

# 7941 IP Phone の電話ボタン テンプレートを作成できない。 Error: -2146828282 (0x800a0006):Overflow error

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、「-2146828282 (0x800a0006):Overflow error」エラーメッセージについて説明します。これは、ユーザが 7941 テンプレートから新しい電話ボタン テンプレートを作成しようとしたときに表示されます。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager ( CallManager ) 4.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

2つの回線の電話を確立するために7941テンプレートから新しい電話ボタンテンプレートを作成しようとする、次のエラーメッセージが表示されます。「Error No.-2146828282 (0x800a0006):Overflow error.」

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. SQL クエリ アナライザを開き、[ccm database] を選択します。
2. PhoneTemplate テーブルに挿入するために次のクエリを実行します。

```
INSERT INTO PhoneTemplate (pkid, Name, NumOfButtons, UserModifiable, RemoveAtMigration, tkPhoneTemplateUsage, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), 'Copy Of 7941', 2, 1, 0, 0, NEWID())
```
3. PhoneTemplate テーブルからこの新しいレコード用に生成されたプライマリ キー ID ( PKID ) をメモしてください。ここでの名前は、「Copy of 7941」です。
4. 次のすべてのクエリの fkphonetemplate で {1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC} の代わりに、生成された PKID を使用します。

```
INSERT INTO PhoneTemplateModelMap (pkid, fkPhoneTemplate, tkModel, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 115, NEWID())INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 1, 9, 'Line 1', 1, 0, NULL, NULL, 1, NEWID())INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 2, 9, 'Line 2', 2, 0, NULL, NULL, 0, NEWID())
```

## 関連情報

- [Cisco Unified IP Phones 7900 シリーズに関する Q&A](#)
- [Cisco テクニカル サポート IP Phone に関する FAQ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)