

# すでに Exchange 2000 がインストールされている CallManager 用の Active Directory パッチ

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[関連製品](#)

[表記法](#)

[主なタスク](#)

[手順説明](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## [概要](#)

Microsoft Exchange 2000 がすでにインストールされている場合に Cisco CallManager を Microsoft Windows 2000 の Active Directory ( AD ) に統合する際には、既知の問題があります。この問題は、**labeledURI** の IDAPDisplayName を含む **labeledURI** スキーマ オブジェクトが AD にすでに存在する場合に発生する可能性があります。

## [前提条件](#)

### [要件](#)

この設定を開始する前に、次の要件が満たされていることを確認してください。

- 「[XADM : Running Exchange 2000 Setup with /Forestprep Switch Produces Error 0XC1037AE6](#)」を参照してください。
- [Windows 2000 InetOrgPerson Kit](#) パッチをダウンロードします。

### [使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 関連製品

この設定は、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- Exchange 2000 と Cisco Unity

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

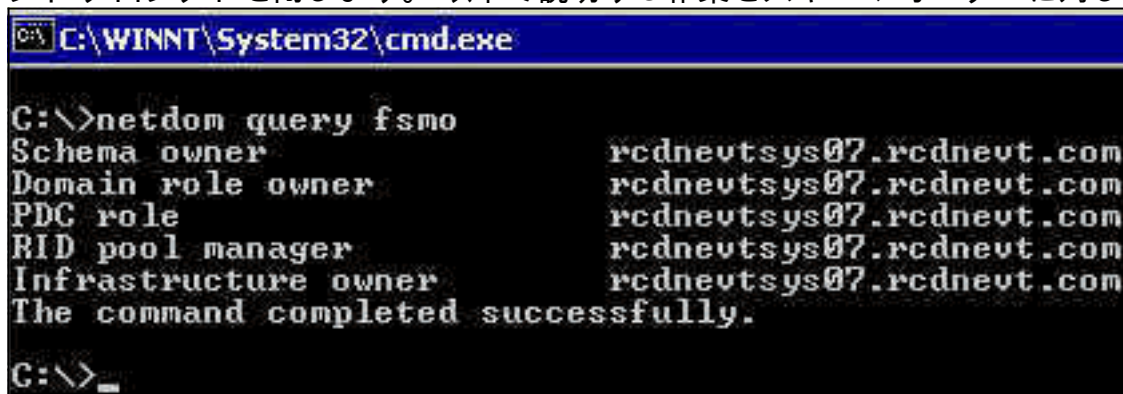
## 主なタスク

### 手順説明

設定を実行するには、次の手順を実行します。

注: この手順は、Exchange 2000 を AD にインストールする前に Cisco CallManager が存在しており、Exchange 2000 のインストールが失敗する環境にも適用されます。

1. `netdom query fsmo` コマンドを実行して、スキーマ マスターが保存されている Windows 2000 Domain Controller を判別します。Schema owner として返される値を書きとめ、コマンドプロンプトを閉じます。以下で説明する作業をスキーマ オーナーに対して行います。



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner          rcdneutsys07.rcdnevt.com
Domain role owner    rcdneutsys07.rcdnevt.com
PDC role              rcdneutsys07.rcdnevt.com
RID pool manager     rcdneutsys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner  rcdneutsys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

2. W2k\_iop\_kit.exe ファイルを展開し、次にこれらのファイルを C:\lnetorg に抽出します。場合によっては C:\lnetorg フォルダを作成する必要があります。
3. ドメイン コントローラとして機能する Windows 2000 Server ベースのコンピュータで、[Start] > [Run] を選択し、`ldp` と入力して Enter キーを押します。
4. LDP で [Connection] をクリックし、次に [Connect] をクリックします。新しい [Connect] ウィンドウに、サーバ名または IP アドレスを入力し、ポートは 389 のままにしておきます。[connectionless] はオフのままにします。
5. `rootDomainNamingContext` 値を決定します。

```
ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com
Connection Browse View Options Utilities

CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Conf
iguration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;
```

6. C:\InetOrg\Exchange.ldf をメモ帳で開きます。DC=X を含むすべての行で、Xを上記の情報に置き換えます。この例では、DC=rcdnevt,DC=com です。
7. ドキュメントを保存します。

The screenshot shows a Notepad window titled "Exchange.ldf - Notepad" with a menu bar (File, Edit, Format, Help). The text in the window is as follows:

```
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldap
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=X
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: TRUE
LDAPDisplayName: msExchAssistantName
mapiid: 14896
omsyntax: 64
objectClass: attributeschema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid:: 7HPfqorFORG7ymCAX2ZwwA==
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=X
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
```

A "Replace" dialog box is overlaid on the text. The "Find what:" field contains "DC=X" and the "Replace with:" field contains "DC=RCDNEVT,DC=COM". The "Match case" checkbox is unchecked. Buttons for "Find Next", "Replace", "Replace All", and "Cancel" are visible.

- 変更後の Exchange.ldf ファイルを、スキーマ オーナーとして稼働しているドメイン コントローラの drive:\Winnt\System32 フォルダに保存します (drive は、Windows がインストールされているドライブです)。Cisco ICS 7700 シリーズ統合通信システムの場合、このフォルダは c:\w2ks\system32 です。
- コマンド プロンプトに移動し、`ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf` コマンドを実行します。次に出力例を示します。

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: #Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapdisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapId: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGUID: 1HPTgqFFURG/ywCAx2ZwwA==
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
```

10. 各 AD スキーマは別々に設定されます。上記の例では CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com はすでに存在しており、exchange.ldf の行 5 はインポートできません。その結果、行 5 から始まるセクションは削除されました。各セクションが dn: で始まる点に注意してください。
11. 次の出力は、ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v コマンドを再度実行し、同様の出力が得られることを示します。行 6 にエラーがあるため、行 6 から始まるセクションは次に示すように削除されます。

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>
```

```
Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabelURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabelURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabelURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabelURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGUID:: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify
```

- 必要に応じて手順 9 と 10 を繰り返します。
- 正常に完了したインポートの出力を次に示します。

```
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully
```

- これで Cisco CallManager を AD と統合できます。

## 確認

プラグインのインストールが失敗する場合は、次に示す 2 つのファイルとそれぞれのエラーメッセージを調べてください。

1. c:\DCDSrvr\log\at\_schema\_reject.txt# Error: DSA is unwilling to perform  
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com  
changetype: add  
adminDisplayName: labeledURI  
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113  
attributeSyntax: 2.5.5.4  
cn: labeledURI  
isSingleValued: FALSE  
LDAPDisplayName: labeledURI  
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com  
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com  
objectClass: top  
objectClass: attributeSchema  
oMSyntax: 20  
name: labeledURI
2. c:\DCDSrvr\log\ad\_cfg\_error.logldap\_add: DSA is unwilling to perform  
ldap\_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003  
(WILL\_NOT\_PERFORM),  
data 8382

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

## 関連情報

- [Cisco CallManager に対する Active Directory 2000 プラグインのインストール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)