

CallManager 3.3 を使用してICD拡張をユーザページに表示させる方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ICD 拡張の表示](#)

[DC Directory におけるIAQ フラグの変更](#)

[IIS Admin サービスおよびワールド ワイド Web パブリッシング サービスの再起動](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この手順では、Cisco CallManager Administration Web ページの [User (ユーザ)] ページに [ICD Extension (ICD 内線)] フィールドを追加します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco CallManager 3.3 です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

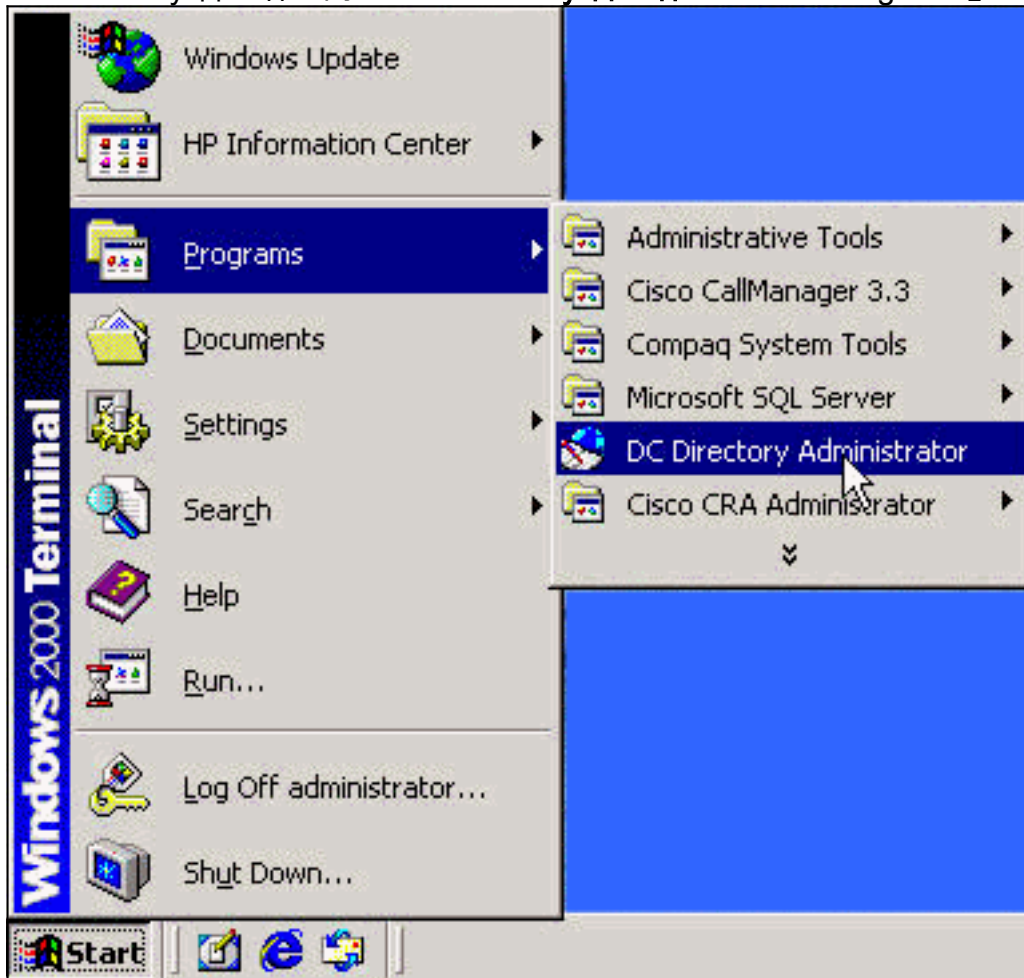
ICD 拡張の表示

ICD Extension フィールドを Cisco CallManager Administration Webページのユーザページで書かれるために得るためにこれらのセクションのステップに従って下さい。

DC Directory におけるIAQ フラグの変更

これらのステップは IAQ フラグを変更する方法を記述します。

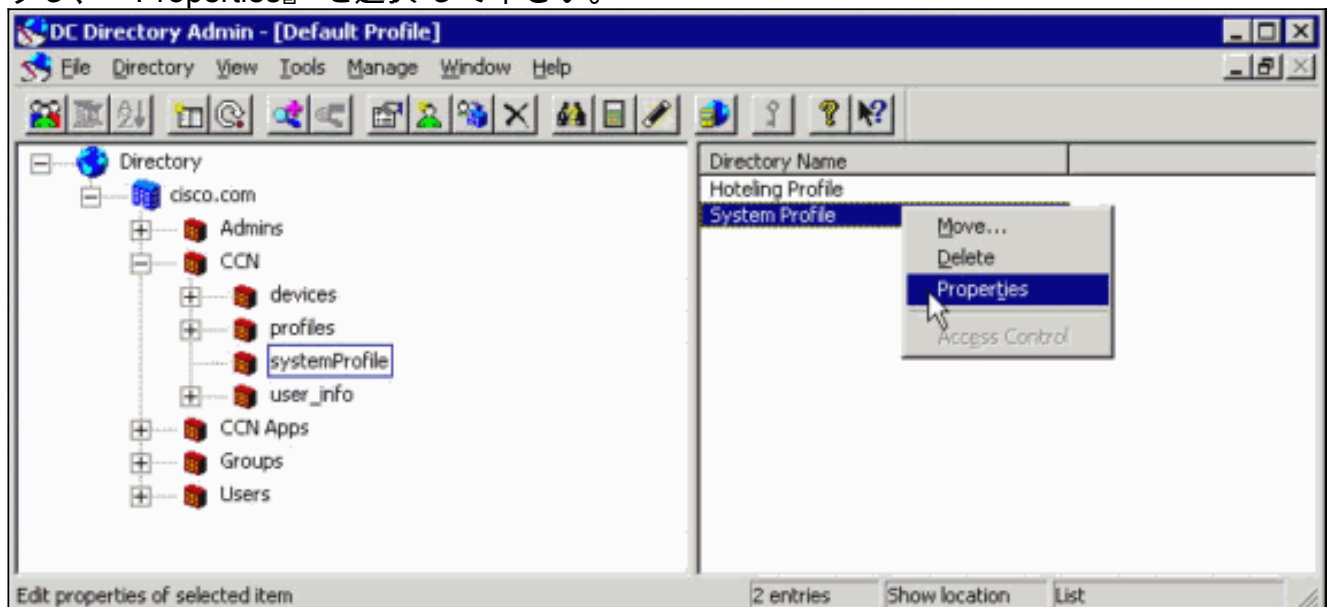
1. > DC Directory 管理者を開く DC Directory 管理者 『Start > Programs』 を選択 して下さい



2. [Next] をクリックします。
3. ユーザネーム およびパスワード `ciscocisco` 入力し、『Finish』 をクリックして下さい。



4. ログオンしたら、ディレクトリ > cisco.com > CCN を > systemProfile 拡張して下さい。
5. ウィンドウの右のエリアでは、ディレクトリ 名の下で、システム プロファイル を右クリックし、『Properties』を選択して下さい。



6. System Profile ダイアログボックスで、アプリケーション インストール Status タブをクリックし、次に Modify ボタンをクリックして下さい。フィールドは灰色から白に（薄暗くなる）変更されます（編集可能）。

Properties for ciscoCCNocSystemProfile: System Profile

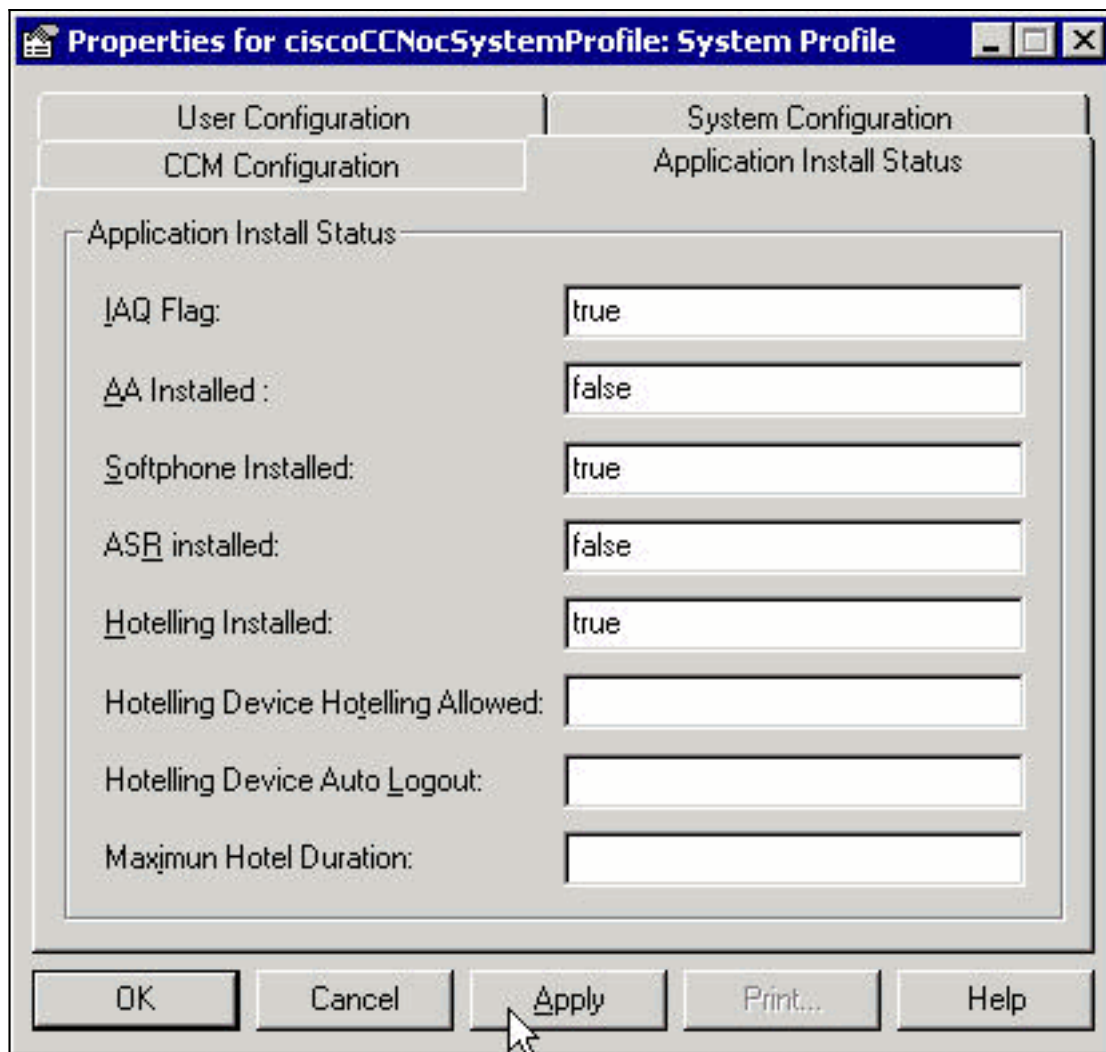
User Configuration	System Configuration
CCM Configuration	Application Install Status

Application Install Status

I <u>A</u> Q Flag:	false
A <u>A</u> Installed :	false
S <u>o</u> ftphone Installed:	true
A <u>S</u> R installed:	false
H <u>o</u> telling Installed:	true
Hotelling Device H <u>o</u> telling Allowed:	
Hotelling Device Auto L <u>o</u> gout:	
Maximun Hotel Duration:	

OK Cancel Modify... Print... Help

7. からに IAQ Flag フィールドを変更して下さい。

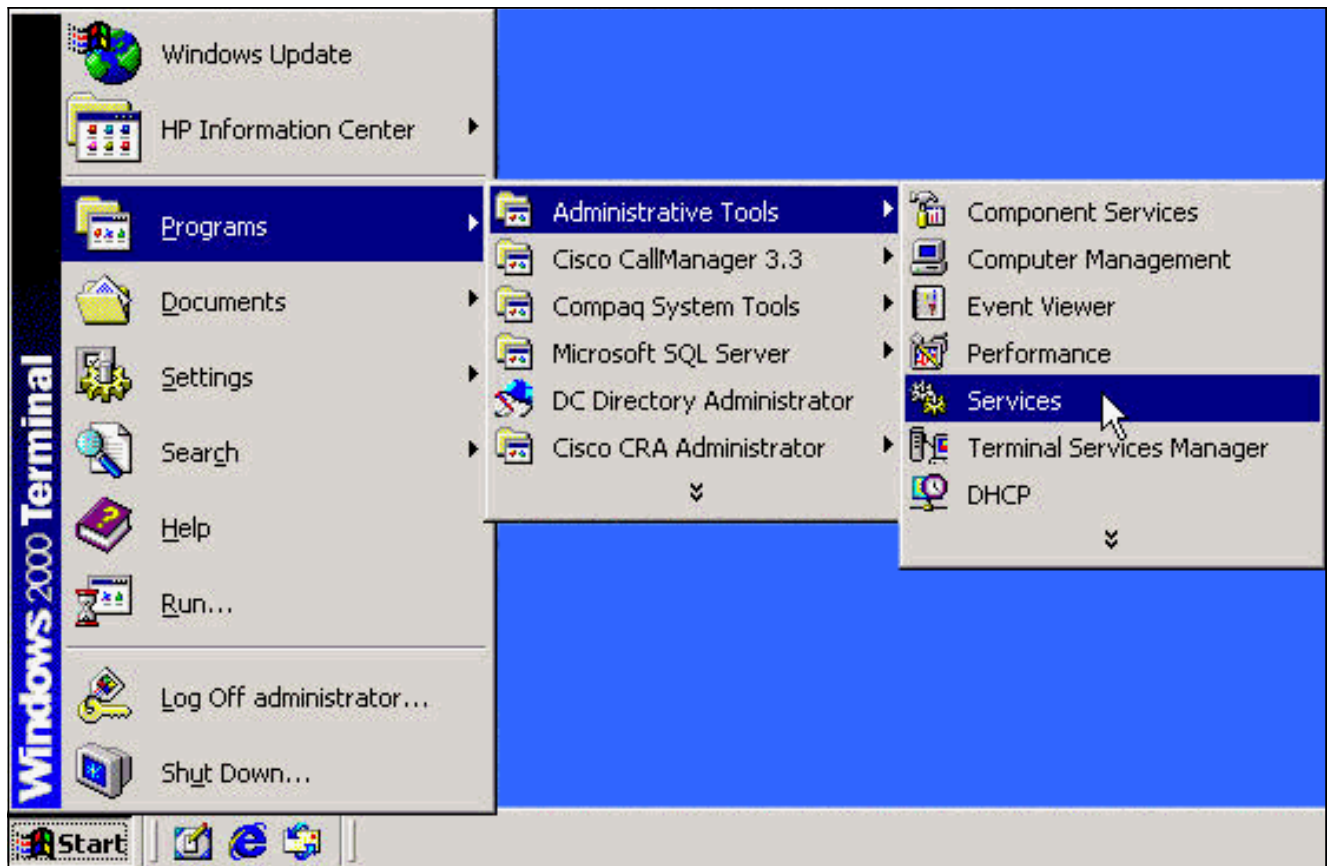


8. [Apply] をクリックしてから、[OK] をクリックします。

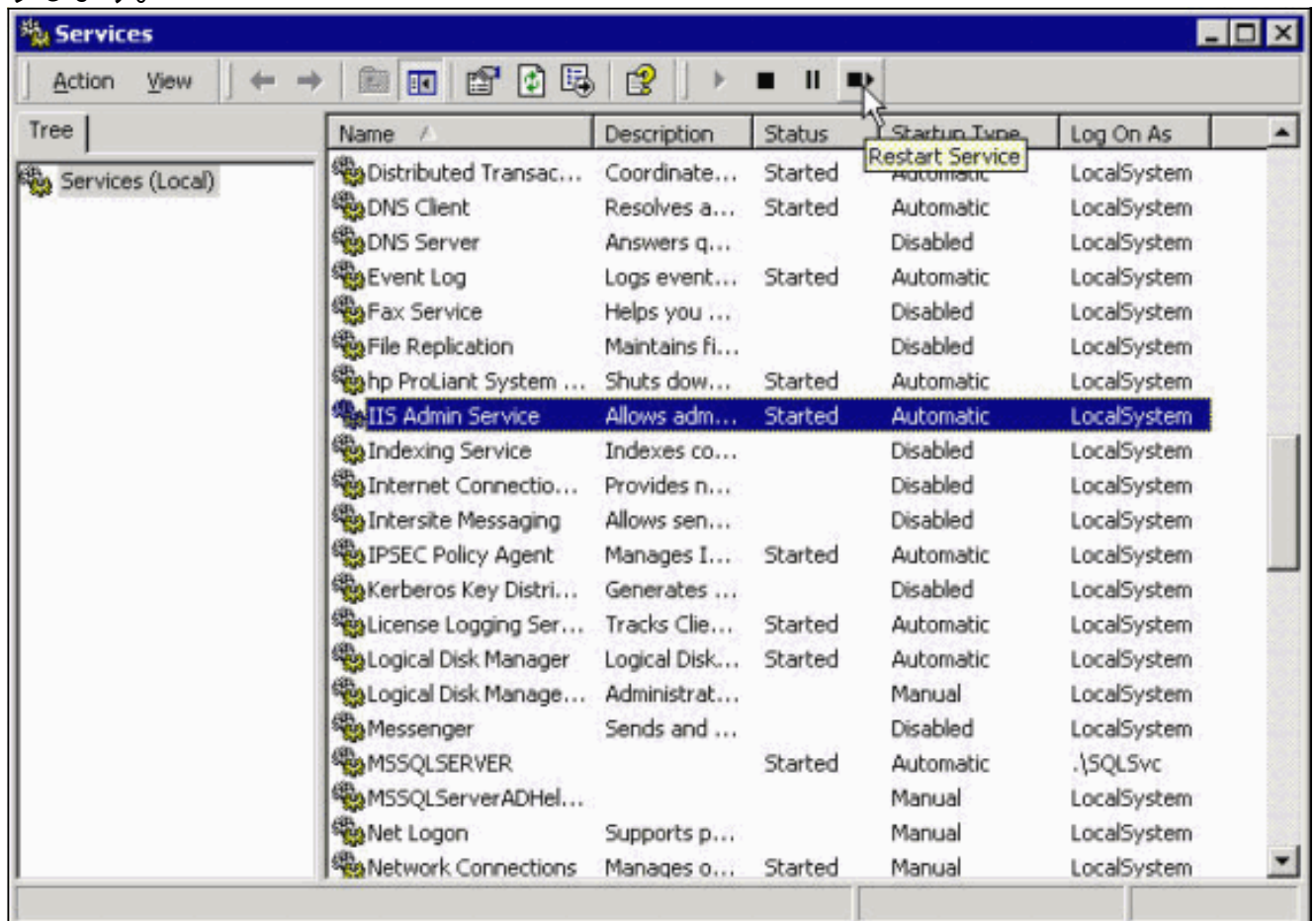
[IIS Admin サービスおよびワールドワイド Web パブリッシング サービスの再起動](#)

これらのステップは IIS Admin サービスを再開する方法を記述します。

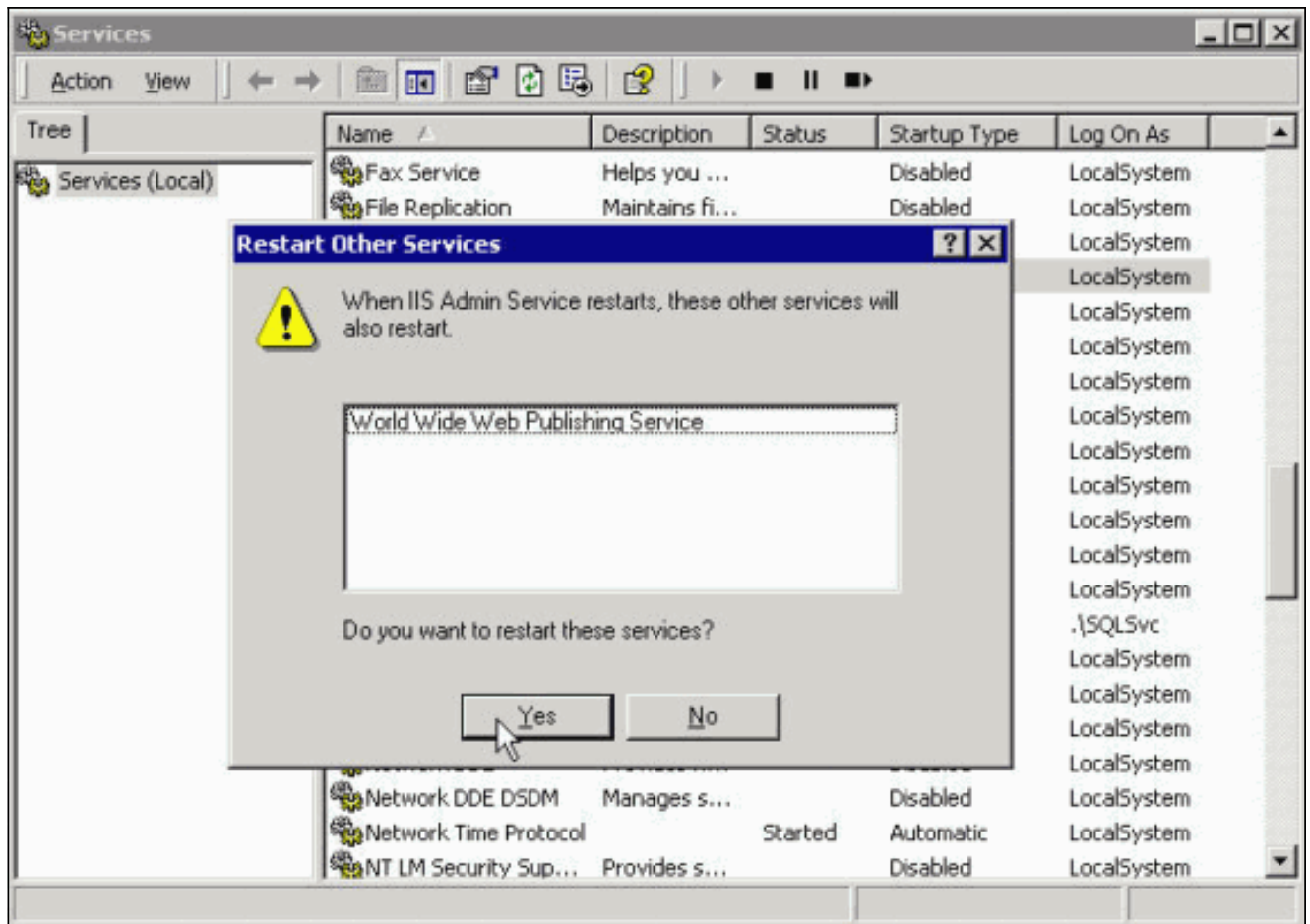
1. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] の順に選択します。



2. [IIS Admin Service] を選択し、メニューバーの右上にある [Restart Service] ボタンをクリックします。



3. World Wide Web Publishing Service を再起動するプロンプトが表示されたら、[Yes] をクリックします。サービスは両方とも停止し、次に再起動します。



確認

このセクションでは、設定が正しく動作していることを確認するための情報が提供されています。

1. Cisco CallManager Administration メニューで、User > Global Directory の順に選択して下さい。



2. ICD 拡張を与えたいと思うユーザを選択して下さい。
3. User Configuration ページで、左エリアで、『Device Association』 をクリックして下さい

User Configuration

[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Application Profiles of ICD

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

User : ICD phoneagent

Status: Ready

First Name	<input type="text" value="ICD"/>
Last Name*	<input type="text" value="phoneagent"/>
User ID	iagent
User Password*	<input type="button" value="Change..."/>
PIN *	<input type="button" value="Change..."/>
Telephone Number	<input type="text"/>
Manager User ID	<input type="text"/>
Department	<input type="text"/>
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	3002
ICD Extension	3002
Controlled Devices	SEP0006D752AC85
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	none

* indicates required item.

4. Device Association ページで、ext. ICD については今オプション ボタンを見ます。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Device Association

[User Configuration](#)
[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Device assigned to: iagent (phoneagent, ICD)

Status: Ready

Available Device List Filters

Find Devices Where :

Device Name begins with

Select Devices

No Filter Active
0 available device(s) listed at last search.
2 device(s) controlled at last search.
2 device(s) selected currently.

Available Devices

Check All on Page Check All in Search No Primary Extension
 No ICD Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input checked="" type="radio"/>	3002	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input type="radio"/>	3012	<input type="radio"/>

Update Selected

View page in

[トラブルシューティング](#)

この資料の手順に従った後 ICD Extension フィールドが現われなかったら、FTP 配信 サービス、ワールドワイドウェブパブリッシングサービスおよび IIS Admin サービスが実行されていることを確認して下さい。

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)