

プレフィックスダイヤルを使った場合と使わない場合の PSTN 回線アクセス

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[外線にアクセスするためのプレフィックス番号の変更](#)

[外線にのみ直接ダイヤルするようにユーザグループを設定する](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、PSTN 回線にアクセスするためのプレフィックス番号 (通常、ディジット 9) を変更する手順を説明します。このドキュメントでは、直接 PSTN 番号のみにダイヤルするようにユーザを設定する手順も説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager の管理
- ルート パターン
- コーリング サーチ スペース
- パーティション

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager リリース 4.0 に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

通常の北米番号計画では、社内ユーザは外線にかけるには番号 9 をダイヤルし、セカンダリダイヤルトーンを待つ必要があります。

外線にアクセスするためのプレフィックス番号の変更

外線にアクセスするためのプレフィックス番号を変更するには、次の手順を実行します。この例では、PSTN にアクセスするために番号 4 が使用されます。

1. [Cisco CallManager Administration] ページに移動します。
2. [Route Plan] > [Route Pattern / Hunt Pilot] の順に選択します。



3. [Find] をクリックし、設定されているすべてのルート パターンのリストを取得します。ルートパターン [9.@] を選択します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Route Patterns/Hunt Pilots

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)



1 matching record(s) for Pattern begins with ""

Find Route Patterns/Hunt Pilots where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

Matching record(s) 1 to 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Route Pattern/Hunt Pilot	Partition	Description	Route Filter	Gateway/Route List	Copy
<input type="checkbox"/>	 9.@				172.16.2.221	

First Previous Next Last Page of 1

4. PSTN 回線へのアクセスに使用する新しい番号で、番号 9 を更新します。この例では、番号 4 を使用します。

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: 9.@

Status: Ready

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*

Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence

Gateway or Route/Hunt List* (Edit)

5. [Update] をクリックします。
6. ページが更新され、更新された情報が表示されます。

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: **4.@**

Status: Update completed

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#)

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*	<input type="text" value="4.@"/>
Partition	< None >
Description	<input type="text"/>
Numbering Plan*	North American Numbering Plan
Route Filter	< None >
MLPP Precedence	Default
Gateway or Route/Hunt List*	172.16.2.221 (Edit)

確認

ルートパターンの変更を確認するには、[Route Plan Report] を確認します。

1. [Route Plan] > [Route Plan Report] の順に選択します。
2. [Find] をクリックし、完全なレポートを取得します。レポートを下にスクロールして、更新されたルートパターンがレポートに表示されていることを確認します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Route Plan Report

[View In File](#)

11 matching record(s) for Pattern/DN begins with "" in All Patterns

Find where begins with [Find](#)

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Pattern/Directory Number is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 11 of 11

Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route Detail
1001		Directory Number	SEP0006537B92EA
1005		Directory Number	SEP000A8A93E0F9
101		Call Pickup Group	
1115		Directory Number	
4.@		Route Pattern	172.16.2.221, all ports
7002		Directory Number	SEP000A8A93E0A8
7005		Directory Number	SEP000A8A93E0A8

ユーザは、外線へのアクセスに番号 4 を使用できます。

外線にのみ直接ダイヤルするようにユーザグループを設定する

一部の顧客環境では、ユーザグループに外部との接続のみを許可し、その顧客のネットワークへの接続を許可しないようにする必要があります。

サンプルシナリオとして、「Agents」という名前のユーザグループが外部にのみ発信できるようにします。このユーザグループは PSTN 回線にアクセスするため、番号をダイヤルする必要はありません。2 番目のユーザグループは「Executives」という名前で、他のエグゼクティブやエージェントに発信することができ、数字 9 をダイヤルして PSTN 回線にアクセスすることもできます。

必要な制限を実装するには、次の手順を実行します。

1. 次の 3 つのパーティションを作成します。
Internal_Numbers External_Numbers_for_Executives External_Numbers_for_Agents
2. 2 つのコーリング検索スペース (CSS) を作成します。Only_Outsideパーティション External_Numbers_for_Agents を CSS に割り当てます。All_Numbersパーティション Internal_Numbers と External_Numbers_for_Agents をこの CSS に割り当てます。
3. 次の 2 つのルートパターンを作成します。@このルートパターンをパーティション External_Numbers_for_Agents に割り当てます。適切なゲートウェイまたはルート/ハントリストを割り当てます。[Provide Outside Dial Tone] チェックボックスのチェックを外します。9.@このルートパターンをパーティション External_Numbers_for_Executives に割り当てます。適切なゲートウェイまたはルート/ハント リストを割り当てます。[Provide Outside Dial Tone] チェックボックスをオンにします。
4. パーティションを Internal_Numbers として、コーリング検索スペースを Only_Outside として Agents ユーザグループを設定します。
5. パーティションを Internal_Numbers として、コーリング検索スペースを All_Numbers として Executives ユーザグループを設定します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)