

CallManager RTMT エラー : エラーを含む応答、[ErrorCode] : 13、[ErrorMsg] : RISDC Data Collection Disabled

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、「Replies contain error,[ErrorCode]: 13 [ErrorMsg] RISDC data collection disabled」エラーメッセージの回避策について説明します。Cisco Unified Communications Manager (CallManager) でリアルタイム監視ツール (RTMT) を実行したときに、これが表示されることがあります。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメント内の情報は、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

RTMT が機能せず、エラー メッセージ 「

```
Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabled
```

```
Error polling alert status - RISDC data collection disabled
```

解決策

リアルタイム監視ツールでこれらのエラー メッセージが表示される理由は、通常、サービス パラメータが有効になっていないためです。

これらのエラー メッセージを解決するには、次のようにします。

1. [Service Parameters] を選択します。
2. [Service] メニューから [Cisco RIS Data Collector] を選択します。
3. [Data Collection Enabled] を見つけて、値を [True] に設定します。

関連情報

- [RTMT 通知 : MediaListExhausted イベントの数が 60 分間で 0 回を超えている](#)
- [リアルタイム監視ツール](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)