

# CAR インストール エラーのトラブルシューティング : Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、次の Cisco Call Detail Records ( CDR ) Analysis and Reporting ( CAR ) プラグイン エラー メッセージについて説明します。 Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found. Cannot continue Installation..また、これをトラブルシューティングするために必要な手順を説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) 4.x
- Cisco Call Detail Record ( CDR ) Analysis and Reporting ( CAR )

### 使用するコンポーネント

このドキュメント内の情報は、Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) 4.x に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [問題](#)

CAR プラグインをインストールすると、次のエラー メッセージが表示されます。

```
Tomcat Service not installed. Registry Entries for Tomcat Service not found. Cannot continue Installation..
```

## [解決策](#)

このエラー メッセージを解決するには、Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) パブリッシャで次のコマンドを実行します。

1. DOS コマンド プロンプトを開いて `C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd` を実行し、Tomcat サービスを再登録します。
2. サービスのコントロール パネル ( `services.msc` ) を開き、Cisco Tomcat サービス ログイン ユーザを `CCMSERVICERW` に変更します。[Start] > [programs] > [administrative tools] > [services] に移動し、サービスを右クリックします。[Cisco Tomcat] に移動して [Properties] を選択します。[Log On] タブに移動し、[This account] チェックボックスをオンにします。次に、「.\CCMSERVICERW」を指定します。[OK] をクリックします。
3. AdminUtility ツール ( `C:\Program Files\Cisco\Bin` にあります ) を実行し、Cisco Tomcat サービスに使用するパスワード「`CCMSERVICERW`」を再同期します。パブリッシャ サーバの `C:\Program Files\Cisco\Bin` に移動します。AdminUtility.exe という名前のユーティリティを見つけ、ダブルクリックして起動します。管理者パスワードの入力が求められます。このパスワードを入力します。クラスタ内のすべてのサーバの複数のアカウントが表示されたウィンドウが表示されます。一番上にある「CallManager」という名前をクリックします。これですべてのアカウントが選択されます。[Options] > [Set New Password] の順に選択します。新しいパスワード フレーズを入力するように求められます。

## [関連情報](#)

- [CDR Analysis and Reporting で日付別のクエリーを実行できない](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [推奨文献： Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)