

# UC520 の新しいソフトウェア イメージを削除できない

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[UC520 でソフトウェアをアップグレードするときのエラー](#)

[Cisco Configuration Assistant のエラー](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

Cisco Smart Business Communications システムの重要な部分である、小規模企業向けの Cisco Unified Communications 500 シリーズは、カレンダー、Eメールおよび顧客関係管理 (CRM) プログラムなどの既存のデスクトップ アプリケーションを統合する一方で、音声、データ、ボイスメール、Automated Attendant、ビデオ、セキュリティおよび無線機能を提供する、手頃な値段のアプリケーションです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco IOS<sup>®</sup> ソフトウェア
- 小規模企業向け Cisco Unified Communications 500 シリーズ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications 520 システム

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

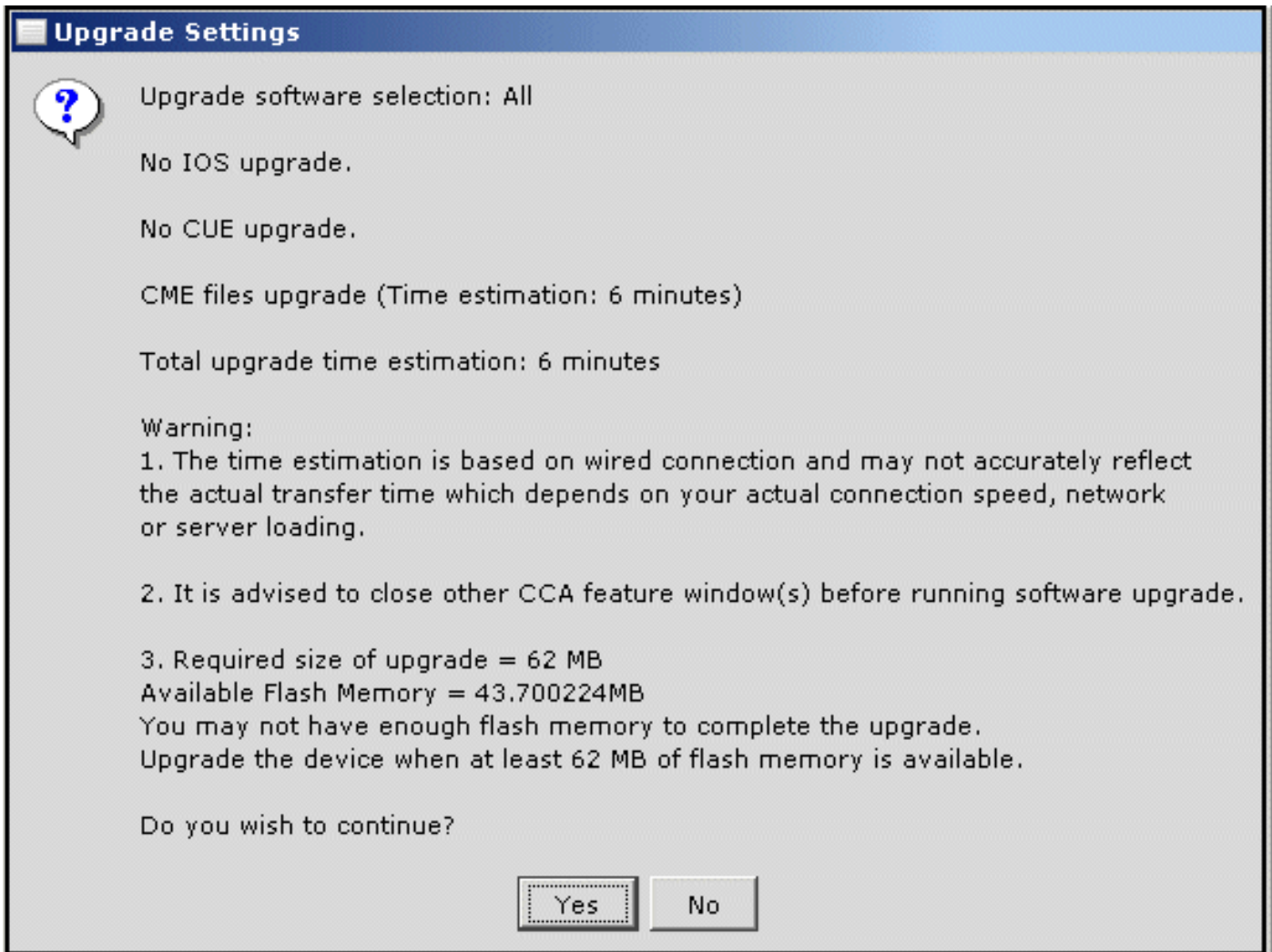
## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## UC520 でソフトウェアをアップグレードするときのエラー

### Cisco Configuration Assistant のエラー

UC520 デバイス上で実行されているソフトウェア イメージをアップグレードしようとする、Cisco Configuration Assistant ( CCA ) で次のエラーが発生します。



## 解決策

このエラーは、デバイスで使用可能なフラッシュメモリの不足により発生します。使用可能なフラッシュメモリ領域を増やすには、UC520 デバイスのフラッシュメモリに保存されている以前のソフトウェアイメージを削除します。現在ロードされているイメージを削除し、使用可能なフラッシュメモリを増やすには、次の手順に従います。

1. コンソールにログインし、show flash コマンドを使用して、UC520 デバイスで使用されている現在のイメージを表示します。
2. ここで、**UC520# delete flash: uc500-adviservicesk9-mz.124-xx.XW8** コマンドを使用して、既存のソフトウェアイメージを削除します。注: 既存のソフトウェアイメージの削除後に

UC520 を再起動しないでください。

3. CCA またはコンソールの CLI コマンドから、新しいソフトウェア イメージをコピーします。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)