

プレフィックスダイヤルを使った場合と使わない場合の PSTN 回線アクセス

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[外線にアクセスするためのプレフィックス番号の変更](#)

[外線にのみ直接ダイヤルするようにユーザグループを設定する](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、PSTN 回線にアクセスするためのプレフィックス番号（通常、ディジット 9）を変更する手順を説明します。このドキュメントでは、直接 PSTN 番号のみにダイヤルするようにユーザを設定する手順も説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager の管理
- ルート パターン
- コーリング サーチ スペース
- パーティション

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager リリース 4.0 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

通常の北米番号計画では、社内ユーザは外線にかけるには番号 9 をダイヤルし、セカンダリダイヤルトーンを待つ必要があります。

外線にアクセスするためのプレフィックス番号の変更

外線にアクセスするためのプレフィックス番号を変更するには、次の手順を実行します。この例では、PSTN にアクセスするために番号 4 が使用されます。

1. [Cisco CallManager Administration] ページに移動します。
2. [Route Plan] > [Route Pattern / Hunt Pilot] の順に選択します。
3. [Find] をクリックし、設定されているすべてのルート パターンのリストを取得します。ルート パターン [9.@] を選択します。
4. PSTN 回線へのアクセスに使用する新しい番号で、番号 9 を更新します。この例では、番号 4 を使用します。
5. [Update] をクリックします。
6. ページが更新され、更新された情報が表示されます。

確認

ルート パターンの変更を確認するには、[Route Plan Report] を確認します。

1. [Route Plan] > [Route Plan Report] の順に選択します。
2. [Find] をクリックし、完全なレポートを取得します。レポートを下にスクロールして、更新されたルート パターンがレポートに表示されていることを確認します。

ユーザは、外線へのアクセスに番号 4 を使用できます。

外線にのみ直接ダイヤルするようにユーザグループを設定する

一部の顧客環境では、ユーザグループに外部との接続のみを許可し、その顧客のネットワークへの接続を許可しないようにする必要があります。

サンプルシナリオとして、「Agents」という名前のユーザグループが外部にのみ発信できるようにします。このユーザグループは PSTN 回線にアクセスするため、番号をダイヤルする必要はありません。2 番目のユーザグループは「Executives」という名前で、他のエグゼクティブやエージェントに発信することができ、数字 9 をダイヤルして PSTN 回線にアクセスすることもできます。

必要な制限を実装するには、次の手順を実行します。

1. 次の 3 つのパーティションを作成します。
Internal_NumbersExternal_Numbers_for_ExecutivesExternal_Numbers_for_Agents
2. 2 つのコーリング検索スペース (CSS) を作成します。Only_Outsideパーティション External_Numbers_for_Agents を CSS に割り当てます。All_Numbersパーティション

Internal_Numbers と External_Numbers_for_Agents をこの CSS に割り当てます。

3. 次の 2 つのルート パターンを作成します。@このルート パターンをパーティション External_Numbers_for_Agents に割り当てます。適切なゲートウェイまたはルート/ハント リストを割り当てます。[Provide Outside Dial Tone] チェックボックスのチェックを外します。9.@このルート パターンをパーティション External_Numbers_for_Executives に割り当てます。適切なゲートウェイまたはルート/ハント リストを割り当てます。[Provide Outside Dial Tone] チェックボックスをオンにします。
4. パーティションを Internal_Numbers として、コーリング サーチ スペースを Only_Outside として Agents ユーザ グループを設定します。
5. パーティションを Internal_Numbers として、コーリング サーチ スペースを All_Numbers として Executives ユーザ グループを設定します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)