

Cisco CallManager に対する SCCP として動作する VG224 に接続された電話でダイヤルトーンがしない

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Skinny Client Control Protocol (SCCP) ゲートウェイとして Cisco CallManager に登録する VG224 音声ゲートウェイに接続されたアナログ電話がオフフック状態のときに VG224 音声ゲートウェイからダイヤルトーンを受信しない原因の 1 つについて説明し、解決策を提供します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco VG224 音声ゲートウェイ

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco VG224 音声ゲートウェイ

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

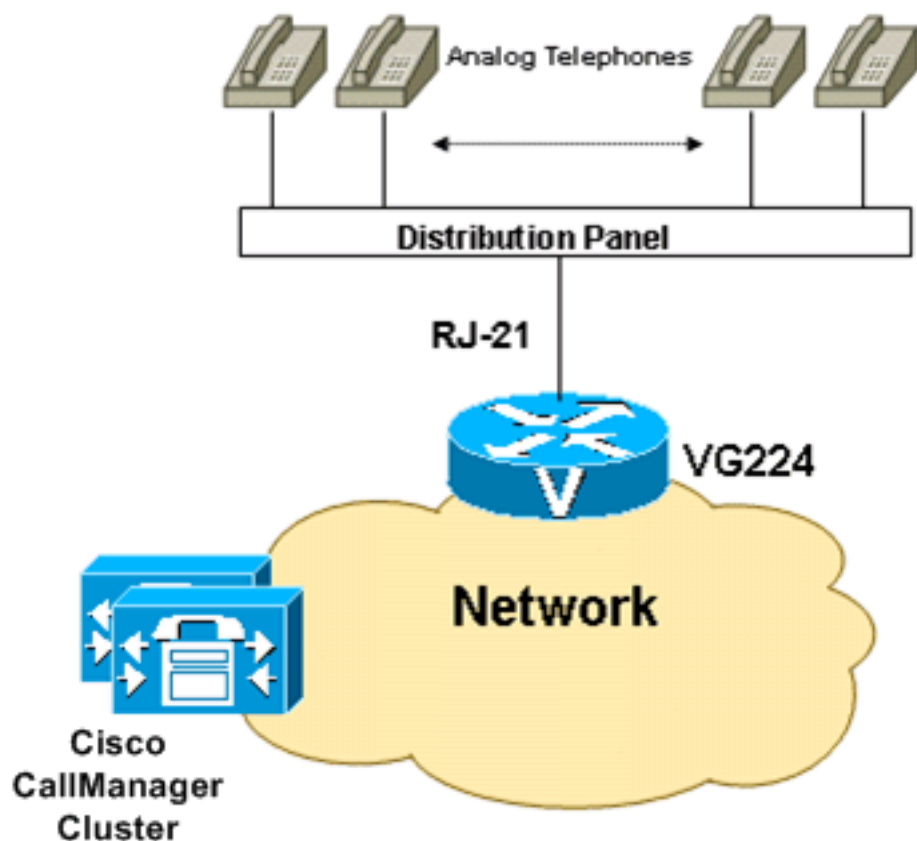
ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

VG224 音声ゲートウェイに接続されているアナログ電話機は、電話機がオフフックになるとダイヤル トーンを受信しません。

[図 1](#) はこの問題のトポロジを示しています。

図 1 : トポロジ



解決策

これは設定の問題です。アイドル状態のバッテリー電圧に関連しています。Foreign Exchange Station (FXS) は、接続された電話機がスピーチ エネルギーを伝達し、電話機の呼び出し音デバイスに電力を供給できるように、DC バッテリと AC 呼び出しを供給する必要があります。

`show tech-support` コマンドの出力は FXS アイドル電圧が low に設定されている ([図 2](#) の矢印 A を参照) ことを示しています。これが問題の根本原因です。

図 2 : `show tech-support` コマンドの部分出力

```
Analog Info Follows:
Currently processing none
Maintenance Mode Set to None (not in mtc mode)
Number of signaling protocol errors are 0
Impedance is set to 600r Ohm
Analog interface A-D gain offset = -3.0 dB
Analog interface D-A gain offset = -3.0 dB
FXS idle voltage set to low ← A
Ring DC offset set to 0 volt
Station name None, Station number None
```

解決するには、VG224 で個々の音声ポートを設定する際に FXS アイドル電圧を high に設定します (図 3 の矢印 A を参照)。これにより、アイドル状態の電圧が -24 V (low) から -48 V (high) に変更されます。

図 3 : VG224 音声ポート設定例

```
!
voice-port 2/0
  disc_pi_off
  input gain 10
  output attenuation 10
  playout-delay minimum low
  cptone HK
  timing digit 53
  description cflow1
  music-threshold -50
  bearer-cap Speech
  station-id name ashwin
  station-id number 1000
  caller-id enable
  ren 3
  disconnect-ack
  loss-plan plan4
  idle-voltage high ← A
!
```

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)