

# 7941 IP Phone の電話ボタン テンプレートを作成できない。 Error: -2146828282 (0x800a0006):Overflow error

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、「-2146828282 (0x800a0006):Overflow error」エラー メッセージについて説明します。これは、ユーザが 7941 テンプレートから新しい電話ボタン テンプレートを作成しようとしたときに表示されます。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) 4.x に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

2つの回線の電話を確立するために7941テンプレートから新しい電話ボタンテンプレートを作成しようとする、次のエラーメッセージが表示されます。「Error No.-2146828282 (0x800a0006):Overflow error.」

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. SQL クエリ アナライザを開き、[ccm database] を選択します。
2. PhoneTemplate テーブルに挿入するために次のクエリを実行します。

```
INSERT INTO PhoneTemplate (pkid, Name, NumOfButtons,
    UserModifiable, RemoveAtMigration, tkPhoneTemplateUsage, msrepl_tran_version)
    VALUES (NEWID(), 'Copy Of 7941', 2, 1, 0, 0, NEWID())
```
3. PhoneTemplate テーブルからこの新しいレコード用に生成されたプライマリ キー ID ( PKID ) をメモしてください。ここでの名前は、「Copy of 7941」です。
4. 次のすべてのクエリの fkphonetemplate で {1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC} の代わりに、生成された PKID を使用します。

```
INSERT INTO PhoneTemplateModelMap (pkid,
fkPhoneTemplate, tkModel, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-
229A579CA4EC}', 115, NEWID())INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum,
tkFeature, Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version)
VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 1, 9, 'Line 1', 1, 0, NULL,
NULL, 1, NEWID())INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature,
Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) VALUES
(NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 2, 9, 'Line 2', 2, 0, NULL, NULL, 0,
NEWID())
```

## 関連情報

- [Cisco Unified IP Phones 7900 シリーズに関する Q&A](#)
- [Cisco テクニカル サポート IP Phone に関する FAQ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)