

# Cisco Unified CallManager 4.x: 「Error Code 10012 Database error Contact System Administrator」エラーメッセージ

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[「Error Code 10012 Database error Contact System Administrator」エラーメッセージ](#)

[回避策](#)

[関連情報](#)

## 概要

ユーザが Cisco CallManager の CDR Analysis and Reporting ( CAR ) から呼詳細レコード ( CDR ) 検索にアクセスすると、エラーコード 10012 の「Database error Contact System Administrator ( データベースエラー。システム管理者に連絡してください )」エラーメッセージが表示されます。このドキュメントでは、このエラーメッセージの推奨回避策について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- CDR 分析とレポート ( CAR )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 「Error Code 10012 Database error Contact System Administrator」エラー メッセージ

Cisco CallManager CAR ユーザが CDR データベースに対して Structured Query Language ( SQL ) クエリを実行しようとする、エラー コード 10012 の「Database error Contact System Administrator ( データベース エラー。システム管理者に連絡してください ) 」エラー メッセージが表示される可能性があります。

## 回避策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. パブリッシャとサブスクライバで DBL モニタ サービスが実行されているかどうかを確認します。
2. パブリッシャで CDR 挿入サービスが実行されているかどうかを確認します。
3. これらのサービスが対応するそれぞれの CallManager で実行されている場合は、すべて停止してから再起動します。これらのサービスを再起動しても、呼処理には影響しません。

このエラー メッセージは、CDR データベースに対して十分な権限を持っていないことが問題で表示される場合もあります。 その場合は、次の手順を実行します。

1. [Start] > [Programs] > [SQL Server > Enterprise Manager] を選択して SQL Enterprise Manager を開きます。
2. [Security] > [Logins] を選択します。
3. [<Servername>\CCMServicerw] アカウントを右クリックします。
4. [Properties] > [Database access] を選択します。
5. [CDR] をオンにしてから、[Public] および [db\_owner] をクリックします。
6. [OK] をクリックして画面を閉じます。
7. Enterprise Manager で [Databases] を選択します。
8. [CDR] > [Users] を選択します。
9. CCMServicerw ユーザを右クリックして、[Properties] をクリックして、[db\_owner] をオンにします。
10. 次のすべてのユーザに対してステップ 8 ~ 9 を繰り返します。  
CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER

## 関連情報

- [CDR Search Configuration](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)