

Unified Communications Manager : kCtilncompatibleProtocolVersion - イベント ログ での互換性のないプロトコル バージョン エラー

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager のアップグレード後のイベントログに表示されるエラー メッセージ「kCtilncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version (kCtilncompatibleProtocolVersion - 互換性のないプロトコル バージョン)」について説明します。

このエラー メッセージは、テレフォニー アプリケーション プログラミング インターフェイスおよび Java Telephony Application Programming Interface (TAPI/JTAPI) を使用する一部のアプリケーションで、CallManager の新しいバージョンに含まれているものと互換性のない古いバージョンが動作していることを示します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は、Cisco Unified Communications Manager に関する全般的な知識を持っている必要があります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 4.1.x に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified Communications Manager のアップグレード後、このエラー メッセージがイベント ログに表示されます。

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco CTIManager
Event Category:None
Event ID:3
Date:6/28/2005
Time:11:24:54 AM
User:N/A
Computer:CBHP-SUB1
Description:
Error: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version.
  Message Version: 0
  Minimum Version: 60000
  Current Version: 60000
  CallManager Version:
IPAddress: 172.28.2.179
  App ID: Cisco CTIManager
  Cluster ID: CBHA-PUB1-Cluster
  Node ID: 10.27.1.6
  Process ID: 852
  Process Name: CtiHandler
Explanation: The JTAPI/TAPI application version is not compatible
with this version of CTIManager, so received message has
been rejected.
Recommended Action: Verify correct version of application
are being used; otherwise,contact TAC..
```

この問題は、Cisco Unified Communications Manager をアップグレードした後で発生しますが、TAPI/JTAPI クライアントでは発生しません。

TAPI/JTAPI アプリケーションがインストールされているアプリケーション サーバまたはクライアント ワークステーション上の TAPI/JTAPI クライアント ソフトウェアをアップグレードする必要があります。TAPI/JTAPI クライアントをアップグレードしないと、アプリケーションの初期化に失敗します。

解決策

[イベント ログのエラー メッセージ](#)で、IP アドレス 172.28.2.179 のデバイスにインストールされた TAPI または JTAPI クライアントが互換性のあるバージョンにアップグレードされていません。

この項で示すように、このアドレスで TAPI/JTAPI を使用しているアプリケーションをデバイスで調べ、[CallManager Administration] > [Applications] > [Install Plugins] から該当するパッケージを更新する必要があります。この例では、デバイスは 172.28.2.179 の IP アドレスを持つものです。

注: JTAPI/TAPI インターフェイスを使用するアプリケーションには、Personal Assistant、アテンダント コンソール、IPCC Express、TAPS、エクステンション モビリティなどがあります。

System Route Plan Service Feature Device User **Application** Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Install Plugins
Update Plugin URL
Cisco CallManager Serviceability
BAT

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

JTAPI のバージョンをアップグレードする必要がある場合は、この例に示すように、[Cisco JTAPI] を選択します。

-  Cisco Dialed Number Analyzer Cisco Dialed Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
-  Cisco IP Phone Address Book Synchronizer Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
-  Cisco IP Telephony Locale Installer Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
-  **Cisco JTAPI** Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
-  Cisco Telephony Service Provider This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

テレフォニー サービス プロバイダーをアップグレードする必要がある場合は、この例に示すよう

に [Cisco Telephony Service Provider] を選択します。

 Cisco Dialed Number Analyzer	Cisco Dialed Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
 Cisco IP Telephony Locale Installer	Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
 Cisco JTAPI	Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

関連情報

- [CallManager のイベント ログ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)