

SMDI を使用し VG224 を介して Avaya ユニファイド メッセージングと通信する CallManager の障害

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager が簡易メッセージ ディスク インターフェイス (SMDI) のプロトコルを使用し Cisco VG224 音声ゲートウェイを経由する Avaya Unified Messaging System との通信に失敗する原因について説明します。このドキュメントでは、解決策も説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco VG224 音声ゲートウェイ
- Avaya Unified Messaging System

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco CallManager がシリアルポート経由で SMDI プロトコル (Message Waiting Indicator (MWI) リフレッシュ/再同期など) を使用して Avaya Unified Messaging System と通信する場合に、問題が発生します。

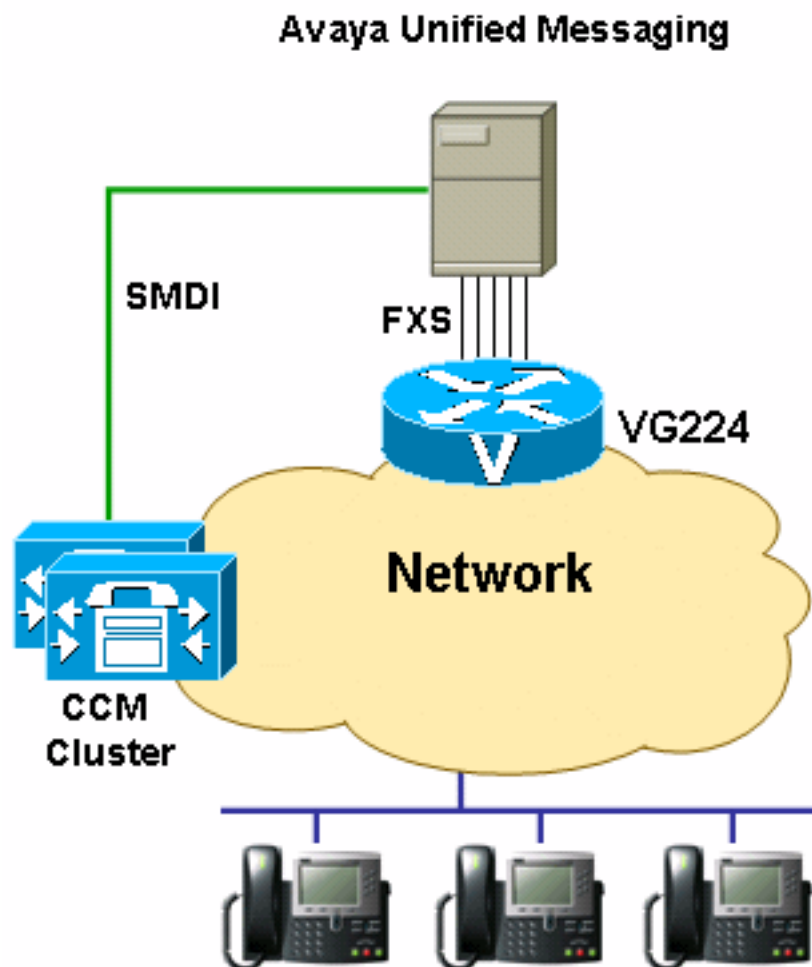
対応するトレースに、Cisco Messaging Interface (CMI) サービスが Cisco CallManager から SsInfoInd 信号を受信していないことが示されています。したがって、CMI が SMDI メッセージを生成しないため、後続のシグナリングが停止します。

次の出力は、Avaya Unified Messaging System での対応するエラーメッセージを示します。

```
failed to get integration data
```

[図 1](#) は、この問題のトポロジを示しています。

図 1 : VG224 を介した CallManager およびレガシー ボイス メールと SMDI の統合



解決策

これは設定の問題です。SMDI ポート番号として Cisco VG224 音声ゲートウェイの個別ポート

2/0 を設定するときに、誤って 0 として設定されています (図 2 の矢印 A を参照)。SMDI プロトコルを有効にするため、Cisco CallManager での VG224 ゲートウェイの SMDI ポート番号を 0 よりも大きい値に設定する必要があります。このようにしないと、ゲートウェイエンドポイントから開始メッセージが送信されません。最初の番号は 0 ではなく 1 である必要があります。これが問題の根本原因です。

図 2 : SMDI ポート番号

The screenshot shows the 'Port Information' configuration page in Cisco CallManager. The fields are as follows:

- Prefix DN: [Empty text box]
- Num Digits*: [0]
- Expected Digits*: [0]
- SMDI Port Number(0-4096)*: [0] (This field is highlighted with a red box and a red arrow labeled 'A' pointing to the value '0')

次の表に、SMDI ポート番号と、Cisco VG224 音声ゲートウェイの対応するポートを示します。

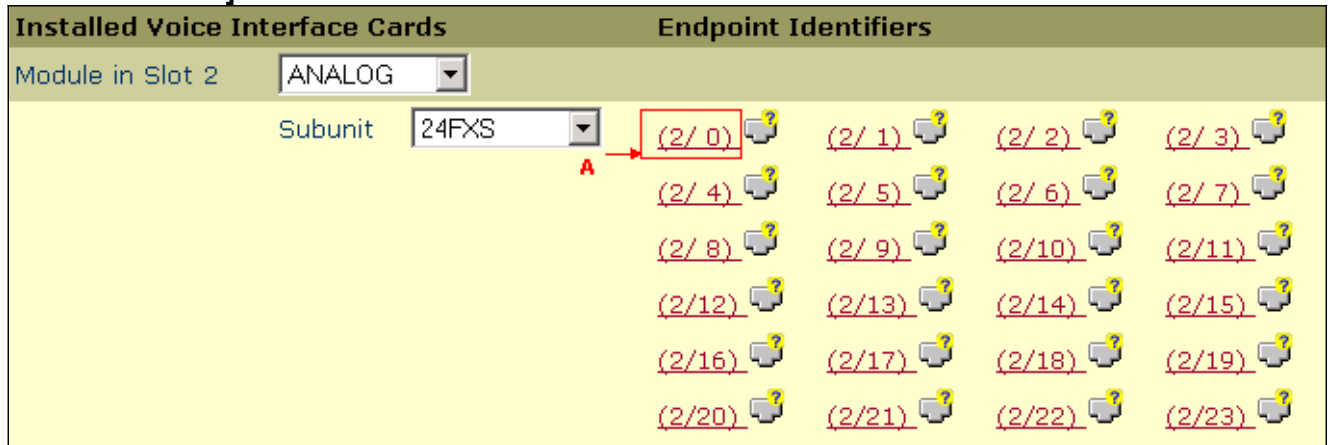
表 1 : VG224 ポートと Cisco CallManager の対応する SMDI ポート番号

VG224 ポート	SMDI ポート番号
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19
2/19	20
2/20	21
2/21	22

2/22	23
2/23	24

この問題を解決するには、次の手順を実行して SMDI ポート番号を変更します。

1. [Device] > [Gateway] を選択して [Find/List Gateways] ウィンドウを表示します。
2. [Find] をクリックしてすべてのゲートウェイを表示します。
3. 適切な VG224 音声ゲートウェイをクリックして、[Gateway Configuration] ウィンドウを表示します。
4. [Installed Voice Interface Cards] セクションまでスクロールします。 **図 3 : [Installed Voice Interface Cards]**



5. [Endpoint Identifiers] セクションで [2/0] (**図 3** の矢印 A を参照) をクリックします。
6. 新たに表示されるウィンドウで、ポート情報 (**図 2** を参照) までスクロールします。
7. [SMDI Port Number (0-4096)] フィールドに 1 と入力します。
8. 手順 5 ~ 7 を繰り返し、ポート 2/1 ~ 2/23 と対応する番号を設定します (**表 1** を参照) 。
9. Cisco CallManager から Cisco VG224 音声ゲートウェイをリセットします。
10. Cisco VG224 音声ゲートウェイを再起動します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)