

SMDI を使用し VG224 を介して Avaya ユニファイド メッセージングと通信する CallManager の障害

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager が簡易メッセージ ディスク インターフェイス (SMDI) のプロトコルを使用し Cisco VG224 音声ゲートウェイを経由する Avaya Unified Messaging System との通信に失敗する原因について説明します。このドキュメントでは、解決策も説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco VG224 音声ゲートウェイ
- Avaya Unified Messaging System

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco CallManager がシリアル ポート経由で SMDI プロトコル (Message Waiting Indicator (MWI) リフレッシュ/再同期など) を使用して Avaya Unified Messaging System と通信する場合に、問題が発生します。

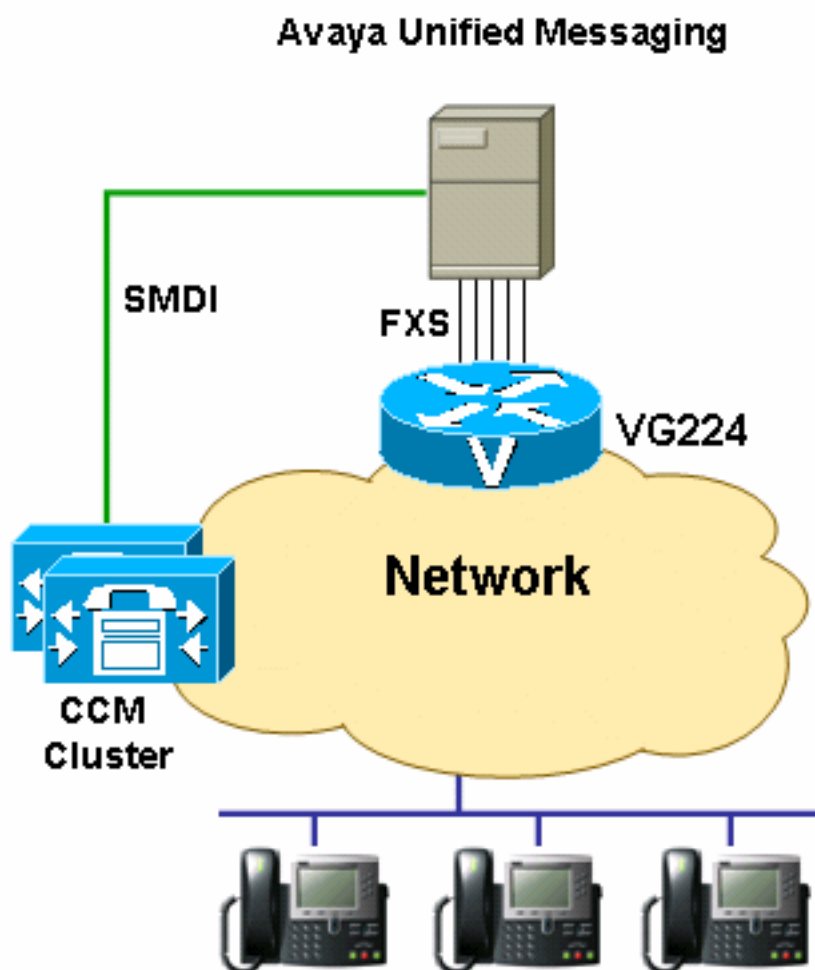
対応するトレースに、Cisco Messaging Interface (CMI) サービスが Cisco CallManager から SsInfoInd 信号を受信していないことが示されています。したがって、CMI が SMDI メッセージを生成しないため、後続のシグナリングが停止します。

次の出力は、Avaya Unified Messaging System での対応するエラー メッセージを示します。

```
failed to get integration data
```

[図 1](#) は、この問題のトポロジを示しています。

図 1 : VG224 を介した CallManager およびレガシー ボイス メールと SMDI の統合



解決策

これは設定の問題です。SMDI ポート番号として Cisco VG224 音声ゲートウェイの個別ポート 2/0 を設定するときに、誤って 0 として設定されています (図 2 の矢印 A を参照)。SMDI プロトコルを有効にするため、Cisco CallManager での VG224 ゲートウェイの SMDI ポート番号を 0 よりも大きい値に設定する必要があります。このようにしないと、ゲートウェイ エンドポイントから開始メッセージが送信されません。最初の番号は 0 ではなく 1 である必要があります。これが問題の根本原因です。

図 2 : SMDI ポート番号

The screenshot shows a configuration window titled "Port Information" with a yellow background. It contains several input fields: "Prefix DN", "Num Digits*" (value: 0), "Expected Digits*" (value: 0), and "SMDI Port Number(0-4096)*" (value: 0). A red rectangular box highlights the "SMDI Port Number" field, and a red arrow labeled "A" points to it from the right.

次の表に、SMDI ポート番号と、Cisco VG224 音声ゲートウェイの対応するポートを示します。

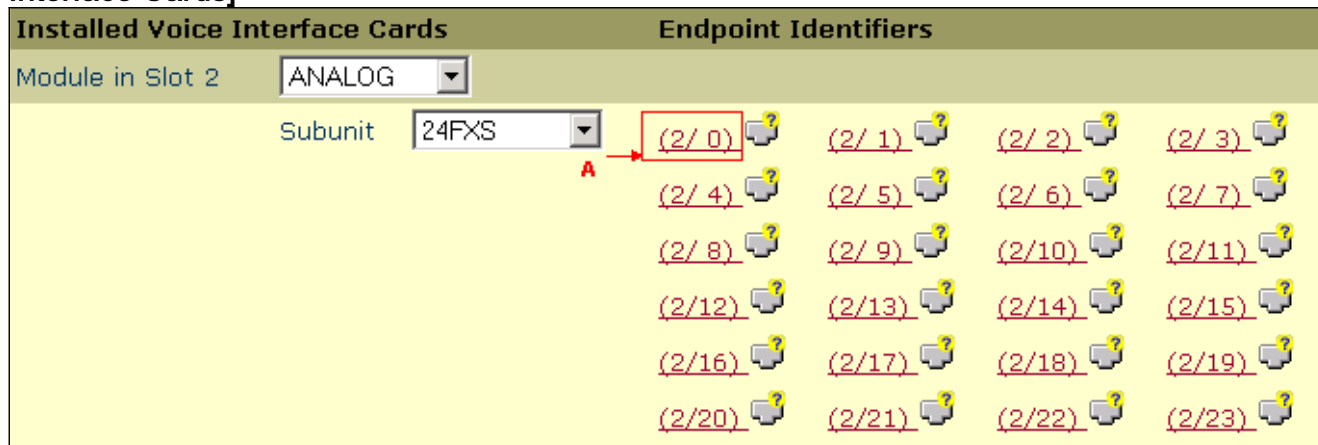
表 1 : VG224 ポートと Cisco CallManager の対応する SMDI ポート番号

VG224 ポート	SMDI ポート番号
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19
2/19	20
2/20	21
2/21	22

2/22	23
2/23	24

この問題を解決するには、次の手順を実行して SMDI ポート番号を変更します。

1. [Device] > [Gateway] を選択して [Find/List Gateways] ウィンドウを表示します。
2. [Find] をクリックしてすべてのゲートウェイを表示します。
3. 適切な VG224 音声ゲートウェイをクリックして、[Gateway Configuration] ウィンドウを表示します。
4. [Installed Voice Interface Cards] セクションまでスクロールします。 **図 3 : [Installed Voice Interface Cards]**



5. [Endpoint Identifiers] セクションで [2/0] (**図 3** の矢印 A を参照) をクリックします。
6. 新たに表示されるウィンドウで、ポート情報 (**図 2** を参照) までスクロールします。
7. [SMDI Port Number (0-4096)] フィールドに 1 と入力します。
8. 手順 5 ~ 7 を繰り返し、ポート 2/1 ~ 2/23 と対応する番号を設定します (**表 1** を参照) 。
9. Cisco CallManager から Cisco VG224 音声ゲートウェイをリセットします。
10. Cisco VG224 音声ゲートウェイを再起動します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)