

Cisco CallManager でユーザ、電話およびアソシエーションを作成する方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[電話の登録と設定](#)

[ユーザを作成して電話番号に関連付ける方法](#)

[トラブルシューティング](#)

[CCMAdmin ページによってユーザを追加することが不可能](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、新しいユーザを作成し、IP フォンを追加し、新しい電話にユーザに関連付ける方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解する必要があります。

- Cisco CallManager 3.3x か 4.0x 管理
- IP テレフォニー ハードウェア

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManagerバージョン 4.0x またはそれ以降
- Cisco 7960 IP フォン

注: このドキュメントの例では Cisco 7960 IP フォンを使用します。Cisco CallManager は多くの IP フォンと互換性があります。このドキュメントは、互換性があるすべての IP フォンに適用されます。

注: この文書のスクリーンショットが Cisco CallManagerバージョン 4.01 からあるが、同じ手順は Cisco CallManagerバージョン 3.3x およびそれ以降に適用されます。この資料は適当なときこ

これらのバージョン間の違いを強調表示したものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

電話の登録と設定

関連するユーザおよび電話番号で電話を設定するためにこれらのステップを完了して下さい：

1. Cisco CallManager サーバの管理 ツールに接続して下さい。ブラウザで **CallManager または IP アドレス >/ccmadmin/URL の http:// <name** を入力して下さい。
2. Cisco CallManager メイン メニューから Device > Phone の順に選択して下さい。
3. **Add a New Phone** リンクをクリックして下さい。
4. 電話のタイプを選択して下さい。この例では、Cisco 7960 は追加されます。[Next] をクリックします。
5. 電話の MAC アドレスを入力し、パラメータの他を要求に応じて記入して下さい。注：電話の MAC アドレスはワード MAC の隣でラベルのユニットの背部で見つけることができます。それはまた電話（79xx）の **Settings** ボタン、およびネットワークコンフィギュレーションの選択の助けによって見つけることができます。MAC アドレスは第 3 フィールドです。この場合、選択はデフォルトのデバイスプールおよびデフォルト 7960 ボタン テンプレートです。この画面が示すと同時に、他のパラメータはデフォルト設定で残っています。注：Cisco CallManager 3.3x によって多重レベル優位およびプリエンプション（MLPP）情報が、ブリッジ、プライバシー、またはオーナー ユーザー ID オプションで構築されるデバイスセキュリティ モードありません。注：Cisco CallManager 4.0x に関しては、『Owner User ID』を選択することは最初にユーザを作成する必要があります。[作成のユーザー領域を作成することをユーザ参照し、電話番号セクションにユーザを関連付けて下さい。](#)
6. このページが提示されるとき『Insert』をクリックし、ディレクトリ番号を追加するために終了後『OK』をクリックして下さい。これまたは同じようなページは現われます注：MLPP 交替パーティ設定、複数のコール/コール・ウェイティング設定および転送されたコール情報表示装置は Cisco CallManager 4.0x だけで利用可能なオプションです。
7. パラメータの他を要求に応じて記入して下さい。ステップ 6 で示されているケースでは DN だけ（7002）入力されます。他のパラメータはすべてデフォルト設定で残っています。
8. または、Cisco CallManager 3.3x で『Add』をクリックするか、『Insert』をクリックして下さい。
9. 現われるメッセージで『OK』をクリックして下さい。
10. オプションの第 2 行を追加するためにステップ 5 および 6 を繰り返して下さい。
11. このページが提示されると『Update』をクリックして下さい。
12. これまたは同じようなページは現われます。現われる『OK』をクリックし、次に『Reset Phone』をクリックして下さいメッセージで。
13. [Reset] をクリックします。この手順は現在完了しました。[ユーザは作成に進み、電話番号手順にユーザを関連付けます。](#)

ユーザを作成して電話番号に関連付ける方法

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager メイン メニューから User > Add a New User の順に選択して下さい。
2. 終了後ユーザ情報を Add a New User ページで必要とされるように入力し、『Insert』をクリックして下さい。
3. [Device Association] をクリックします。このページは提示されます。注: 示されているディレクトリ番号 700 から開始するデバイスへの応答を制限するのに例ではフィルタが使用されています。それから **Select Devices オプション**は使用されます。
4. このユーザと関連付けたいと思うデバイスを選択して下さい。この場合、デバイス名は SEP003094C25D4E です。注: ユーザは単一拡張 (DN) があってもただのために機能 **Primary Extension オプション**をはたらく IP AutoAttendant 綴り名指しで選択して下さい。注: 電話に第 2 DN を追加する場合、この画面で現われます。またこのユーザと第 2 DN を関連付ける必要があります。終了後、『Update Selected』をクリックして下さい。
5. この画面と同じような画面を見ます。制御された Devices フィールドは作ったアソシエーションを反映します。注: 制御装置は電話自体、ない DN です。この手順は現在完了しました。新しい電話および新規 ユーザは現在機能です。

トラブルシューティング

CCMAdmin ページによってユーザを追加することが不可能

ユーザは Cisco CallManager Administration ページによってユーザを追加することができ、エラーメッセージはここに示されているように 受け取られます:

この問題を解決するために、CallManager Server のこれらのステップを実行して下さい:

1. C:\dcdsrvr\DirectoryConfiguration.ini ディレクトリを開き、**UseSSL=false** がファイル内容にあることを確認して下さい。
2. C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini ディレクトリを開き、**UseSSL=false** がファイル内容にあることを確認して下さい。
3. Windows サービスからの IIS、WWW 送達、Cisco Tomcat および Cisco CAR サービス再起動して下さい。

関連情報

- [Cisco CallManager バージョン 4.0](#)
- [Cisco IP Phone 7960 e-ラーニング チュートリアル](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)