

Cisco TAC の重大な問題の RSS フィード

目次

[はじめに](#)
[RSS 供給](#)
[関連情報](#)

概要

シスコでは数年前、[Bug Toolkit \(登録ユーザ専用\)](#) の形で公開 Web サイトに障害データベースを公開することを決定しました。これはシスコの一部に関するこれまでにないレベルの透過性であり、この業界の他の主要な会社では見られないことです。この情報は、シスコのお客様が直面する可能性のある問題の原因特定に役立てるため、お客様とパートナーによって毎日利用されています。

また、シスコのテクニカル アシスタンス センター (TAC) は、このデータベースに記載された障害の結果である多数のサービス要求を毎日受け取っています。Cisco TAC ではまた、障害をクローズするとき、どの障害がサービス要求の原因であるかの追跡も行います。現在どの障害がお客様に対してほとんどの問題を引き起こしているのかという専門知識は、シスコ エンジニアが事態を予想するのに役立つ上、すでに解決された問題をより多く認識できるようになります。これは内部で価値の高いリソースであることが実証されており、シスコは現在、誇りを持って RSS フィードの形で外部にこの情報を提供しています。

障害に属するケースについて TAC を使用する場合、TAC は確実にお客様のケースを障害に追加します。ケースへの追加によってこのツールが発展し、お客様がコンテンツを充実させることができます。お客様のケースがこのツールに含まれるようにリンクされているかどうかは、TAC エンジニアに問い合わせてください。

RSS 供給

以前は TAC がはたらいていること、RSS 供給を定期講読し、重大な問題の週間更新を受信する可能性があります。技術情報を掲示するのに利用されるサービスが退役し、プロセスは中断されました。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)