

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[UC520 のソフトウェアをアップグレードする試みのエラー](#)

[Ciscoコンフィギュレーション アシスタントのエラー](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

小企業のための Cisco Unified Communications 500 シリーズは、Cisco スマートなビジネスコミュニケーション システムの重要な部分、カレンダー、E メールおよびカスタマー リレーションシップ マネージメント (CRM) プログラムのような現存するデスクトップアプリケーションと、統合間、音声、データ、音声メール、Automated Attendant、ビデオ、セキュリティおよびワイヤレス機能を提供する現実的なアプライアンスです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco IOS[®] ソフトウェア
- 小企業のための Cisco Unified Communications 500 シリーズ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications 520 システム

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

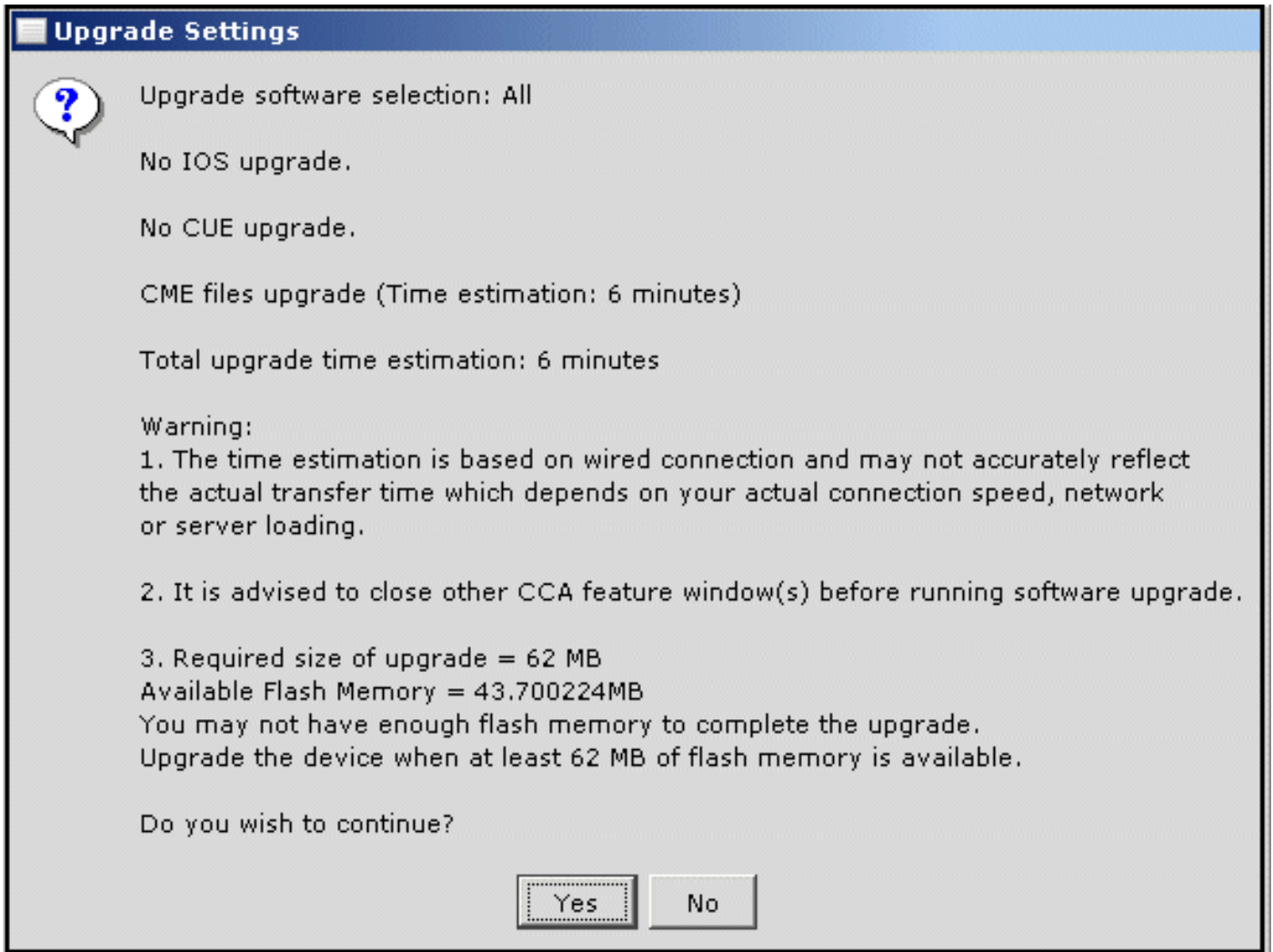
表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[UC520 のソフトウェアをアップグレードする試みのエラー](#)

[Ciscoコンフィギュレーション アシスタントのエラー](#)

UC520 デバイスで動作するソフトウェア イメージをアップグレードを試みるとき、Cisco Configuration Assistant (CCA) のこのエラーを受け取ります。




解決策

このエラーはデバイスの利用可能なフラッシュメモリの欠如が受け取った原因です。利用可能なフラッシュメモリスペースを高めるために、UC520 デバイスのフラッシュメモリで保存される前のソフトウェアイメージを削除して下さい。ロード済みイメージを現在削除し、利用可能なフラッシュメモ리를高めるためにこのプロセスに従って下さい。

1. コンソールにログインし、UC520 デバイスで使用される現在のイメージが表示される `Show flash` 使用して下さい。
2. この場合 `UC520# 削除フラッシュする` を使用して下さい: 現存するソフトウェアイメージを削除する `uc500-advipservicesk9-mz.124-xx.XW8` コマンド。注現存するソフトウェアイメージを削除した後 UC520 を再起動しないで下さい。
3. コンソールから CCA または CLI コマンドで新しいソフトウェアイメージをコピーして下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)

- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#) 
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)