

# Cisco CallManager : 失われたART/CAR パスワードの回復方法

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco CallManagerバージョン 3.0、3.1、および 3.2 の失われた ART/CAR パスワードを回復して下さい](#)

[有効なユーザ名を検索して下さい](#)

[パスワードを判別して下さい](#)

[Cisco CallManager 3.3 および 4.x の失われた ART/CAR パスワードを回復して下さい](#)

[有効なユーザ名を検索して下さい](#)

[パスワードを判別して下さい](#)

[デフォルトにユーザ名 および パスワードをリセットして下さい](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager の Administrative Reporting Tool ( ART ) および CDR Analysis and Reporting ( CAR ) Tool にログインし、失ったパスワードをリセットする手順について説明します。[手順は、Cisco CallManager 3.1 と Cisco CallManager 3.3 および 4.x. とでは若干異なります。](#)

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はこれらのソフトウェア および ハードウェア バージョンに基づいています:

- Cisco CallManager 3.0 またはそれ以降
- ART 1.0(1) またはそれ以降
- Cisco CAR 3.2 および 3.3

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [Cisco CallManagerバージョン 3.0、3.1、および 3.2 の失われた ART/CAR パスワードを回復して下さい](#)

失われた ART/CAR パスワードを回復するためにこれらの手順を完了して下さい。

### [有効なユーザ名を検索して下さい](#)

有効なユーザ名を検索するためにこれらのステップを完了して下さい。

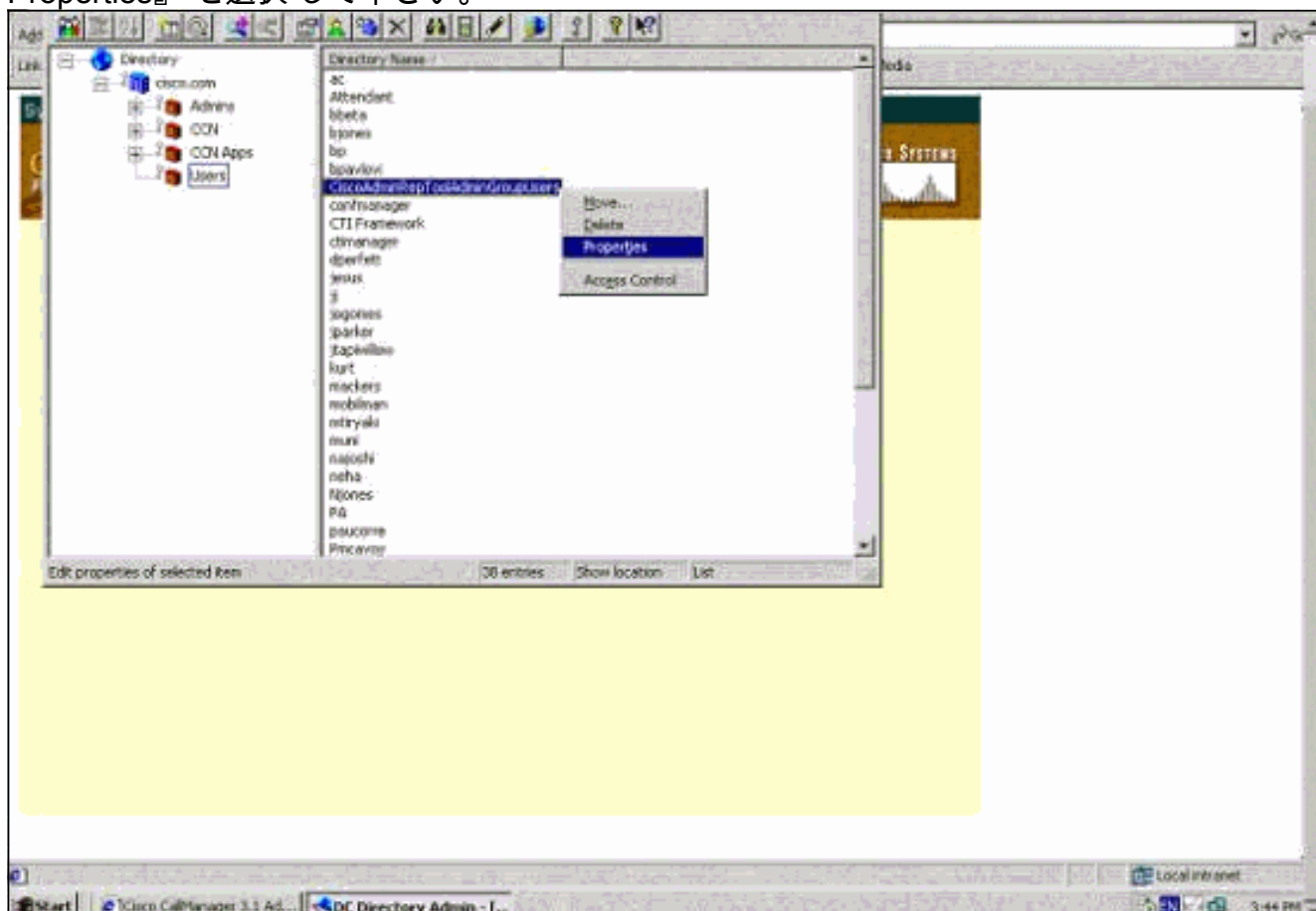
1. >Cisco Unified CallManager からの DC Directory 管理者 『Start > Programs』 を選択して下さい。
2. Profile Name のために 『Default Profile』 を選択し、DC Directory Admin Log On ウィンドウから 『Next』 をクリックして下さい。



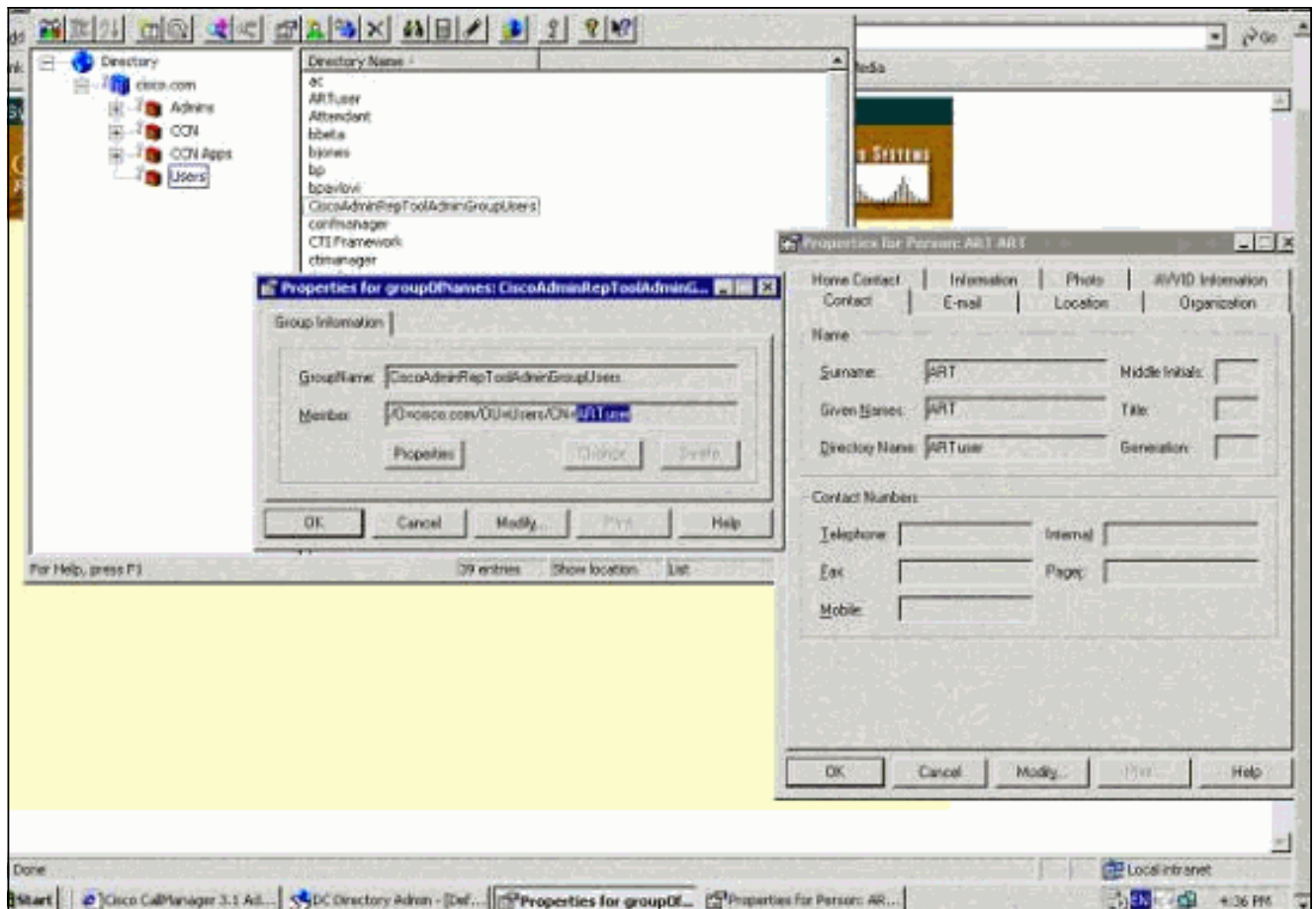
3. User Name フィールドのディレクトリ マネージャを入力して下さい。
4. Password フィールドの ciscocisco をデフォルトパスワードとしてタイプし、『Finish』 をクリックして下さい。



5. cisco.com > Users を選択し、CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers を右クリックし、『Properties』を選択して下さい。



6. Contact タブを『Properties』をクリックし、選択して下さい。
7. Directory Name フィールドの値が有効な ART ユーザであることを確認して下さい。 [パスワードを判別するのにこの値を使用して下さい。](#)



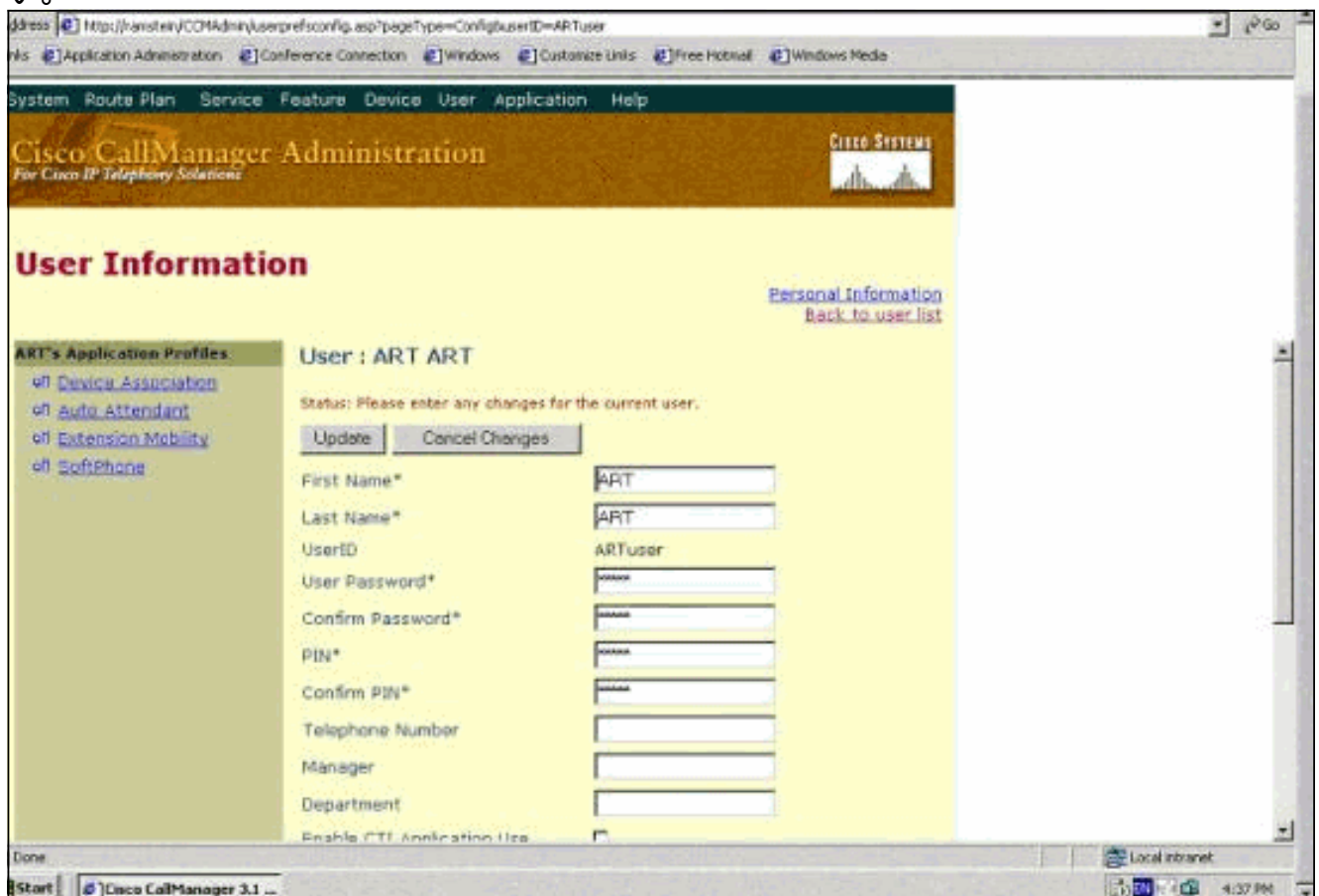
## パスワードを判別して下さい

パスワードを判別するためにこれらのステップを完了して下さい:

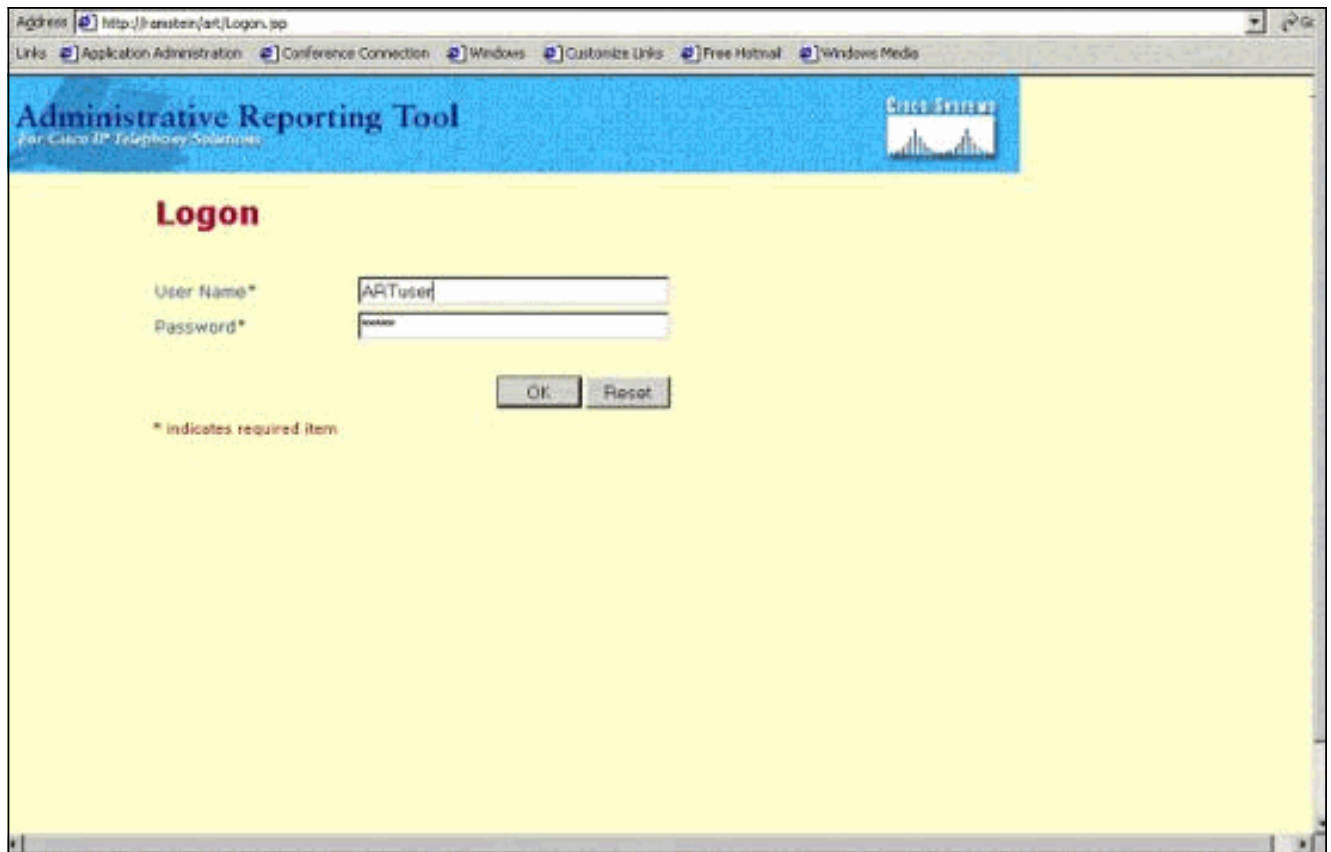
1. Cisco CallManager Administration ページから User > Global Directory の順に選択して下さい。
2. User Search フィールドでは、[Directory Name フィールド](#)から検索されるユーザネームをタイプし、『Search』をクリックして下さい。



3. ユーザを選択し、このユーザ向けのパスワードを設定し、『Update』をクリックして下さい。



4. ユーザ名を使用して ART にログインすればそのパスワードちょうどリセットします。



5. [OK] をクリックします。

## [Cisco CallManager 3.3 および 4.x の失われた ART/CAR パスワードを回復して下さい](#)

Cisco CallManager 3.3 および 4.x の失われた ART/CAR パスワードを回復するのにこれらの手順を使用して下さい。

### [有効なユーザ名を検索して下さい](#)

有効なユーザ名を検索するためにこれらのステップを完了して下さい。

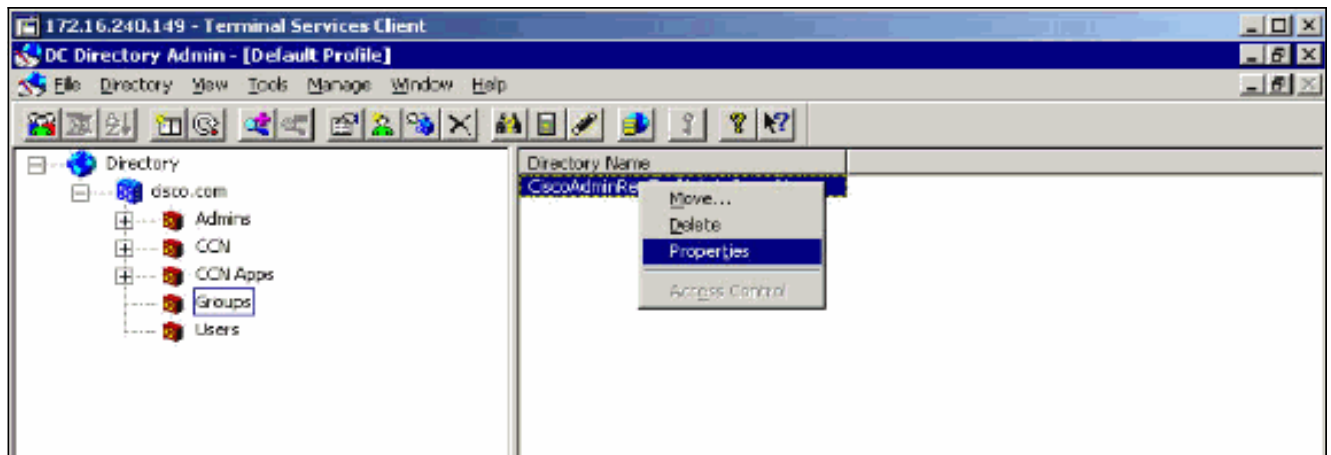
1. >Cisco Unified CallManager からの **DC Directory 管理者** 『Start > Programs』 を選択して下さい。
2. Profile Name のために 『Default Profile』 を選択し、DC Directory Admin Log On ウィンドウから 『Next』 をクリックして下さい。



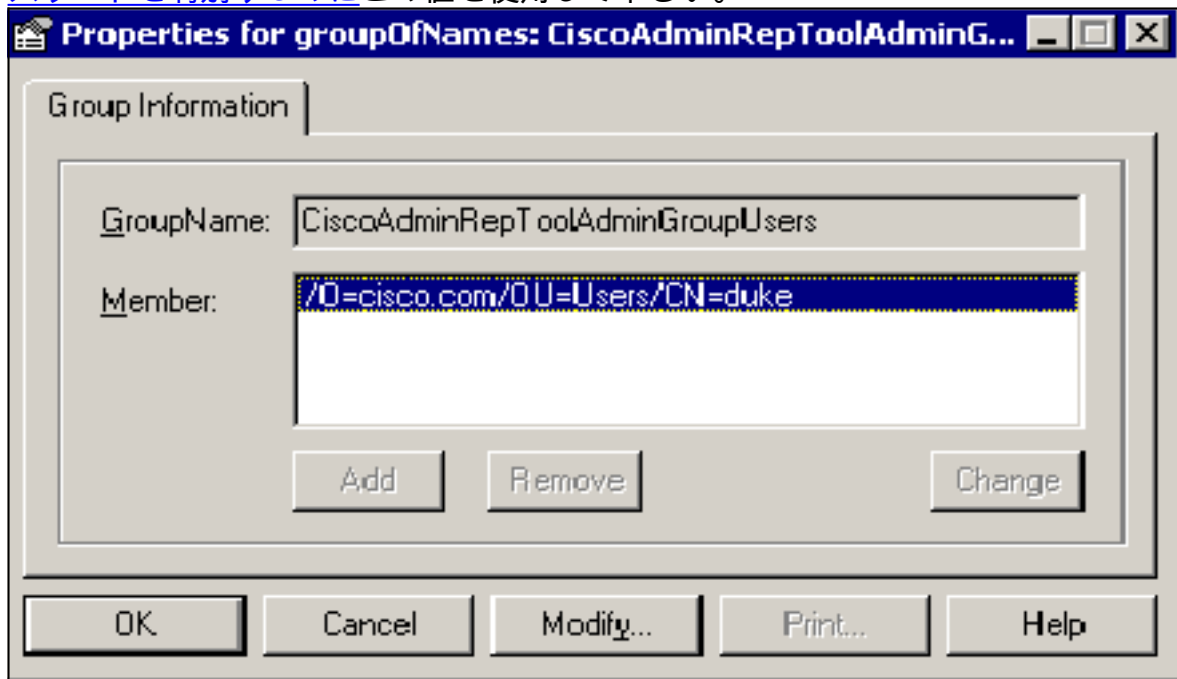
3. User Name フィールドのディレクトリ マネージャを入力して下さい。
4. Password フィールドまたはパスワードの **ciscocisco** を DC Directory Admin のために設定されるタイプし、『Finish』 をクリックして下さい。



5. ディレクトリから、**cisco.com > Groups** へのドリル ダウンは、**CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers** を右クリックし、『Properties』 を選択 します。



6. Properties ウィンドウは現われます。ART/CAR の管理者であるユーザのユーザ名は Member ウィンドウにリストされています。この例ユーザはユーザ名公爵があること。[パスワードを判別するのに](#)この値を使用して下さい。



## [パスワードを判別して下さい](#)

パスワードを判別するためにこれらのステップを完了して下さい。

1. Cisco CallManager Administration ページから User > Global Directory の順に選択して下さい。
2. User Search フィールドでは、[Directory Name フィールド](#)から検索されるユーザネームをタイプし、『Search』をクリックして下さい。



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## User Information

### Basic Search

Status: Beginning a new search

[Add a New User](#)  
[Advanced Search](#)

User Search

duke

Search Clear

- ユーザを選択します。ユーザページが表示されたらユーザパスワードの側の **Change** ボタンをクリックして下さい。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## User Configuration

[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

Application Profiles of duke

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

User : duke duke

Status: Ready

Update

First Name duke

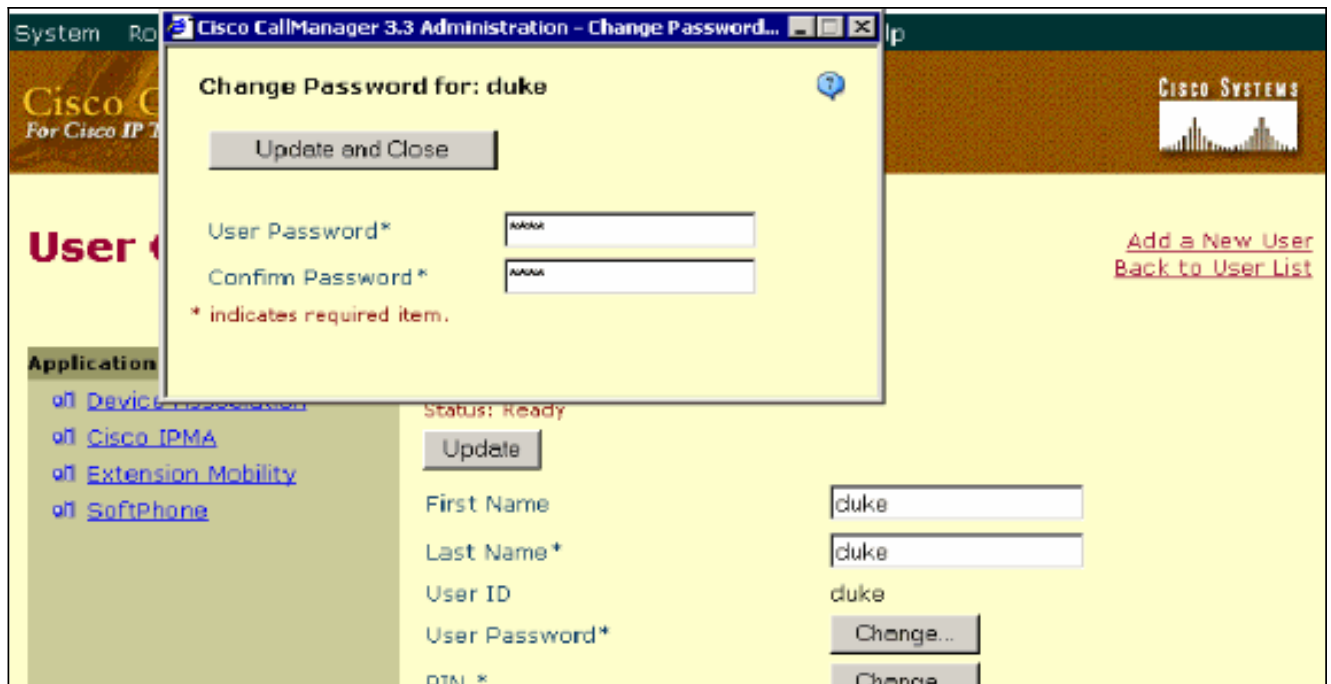
Last Name \* duke

User ID duke

User Password \* Change...

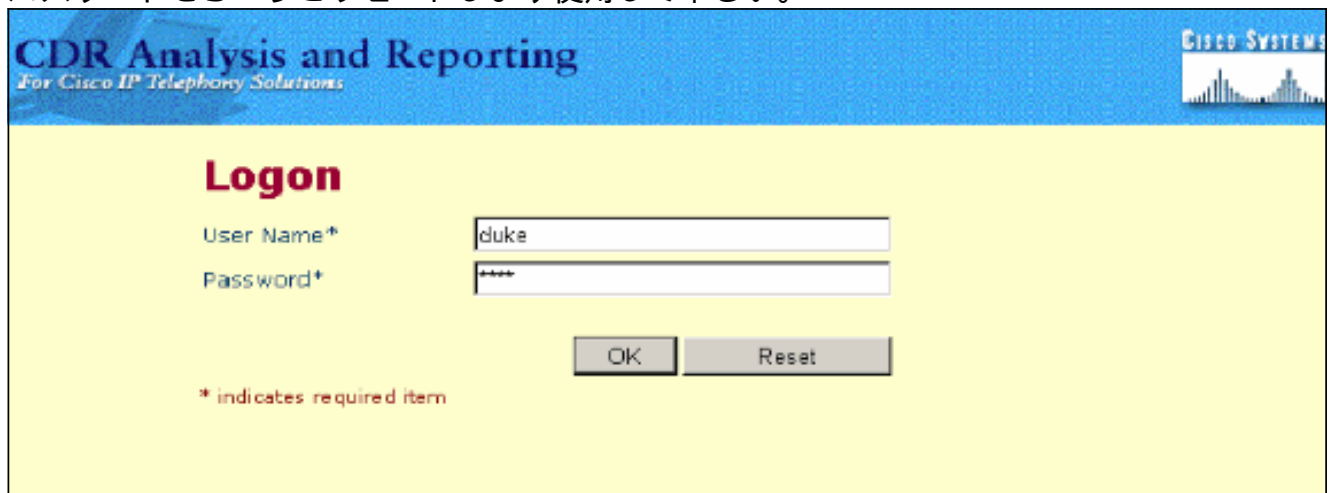
PIN \* Change...

- 新しいパスワードを入力し、『Update and Close』 をクリックして下さい。



注: Cisco Unified CallManager 4.x によって、Microsoft Internet Explorer を使用して Cisco CallManager Administration ページを開くとき、ユーザ名 および パスワードのための秒ログイン ウィンドウ プロンプトは現われます。これは SUN JRE が Internet Explorer で使用されるとき発生します。Cisco CallManager Administration ページにアクセスするときポップアップする第 2 認証 ボックスをディセーブルにするためにこれらのステップを完了して下さい: Internet Explorer に行ってください>Java ( Sun ) Tools > Internet Options > Advanced の順に選択して下さい。使用 Java の <applet> のための 2 v1.4.2\_0x チェックを外して下さい[再始動を必要とします]。Internet Explorer ページをリロードして下さい。

5. [https:// < IP アドレス ccm>/art/Logon.jsp](https://<IP アドレス ccm>/art/Logon.jsp) URL の ART にログインし、そのユーザ名 および パスワードをちょうどリセットします使用して下さい。



6. [OK] をクリックします。

## デフォルトにユーザ名 および パスワードをリセットして下さい

パスワードを変更する Cisco Unified CallManager のグローバルディレクトリにアクセスできなければ CAR に得るべき代替方式はデフォルトへログインパスワードを変えることです。デフォルトは username=admin、password=admin です。リセットされて、CAR にログインし、CAR にあらゆるユーザにアドミニストレーター特権を割り当てることができます。

1. >Cisco Unified CallManager からの DC Directory 管理者 『Start > Programs』 を選択して

下さい。

2. Profile Name のために『Default Profile』 を選択し、DC Directory Admin Log On ウィンドウから『Next』 をクリックして下さい。

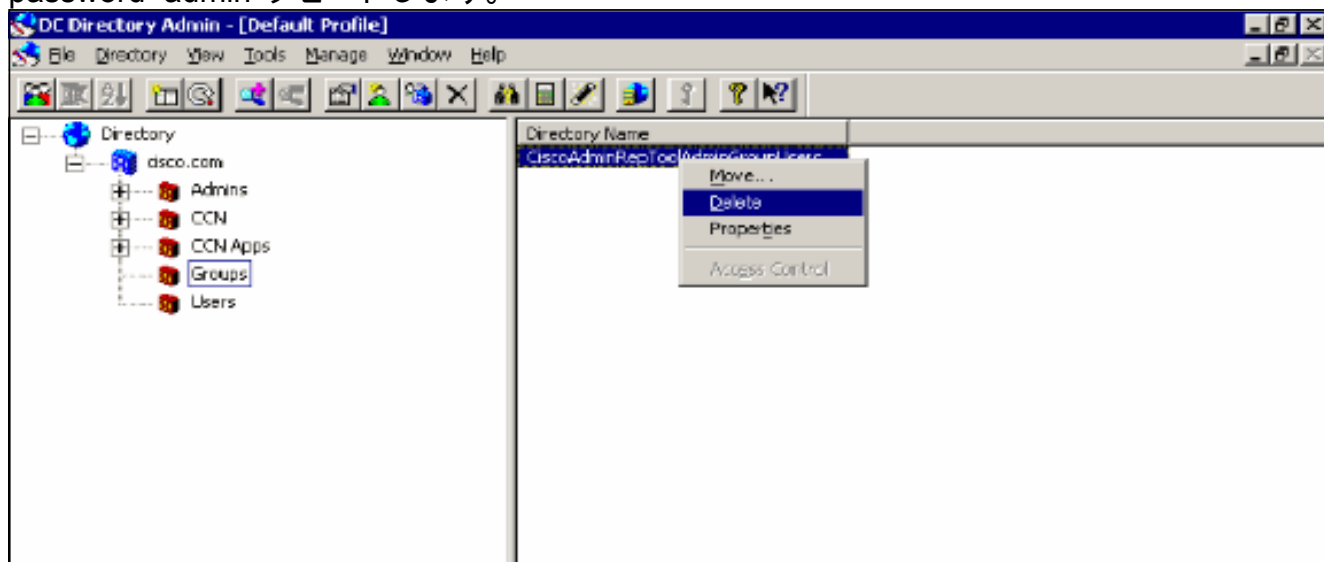


3. User Name フィールドのディレクトリ マネージャを入力して下さい。
4. Password フィールドまたはパスワードの **ciscocisco** を DC Directory Admin のために設定されるタイプし、『Finish』 をクリックして下さい。

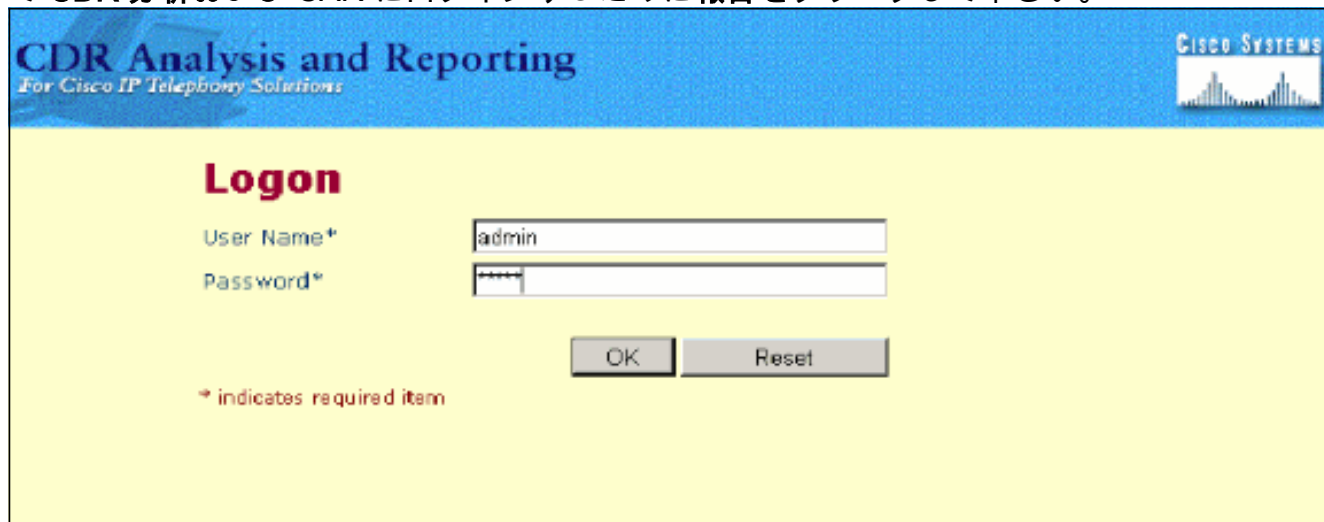


5. ディレクトリから、**cisco.com** > Groups へのドリルダウンは、**CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers** を右クリックし、『Delete』 を選択します。これ

は username=admin であるデフォルト値にユーザ名 および パスワードを、password=admin リセットします。



6. デフォルト username=admin の CAR ツールおよびログイン、および password=admin に行ってください。注: Ciscoサービス コンフィギュレーションウィンドウの Tools メニューの下で CDR 分析および CAR にログインするために報告をクリックして下さい。



7. ログオンされる、『Admin Rights』をクリックし、管理者権限を与えたいと思うユーザ名を入力し『Add』をクリックして下さい。

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id

CAR Administrators\*

--

8. プロセスを完了するために『Update』 をクリックして下さい。

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id

CAR Administrators\*

duke
------

Status: Ready

9. 今このユーザ名を使用して CAR にだけログインできます。

## 関連情報

- [ART の設定](#)
- [Cisco Unified CallManager のための管理レポートツール ガイド](#)
- [ART 論理: コールはどのように分類されるか](#)
- [DCディレクトリーのパスワードを変更する方法](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)