

CallManager が DC Directory を開くことができない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[エラー： Active Server Pages エラー「ASP 0115」](#)

[解決策](#)

[再始動 サービス](#)

[レジストリのリセット パスワード](#)

[エラー： プロファイル「既定値 の プロファイル」に設定される Admin ノード DN がないのでロ
グオンと続くことができません](#)

[解決策](#)

[追加問題](#)

[グローバルディレクトリのユーザ の 検索は失敗します](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager がグローバル ディレクトリを開くことができない問題について説明します。この問題は、Data Connection (DC) のディレクトリ管理パスワードがクラスタ内のすべての Cisco CallManager サーバで同一でない場合に発生します。

前提条件

要件

Cisco は Cisco Unified CallManager Administration のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は統一しました CallManagerリリース 4.1(3) を on Cisco 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

エラー : Active Server Pages エラー「ASP 0115」

Cisco Unified CallManager はグローバルディレクトリを開くことができないし、このエラーを返します:

```
Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error
/CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363)
occurred in an external object. The script cannot continue running
```

問題は DC Directory 管理 パスワードがクラスタのすべての Cisco CallManager サーバを渡って同じではないと発生します。

解決策

DC Directory 管理パスワードが CallManager Server を渡って同じではない場合のこのエラーメッセージ デisplay。この問題を解決するためにこの資料の[再始動 サービス](#) セクションのステップを完了して下さい。問題が続く場合、この資料の[レジストリ](#) セクションの[リセット パスワード](#)に進んで下さい。

サービスを再開して下さい

次に DC Directory サービスおよび Microsoft Internet Information Server (IIS) サービスを再開して下さい。

[Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] の順に選択します。

DC Directory Server IIS Admin サービス

レジストリのリセット パスワード

次に Cisco CallManagerパブリッシャ サーバと Cisco Unified CallManager 加入者サーバのこれらのステップを最初に完了して下さい。

1. 新しい DC Directory 管理者パスワードを識別して下さい。 <password> としてこれを考慮して下さい。
2. コマンド プロンプトを開き、 PasswordUtils <password> コマンドを発行して下さい。この操作は暗号化されたパスワードを生成します。 <ENCpassword> としてこのパスワードを作して下さい。
3. Start > Run の順に選択し、テキスト フィールドの regedit をタイプし、レジストリ エディタを開くために『Enter』 を押して下さい。
4. HKEY_LOCAL_MACHINE \ソフトウェア\シスコシステムズ、株式会社\ディレクトリ設定に行き、 <ENCpassword> にレジストリの DCDMGRPW および MGRPW 値を設定して下さい。
5. C:\dcdsrv\directoryconfiguration.ini を開き、 <ENCpassword> にパスワード値を設定して下さい。
6. 別のコマンド プロンプトを開き、 UMEncryptText <password> コマンドを発行して下さい。

このコマンドは動作した同じフォルダの out.txt 生成します。

7. out.txt を開き、Text= の後でコンテンツをコピーして下さい。この長い 16進法の値は暗号化されたパスワードです。それに <LongENCpassword> を作って下さい。
8. Notepad との C:\dcldc\config\UMDirectoryConfiguration.ini を開いて下さい。注: 他のだのテキストエディタも使用しないで下さい。
9. <LongENCpassword> に CiscoLdapPwd および UserLdapPwd 値を設定して下さい。
10. C:\dcldc\config\UMDirectoryConfiguration.ini ファイルを保存し、終了して下さい。
11. IIS Admin サービスを再開し、Cisco CallManager Administration ページにアクセスすることを試みて下さい:
12. また、これらのパスワード設定を確認して下さい: Cisco Unified CallManager パスワードは主要な Cisco Unified CallManager ログオンで決して設定有効になる必要があります切れません。パスワードはクラスタで同期する必要があります。管理ユーティリティのパスワードを synchronize 方法に関する詳細については [Cisco CallManager クラスタの管理ユーティリティのチェック パスワード同期](#)を参照して下さい。

エラー：プロファイル「既定値のプロファイル」に設定される Admin ノード DN がないのでログオンと続くことができません

DC Directory 管理者はアクセスすることができないしこのエラーは現われます:

```
DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.
```

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. >DC Directory 管理者 『Start > Programs』 を選択して下さい。
2. 最初の画面は既定値のプロファイルを示します。Change ボタンをクリックし、Properties を『Default Profile』を選択して下さい。
3. ここに示されているように情報に丁度記入して下さい: Profile Name: Default Profile, Admin Node DN: /O=cisco.com, Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager, Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. これらのフィールドに記入した後、そして良くおよび密接 『Apply』 をクリックして下さい。
5. この場合、ユーザネーム および DCD パスワードで DC Directory 管理者にログイン することができます。

追加問題

グローバルディレクトリのユーザの検索は失敗します

問題

Cisco CallManager Administration ページのからのグローバルディレクトリの検索を試みると検索はフリーズし、このエラーは現われます:

Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX

[解決策](#)

この問題を解決するために、Cisco CallManagerパブリッシャおよび加入者サーバの IIS Admin サービスを再開して下さい。

[関連情報](#)

- [DC Directory に関する問題の修正](#)
- [DC ディレクトリのパスワードを変更する方法](#)
- [管理者にログインした場合受け取った DC Directory エラーメッセージ DCD08800011](#)
- [DC Directory のユーザコンフィギュレーションのために示されていないアプリケーションプロファイル](#)
- [CallManager の DC Directory にアクティブなネットスケープディレクトリ統合を戻す方法](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)