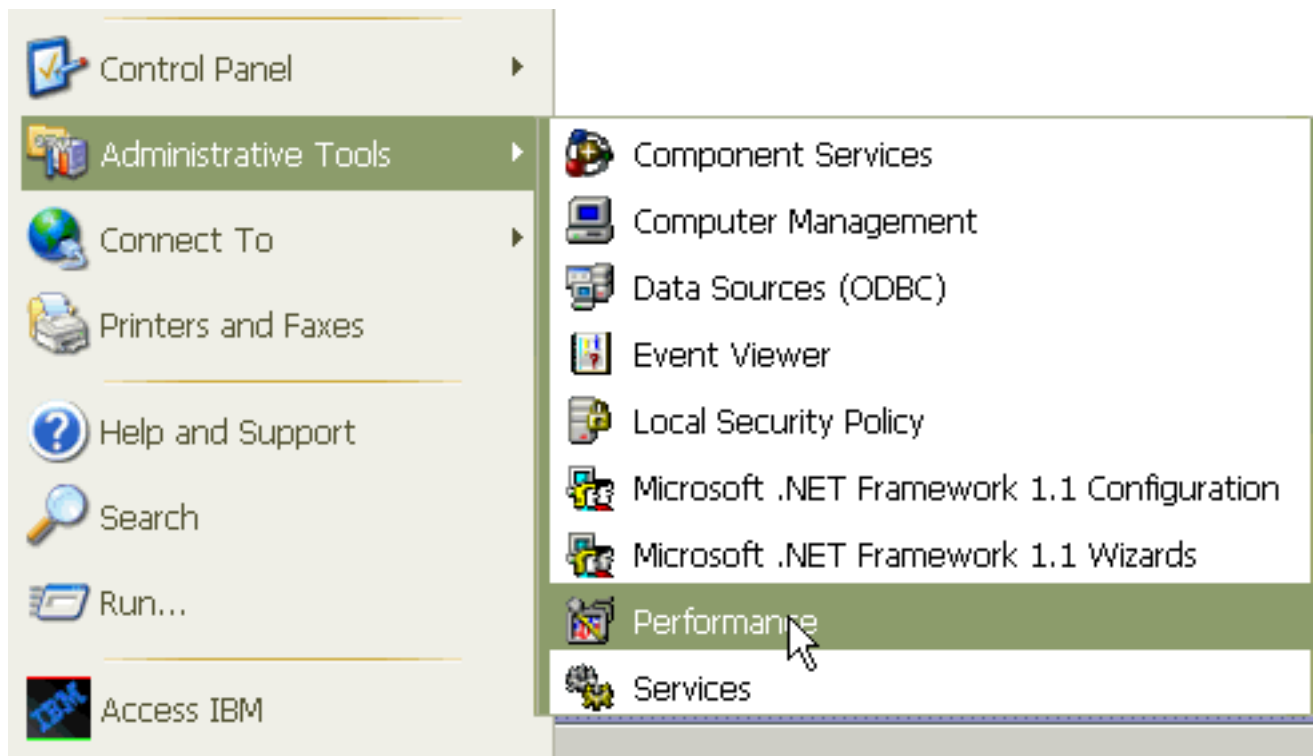
Performance Monitor を起動してログ ファイルを表示できる場所) を参照し、[Zip Files] を選択して、[Finish] を選択します。



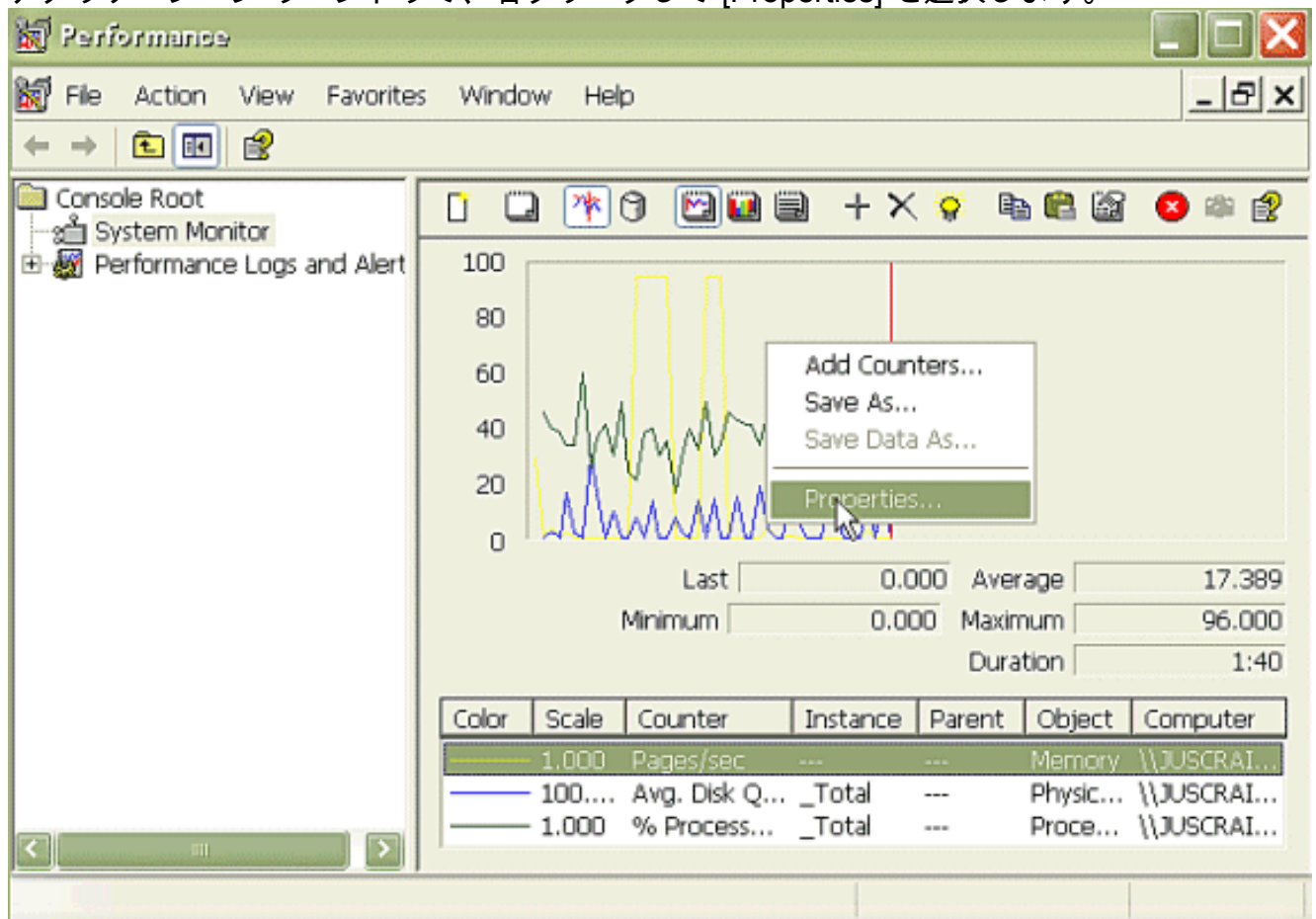
5. Collect Files の進行状況とダウンロード パスに注目してください。ここではエラーは報告されませんが。



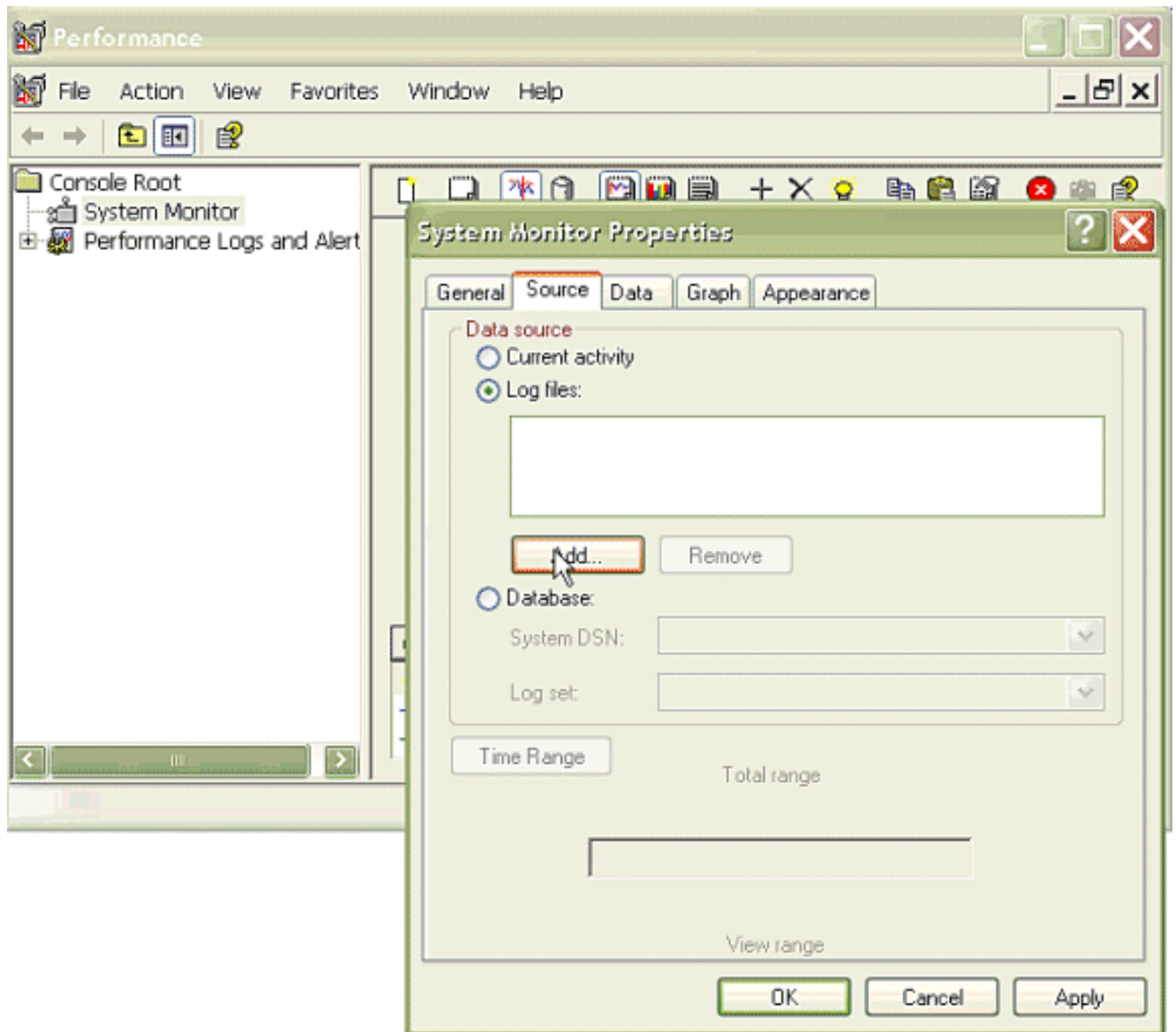
6. Microsoft Performance Monitor Tool を使用して Performance Log Files を表示します。[Start] > [Settings] > [Control Panel] > [Add New Hardware] の順に選択します。



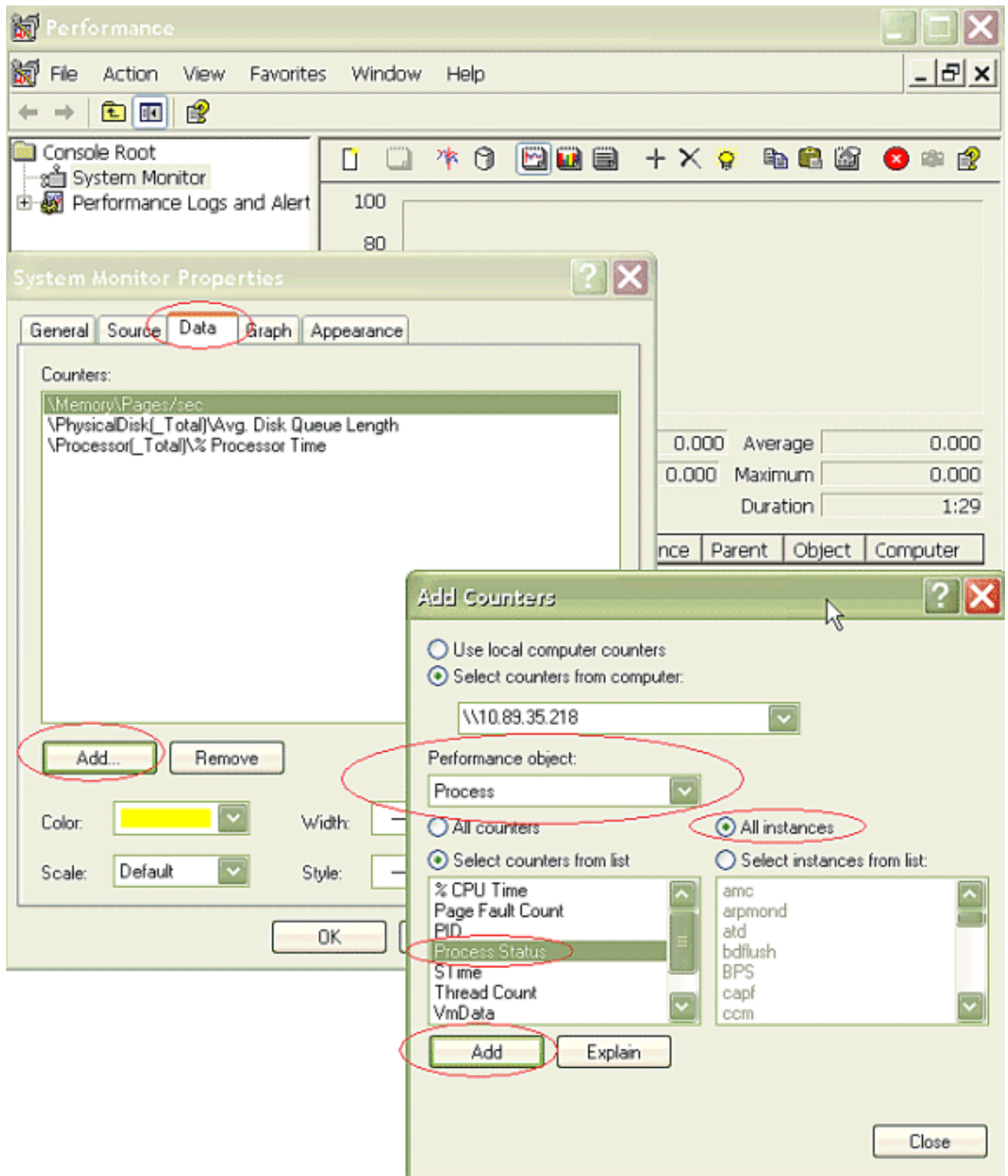
7. アプリケーション ウィンドウで、右クリックして [Properties] を選択します。



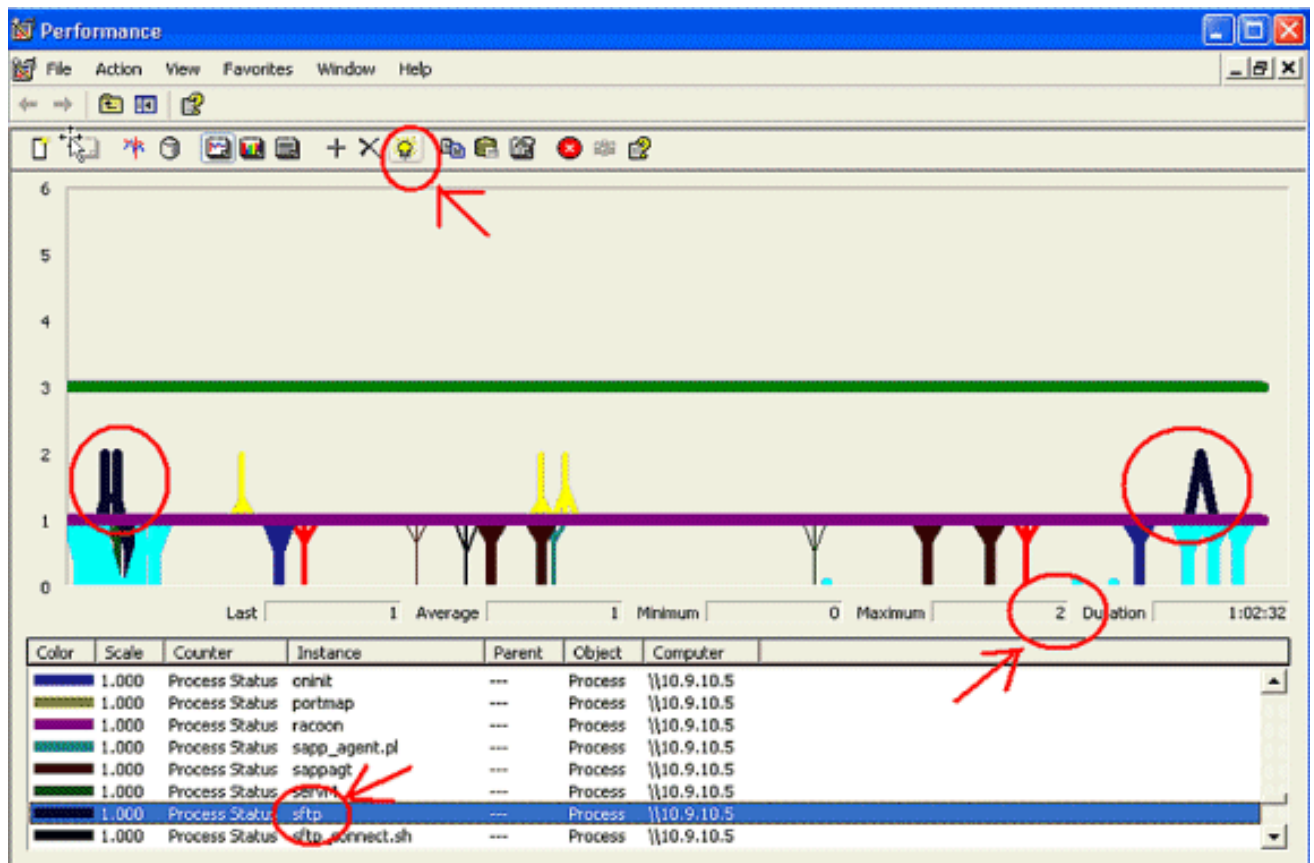
8. [System Monitor Properties] ダイアログ ボックスの [Source] タブを選択します。データ ソースとして [Log files:] を選択し、[Add] ボタンをクリックします。



9. PerfMon Log ファイルをダウンロードしたディレクトリをブラウズし、**perfmon csv** ファイルを選択します。ログファイルには次の命名規則が組み込まれています。
PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv (たとえば、
PerfMon_10.89.35.218_6_20_2005_11_27.csv)
10. [Apply] をクリックします。
11. **Time Range** ボタンをクリックします。表示する PerfMon Log ファイルで時間の範囲を指定するには、適切な開始時刻と終了時刻までバーをドラッグします。
12. [Add Counters] ダイアログ ボックスを開くには、[Data] タブをクリックし、[Add] をクリックします。[Performance Object] ドロップダウン ボックスから、[Process] を追加します。[Process Status] を選択し、[All instances] をクリックします。カウンタの選択を完了したら、[Close] をクリックします。



13. ログを表示する場合のヒント。グラフの垂直スケールを最大の6に設定します。各プロセスにフォーカスし、最大値が2以上であることを確認します。「UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP」状態ではないプロセスを削除します。ハイライト オプションを使用します。



注: Process Status が 2 の場合、「UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP」(割込不可ディスクスリープ) 状態の疑いがあります。その他のステータスは、次の可能性を示します。0 - 実行中、1 - スリープ中、2 - 割込不可ディスクスリープ、3 - ゾンビ、4 - トレース済みまたは停止、5 - ページング、6 - 不明。

Code Yellow

Code Yellow アラートは、CallManager サービスが Code Yellow 状態になると生成されます。Code Yellow 状態についての詳細は、『[コールの抑制および Code Yellow 状態](#)』を参照してください。CodeYellow アラートは、トラブルシューティング用のトレース ファイルをダウンロードするように設定できます。

AverageExpectedDelay カウンタは、着信メッセージを処理する現在の平均予想遅延を表します。値が、「Code Yellow Entry Latency」サービスパラメータで指定されている値を上回っている場合、CodeYellow アラームが生成されます。このカウンタは、コール処理パフォーマンスの主要な指標の 1 つになります。

合計 CPU 使用率が 25 % にすぎないのに CodeYellow が発生する理由

4 仮想プロセッサ ボックスで合計 CPU 使用率が約 25 ~ 35 % にすぎない場合であっても、プロセッサ リソースの不足により、CallManager が CodeYellow 状態になる可能性があります。

注: ハイパー スレッディングをオンにすると、2 つの物理プロセッサを搭載したサーバには 4 つの仮想プロセッサが存在します。

注: 同様に、2 プロセッサ サーバでは、合計 CPU 使用率が約 50 % で CodeYellow になる可能性があります。

「Alert: 「Service Status is DOWN. Cisco Messaging Interface.」

RTMT から「Service status is DOWN. Cisco Messaging Interface.」アラートが送られてきた場合、CUCM がサードパーティのボイス メッセージング システムに組み込まれていないのであれば、Cisco Messaging Interface サービスを無効にする必要があります。Cisco Messaging Interface サービスを無効にすると、それ以降、RTMT からアラートが送られてくることはありません。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)