

Unified Communications Manager での無応答タイムアウト時の転送設定

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco CallManager バージョン 3.0](#)

[Cisco CallManagerバージョン 3.1 および 3.2](#)

[Cisco CallManager バージョン 3.3 および Cisco Unified CallManagerのバージョン 4.0 および 4.1](#)

[Cisco Unified Communications Manager 7.x およびそれ以降](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、発信者が転送される前に待機する時間を変更する方法について説明します。このドキュメントは、Call Forward No Answer (CFNA) 条件が電話で設定されている場合に適用されます。

このパラメータは時々音声メール タイムアウトへの前方と多くの Cisco CallManagerシステムが Cisco Unity のような音声メールシステムに未解答コールを転送するので言われます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManagerバージョン 3.1、3.2、3.3、および Cisco Unified CallManagerリリース 4.0 および 4.1
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始して

います。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題


ユーザが CFNA が設定される電話を呼出すとき、電話は数秒間鳴ります。コールが応答されない場合、設定された宛先に転送されます。何人かのユーザはコールが音声メールか別の内線番号に転送される前に長い時間を待たなければならないことを不平を言うかもしれません。時々リング期間は余りに短いです。これはユーザの少しだけ時間をコールを受信する残します。この待ち時間の長さを微調整することは可能性のあるです。これをするために、待つために返事状態で転送しない前に秒数を指定するユーザは Forward No Answer タイムアウトを修正する必要があります。有効値は 1. に等しい、またはそれ以上の値です。

これはすべての Cisco CallManager 3.x リリース、Cisco Unified CallManager リリース 4.0 および 4.1、に相当および CUCM 6.x、7.x およびそれ以降です。

解決策

Forward No Answer タイムアウト パラメータはユーザが待つ必要がある時間を調節するために容易に on Cisco 設定された CallManager である場合もあります。タイムアウトの既定値は 12 秒に設定されます。これはコールを転送する 12 秒前に設定が修正されなければ、システムは待っていることを意味します。4 秒以下に設定されるコールに出席するこの値一度だけ電話鳴り、ユーザの十分な時間を与えなければ。これはグローバルなパラメータです。従って、この値を変更することはすべての電話の動作に影響を与えます。それはユーザまたは電話基礎ごとの a で変更することができません。この値を変更するとき、クラスタのすべての CallManager のためにそれを変更すること確実にであって下さい。この 3 つのセクションは Cisco Unified CallManager のバージョンに基づいて設定を修正する方法を説明します。

Cisco CallManager バージョン 3.1 およびそれ以降にサーバの Forward No Answer タイムアウトのようなパラメータを設定するとき支援を提供できる 2 つの機能があります。2 つの機能は次のとおりです:

-  アイコン。
- ファイルを助けるために超リンクされるパラメータ名。オンライン・ヘルプを表示するために Forward No Answer タイムアウト テキストをクリックして下さい。

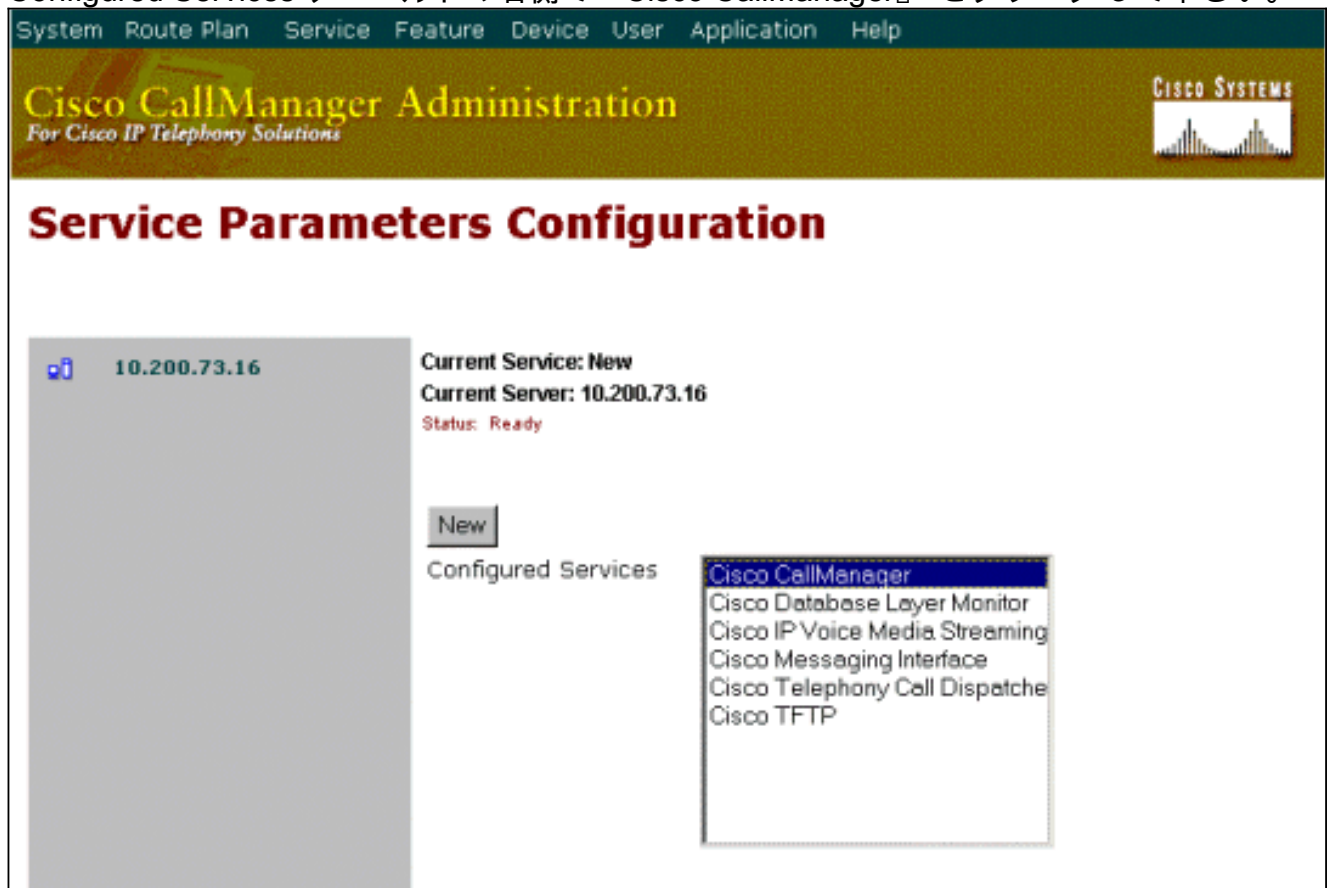
Cisco CallManager バージョン 3.0

次の手順を実行します。

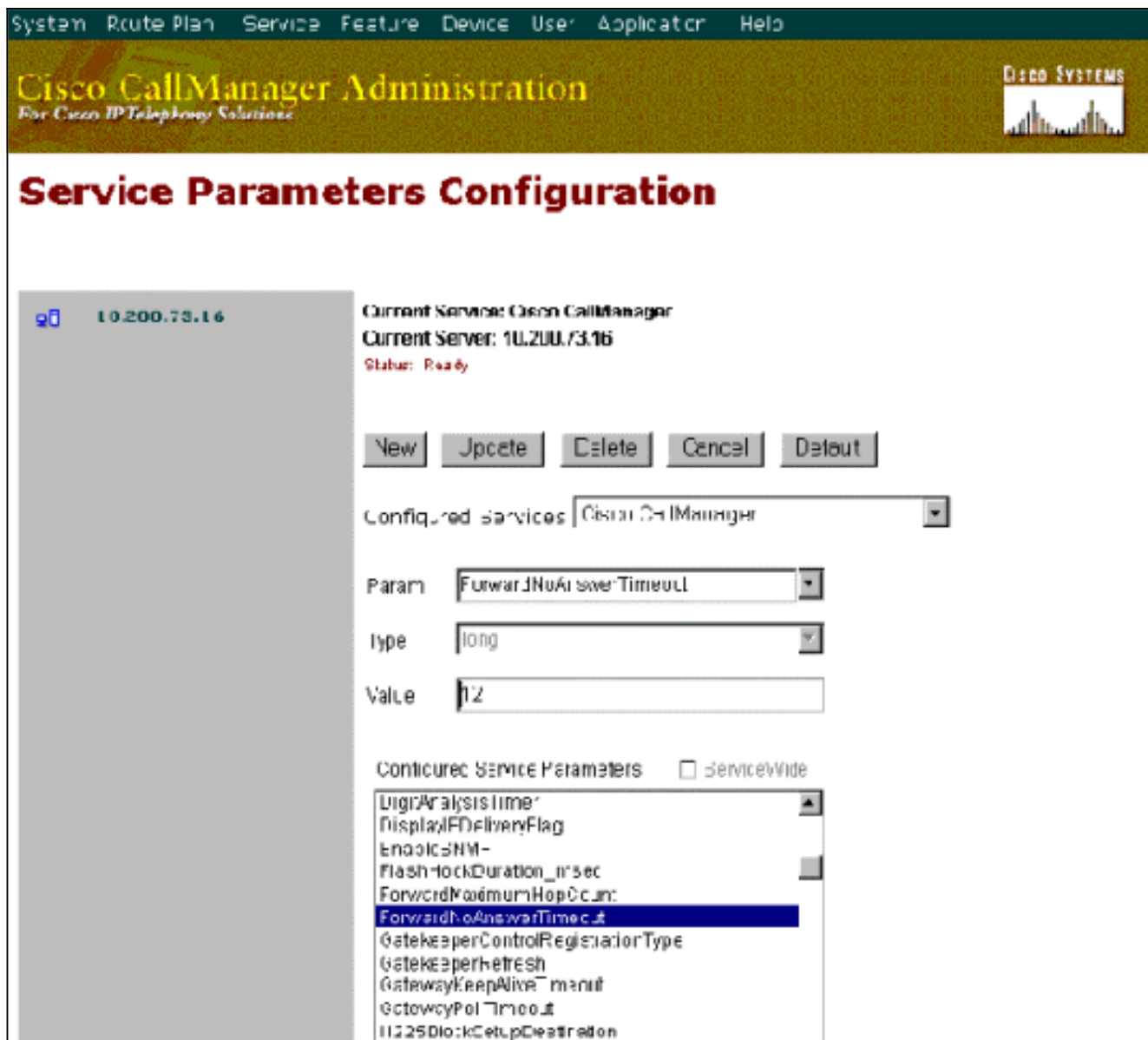
1. Cisco CallManager 3.0 管理 ページからの Cisco CallManager システム パラメータに行ってください。[Service] > [Service Parameters] の順に選択します。



2. 左のサーバを選択して下さい。
3. Configured Services フィールドの右側で『Cisco CallManager』をクリックして下さい。



4. Configured Services Parameter フィールドから『Forward No Answer Timeout』を選択して下さい。



5. Value フィールドでは、設定することを望むタイムアウトを挿入して下さい（時間は秒に挿入する必要があります）。デフォルトは 12 秒です。
6. [Update] をクリックします。
7. Cisco CallManager を再起動して、変更を実装します。

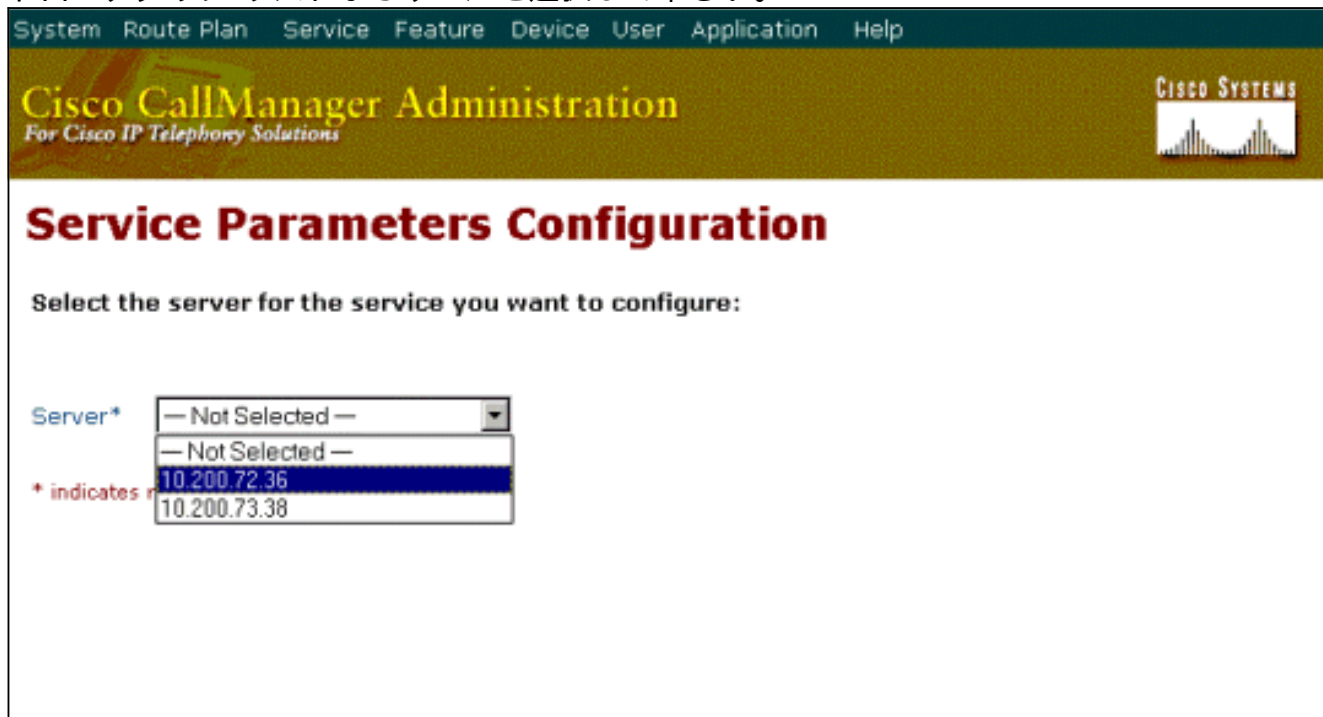
[Cisco CallManagerバージョン 3.1 および 3.2](#)

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager Administration ページからの Cisco CallManagerシステム パラメータに行ってください。[Service] > [Service Parameters] の順に選択します。



2. ドロップダウン リストからサーバを選択して下さい。



3. 左側の Cisco CallManagerサービスをクリックして下さい。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

Services

- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Dispatcher

Current Server: 10.200.72.36
Current Service: New
Status: Ready

Insert

Service*

* indicates required item


System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.200.72.36
Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

Update Cancel Changes Advanced

| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Able To Establish MF* | <input type="text" value="True"/> | True |
| Always Use Prime Line* | <input type="text" value="False"/> | False |

4. Configured Services Parameter フィールドから『Forward No Answer Timeout』を選択して下さい。

| | | |
|------------------------------------|-------|-------|
| Enable SNMP* | True | True |
| Flash Hook Duration (msec)* | 500 | 500 |
| Forward Maximum Hop Count* | 12 | 12 |
| Forward No Answer Timeout* | 12 | 12 |
| GatekeeperControlRegistrationType* | False | False |
| GatekeeperRefresh* | 60 | 60 |
| GatewayKeepAliveTimeout* | 25 | 25 |

- Value フィールドでは、設定することを望むタイムアウトを挿入して下さい (時間は秒に挿入する必要があります)。デフォルトは 12 秒です。
- [Update] をクリックします。注: 変更を設定するために Cisco CallManagerサービスを再開する必要はありません。

[Cisco CallManager バージョン 3.3 および Cisco Unified CallManagerのバージョン 4.0 および 4.1](#)

次の手順を実行します。

- Cisco CallManager Administration ページからの Cisco CallManagerシステム パラメータに行ってください。[Service] > [Service Parameters] の順に選択します。



- IP アドレスおよびドロップダウン リストからの Cisco Unified CallManager であるサービスであるためにサーバを選択して下さい。

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server*

Service*

Note: If the service you want to configure does not appear in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.125.10

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan

| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|-----------------|---|----------------------------------|
| Dial Plan Path* | <input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/> | c:\Program Files\Cisco\DialPlan\ |

3. リストから『Forward No Answer Timer (sec)』を選択して下さい。

Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)

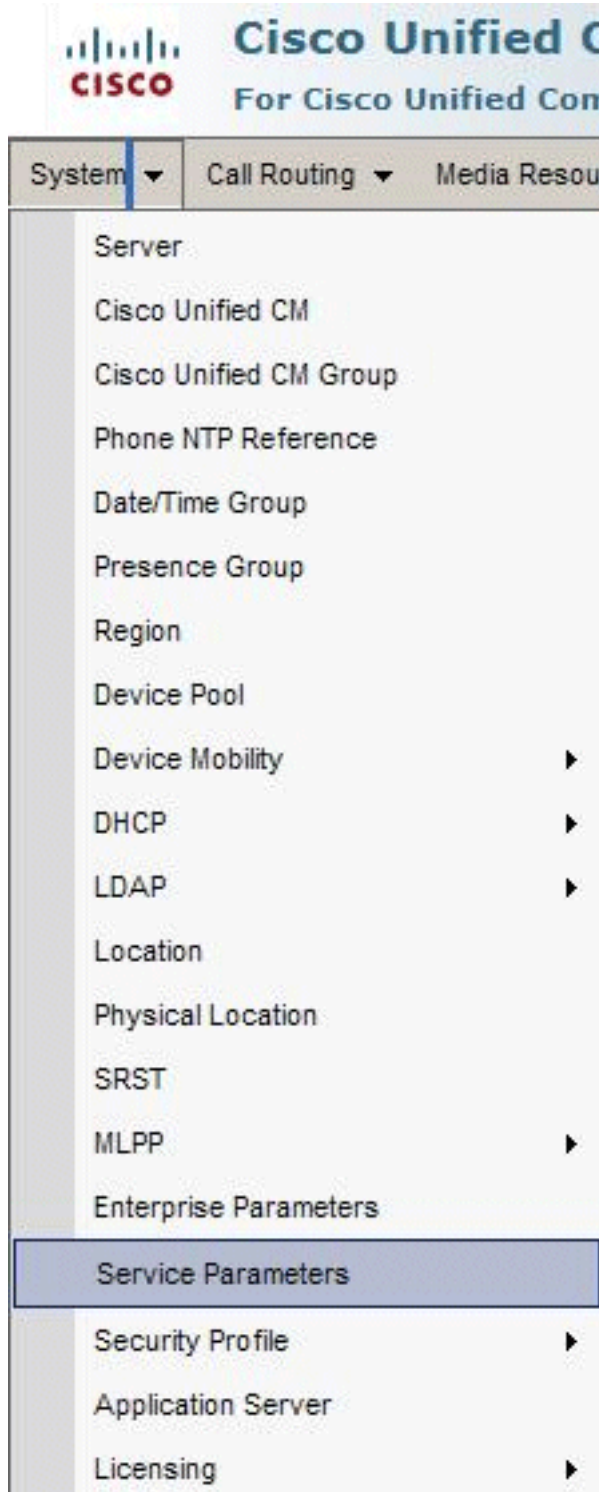
| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|---|------------------------------------|-----------------|
| Advanced CallForward Hop Flag* | <input type="text" value="False"/> | False |
| Forward Maximum Hop Count* | <input type="text" value="12"/> | 12 |
| Forward NoAnswer Timer (sec)* | <input type="text" value="12"/> | 12 |
| Max Forwards Hops To DN* | <input type="text" value="12"/> | 12 |
| Sync Call Forward Database After LinkOOS* | <input type="text" value="False"/> | False |
| Tone on Call Forward* | <input type="text" value="True"/> | True |

4. Value フィールドでは、設定することを望むタイムアウトを挿入して下さい (時間は秒に挿入する必要があります)。デフォルトは 12 秒です。
5. ページの上で『Update』 をクリックして下さい。注: 変更を設定するために Cisco CallManagerサービスを再開する必要はありません。

[Cisco Unified Communications Manager 7.x およびそれ以降](#)

Call Manager 4.x のための前述のステップは CUCM 7.x およびそれ以降 バージョンにまだ適当です。 **Forward No Answer** システムを広く設定するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. システム > Cisco Unified CM 管理 ページからのサービスパラメータに行ってください。



2. IP アドレスおよびドロップダウン リストからの Cisco Unified CallManager であるサービス

であるためにサーバを選択して下さい。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

Status
Status: Ready

Select Server and Service
Server* 10.78.177.6 (Active) ▾
Service* Cisco CallManager (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

3. リストから『Forward No Answer Timer (sec)』を選択して下さい。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

Clusterwide Parameters (Feature - Forward)

| | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Forward Maximum Hop Count * | 12 | 12 |
| Forward No Answer Timer * | 12 | 12 |
| Max Forward Hops to DN * | 12 | 12 |
| Retain Forward Information * | False | False |
| Forward By Route Enabled * | False | False |
| Transform Forward by Route Destination * | True | True |
| Always Forward Switch Voice Mail Calls * | True | True |
| Forward By Route T1 Timer * | 10 | 10 |
| Include Original Called Info for O.SIG Call Diversions * | Only after the first diversion | Only after the first diversion |
| Set Private Numbering Plan for Call Forward * | False | False |
| Set Type of Number for Call Forward * | Level1RegionalNumber | Level1RegionalNumber |
| Max Forward UnRegistered Hops to DN * | 0 | 0 |
| CFA CSS Activation Policy * | With Configured CSS | With Configured CSS |
| Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered * | Normal Unspecified | Normal Unspecified |

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. Value フィールドでは、設定することを望むタイムアウトを挿入して下さい (時間は秒に挿入する必要があります)。デフォルトは 12 秒です。

5. ページの上で『SAVE』をクリックして下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)