

CDR Analysis and Reporting (CAR) ツールの エラー メッセージ : Error Code: 10011, System Error. Contact System Administrator

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

CDR Analysis and ReportingCARError Code: 10011, System Error. 複数の CDR 分析およびレポート (CAR) レポートを生成する試みが行われる場合の現われる エラーメッセージ。

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) の最新バージョンの CDR 問題を解決する方法の情報は [CallManager 5.x/6.x/7.x/8.x](#) を参照して下さい: [CDR/CMR エラー](#)。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Cisco Call Detail Record (CDR) Analysis and Reporting (CAR)

使用するコンポーネント

このドキュメント内の情報は、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始して

います。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

CAR アクセス許可の Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x では、検索が空欄とか第 1 または名字試みられるとき /CAR 管理者権限 Web ページを、このエラーメッセージに戻り取り消して下さい:

Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator

解決策

この問題を解決するために、アクセス許可内の検索オプションを使用しないで下さい /CAR 管理者権限 Web ページを取り消して下さい。その代り、ユーザ ID を入力し、『Add』をクリックして下さい。

問題

CDR がファイルにエクスポートされる時、10011 エラーメッセージが現れます:

CDR はデータベースにあり、参照することができます Export to File オプションは使用することができません。

解決策

Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3 が使用されるとき現れるこのエラーメッセージの可能性が高いです。

この問題を解決するために、[Cisco ダウンロード \(登録ユーザのみ \)](#) から利用可能であるバージョン 4.2 または それ以降に Cisco Unified Communications Manager をアップグレードして下さい。

関連情報

- [エクスポート CDR/CMR は設定を記録します](#)
- [CDR Analysis and Reporting で日別のクエリーを実行できない](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)