

CAR インストール エラーのトラブルシューティング : Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、次の Cisco Call Detail Records (CDR) Analysis and Reporting (CAR) プラグイン エラー メッセージについて説明します。 Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found. Cannot continue Installation..また、これをトラブルシューティングするために必要な手順を説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Cisco Call Detail Record (CDR) Analysis and Reporting (CAR)

使用するコンポーネント

このドキュメント内の情報は、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

CAR プラグインをインストールすると、次のエラー メッセージが表示されます。

Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found. Cannot continue Installation..



解決策

このエラー メッセージを解決するには、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) パブリッシャで次のコマンドを実行します。

1. DOS コマンド プロンプトを開いて `C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd` を実行し、Tomcat サービスを再登録します。
2. サービスのコントロール パネル (`services.msc`) を開き、Cisco Tomcat サービス ログイン ユーザを `CCMSERVICERW` に変更します。[Start] > [programs] > [administrative tools] > [services] に移動し、サービスを右クリックします。[Cisco Tomcat] に移動して [Properties] を選択します。[Log On] タブに移動し、[This account] チェックボックスをオンにします。次に、「.\CCMSERVICERW」を指定します。[OK] をクリックします。
3. AdminUtility ツール (`C:\Program Files\Cisco\Bin` にあります) を実行し、Cisco Tomcat サービスに使用するパスワード「`CCMSERVICERW`」を再同期します。パブリッシャ サーバの `C:\Program Files\Cisco\Bin` に移動します。AdminUtility.exe という名前のユーティリティを見つけ、ダブルクリックして起動します。管理者パスワードの入力が求められます。このパスワードを入力します。クラスタ内のすべてのサーバの複数のアカウントが表示されたウィンドウが表示されます。一番上にある「CallManager」という名前をクリックします。これですべてのアカウントが選択されます。[Options] > [Set New Password] の順に選択します。新しいパスワード フレーズを入力するように求められます。

関連情報

- [CDR Analysis and Reporting で日付別のクエリーを実行できない](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [推奨文献： Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)