

Unified Communications Manager : kCtilncompatibleProtocolVersion - イベント ログ での互換性のないプロトコルバージョン エラー

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager のアップグレード後のイベントログに表示されるエラー メッセージ「kCtilncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version (kCtilncompatibleProtocolVersion - 互換性のないプロトコルバージョン)」について説明します。

このエラー メッセージは、テレフォニー アプリケーション プログラミング インターフェイスおよび Java Telephony Application Programming Interface (TAPI/JTAPI) を使用する一部のアプリケーションで、CallManager の新しいバージョンに含まれているものと互換性のない古いバージョンが動作していることを示します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は、Cisco Unified Communications Manager に関する全般的な知識を持っている必要があります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 4.1.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified Communications Manager のアップグレード後、このエラー メッセージがイベント ログに表示されます。

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco CTIManager
Event Category:None
Event ID:3
Date:6/28/2005
Time:11:24:54 AM
User:N/A
Computer:CBHP-SUB1
Description:
Error: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version.
  Message Version: 0
  Minimum Version: 60000
  Current Version: 60000
  CallManager Version:
IPAddress: 172.28.2.179 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: CBHA-PUB1-Cluster Node ID:
10.27.1.6 Process ID: 852 Process Name: CtiHandler Explanation: The JTAPI/TAPI application
version is not compatible with this version of CTIManager, so received message has been
rejected. Recommended Action: Verify correct version of application are being used;
otherwise,contact TAC..
```

この問題は、Cisco Unified Communications Manager をアップグレードした後で発生しますが、TAPI/JTAPI クライアントでは発生しません。

TAPI/JTAPI アプリケーションがインストールされているアプリケーション サーバまたはクライアント ワークステーション上の TAPI/JTAPI クライアント ソフトウェアをアップグレードする必要があります。TAPI/JTAPI クライアントをアップグレードしないと、アプリケーションの初期化に失敗します。

解決策

[イベント ログのエラー メッセージ](#)で、IP アドレス 172.28.2.179 のデバイスにインストールされた TAPI または JTAPI クライアントが互換性のあるバージョンにアップグレードされていません。

この項で示すように、このアドレスで TAPI/JTAPI を使用しているアプリケーションをデバイスで調べ、[CallManager Administration] > [Applications] > [Install Plugins] から該当するパッケージを更新する必要があります。この例では、デバイスは 172.28.2.179 の IP アドレスを持つものです。

注: JTAPI/TAPI インターフェイスを使用するアプリケーションには、Personal Assistant、アテンダント コンソール、IPCC Express、TAPS、エクステンション モビリティなどがあります。

JTAPI のバージョンをアップグレードする必要がある場合は、この例に示すように、[Cisco JTAPI] を選択します。

テレフォニー サービス プロバイダーをアップグレードする必要がある場合は、この例に示すよう

に [Cisco Telephony Service Provider] を選択します。

関連情報

- [CallManager のイベント ログ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)