

すでに Exchange 2000 がインストールされている CallManager 用の Active Directory パッチ

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[関連製品](#)

[表記法](#)

[主なタスク](#)

[手順説明](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

Microsoft Exchange 2000 がすでにインストールされている場合に Cisco CallManager を Microsoft Windows 2000 の Active Directory (AD) に統合する際には、既知の問題があります。この問題は、**labeledURI** の IDAPDisplayName を含む **labeledURI** スキーマ オブジェクトが AD にすでに存在する場合に発生する可能性があります。

[前提条件](#)

[要件](#)

この設定を開始する前に、次の要件が満たされていることを確認してください。

- 「[XADM : Running Exchange 2000 Setup with /Forestprep Switch Produces Error 0XC1037AE6](#)」を参照してください。
- [Windows 2000 InetOrgPerson Kit](#) パッチをダウンロードします。

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

関連製品

この設定は、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- Exchange 2000 と Cisco Unity

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

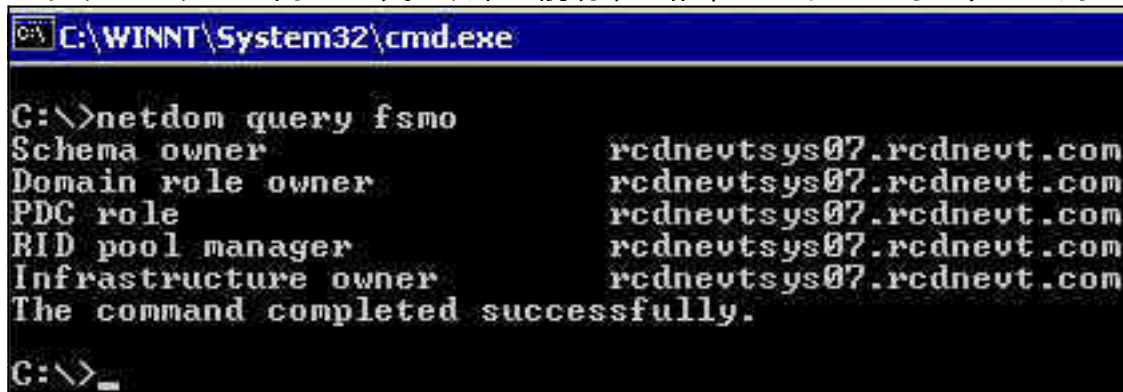
主なタスク

手順説明

設定を実行するには、次の手順を実行します。

注: この手順は、Exchange 2000 を AD にインストールする前に Cisco CallManager が存在しており、Exchange 2000 のインストールが失敗する環境にも適用されます。

1. `netdom query fsmo` コマンドを実行して、スキーマ マスターが保存されている Windows 2000 Domain Controller を判別します。Schema owner として返される値を書きとめ、コマンドプロンプトを閉じます。以下で説明する作業をスキーマ オーナーに対して行います。



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner          rcdneutsys07.rcdnevt.com
Domain role owner    rcdneutsys07.rcdnevt.com
PDC role              rcdneutsys07.rcdnevt.com
RID pool manager     rcdneutsys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner  rcdneutsys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

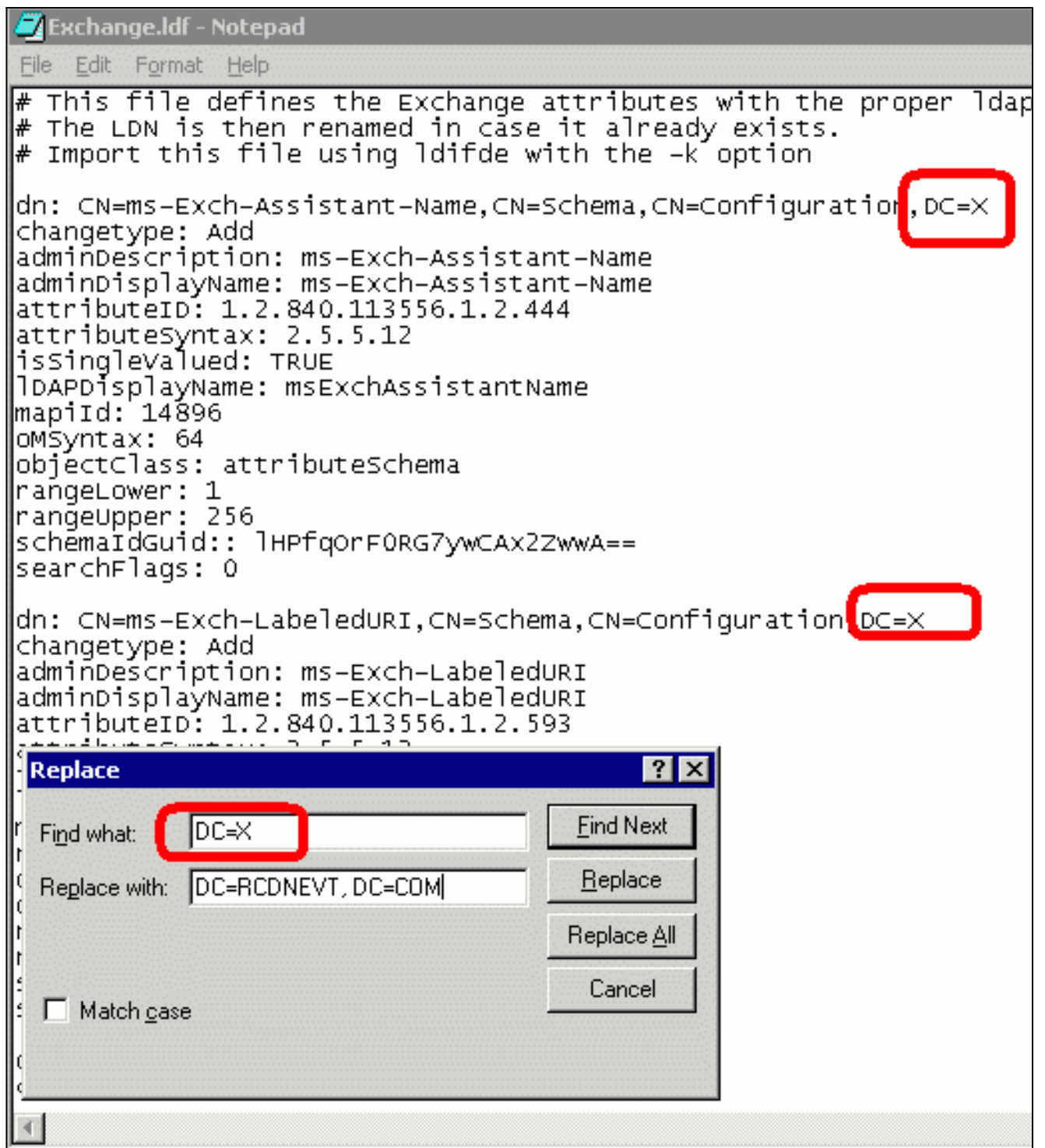
C:\>_
```

2. W2k_iop_kit.exe ファイルを展開し、次にこれらのファイルを C:\Inetorg に抽出します。場合によっては C:\Inetorg フォルダを作成する必要があります。
3. ドメイン コントローラとして機能する Windows 2000 Server ベースのコンピュータで、[Start] > [Run] を選択し、`ldp` と入力して Enter キーを押します。
4. LDP で [Connection] をクリックし、次に [Connect] をクリックします。新しい [Connect] ウィンドウに、サーバ名または IP アドレスを入力し、ポートは 389 のままにしておきます。[connectionless] はオフのままにします。
5. `rootDomainNamingContext` 値を決定します。

The screenshot shows an LDAP browser window with the title bar "ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com". The window contains a list of LDAP entries and their attributes. The entry "CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com" is selected, and its attributes are displayed in a tree view. The "rootDomainNamingContext" attribute is highlighted in blue. The status bar at the bottom left shows "Ready" and the bottom right shows "CAP NUM".

```
CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Confi
guration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;
```

6. C:\InetOrg\Exchange.ldf をメモ帳で開きます。DC=X を含むすべての行で、Xを上記の情報に置き換えます。この例では、DC=rcdnevt,DC=com です。
7. ドキュメントを保存します。



8. 変更後の Exchange.ldf ファイルを、スキーマ オーナーとして稼働しているドメインコントローラの drive:\Winnt\System32 フォルダに保存します (drive は、Windows がインストールされているドライブです)。Cisco ICS 7700 シリーズ統合通信システムの場合、このフォルダは c:\w2ks\system32 です。
9. コマンド プロンプトに移動し、`ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf` コマンドを実行します。次に出力例を示します。

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: #Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapID: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIDGUID: {1HPTgqFFURG/ywCAx2ZwwA=}
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
```

10. 各 AD スキーマは別々に設定されます。上記の例では CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com はすでに存在しており、exchange.ldf の行 5 はインポートできません。その結果、行 5 から始まるセクションは削除されました。各セクションが dn: で始まる点に注意してください。
11. 次の出力は、ldifde -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v コマンドを再度実行し、同様の出力が得られることを示します。行 6 にエラーがあるため、行 6 から始まるセクションは次に示すように削除されます。

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>
```

```
Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabelURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabelURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabelURI
mapiid: 35921
name: ms-Exch-LabelURI
omsyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid:: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify
```

- 必要に応じて手順 9 と 10 を繰り返します。
- 正常に完了したインポートの出力を次に示します。

```
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully
```

- これで Cisco CallManager を AD と統合できます。

確認

プラグインのインストールが失敗する場合は、次に示す 2 つのファイルとそれぞれのエラーメッセージを調べてください。

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt

```
# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
```

2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.log

```
ldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382
```

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [Cisco CallManager に対する Active Directory 2000 プラグインのインストール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)