

音声ソフトウェア ライセンスの有効期限エラー

Document ID: 91680

Updated: 2007 年 7 月 5 日



[PDF のダウンロード](#)

[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unified Call Services \(ユニバーサル版\)](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、ライセンスの期限が切れていない場合でも、期限切れライセンスに関するエラーが表示される条件について説明します。

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Call Services, Universal Edition、および Cisco Unified Call Studio, Universal Edition に基づいています。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[背景説明](#)

症状：ライセンスが有効であることをライセンスが切れたという Voice Software レポート、リストされている有効期限は示しますが。

解決策：ライセンスの有効期限についてのエラーはシステム クロックとほとんどの場合関連しています。これらは可能性が高い状態です：

- ライセンスは実際に切れました。
- システム クロックはきちんと設定されません。

音声ソフトウェアは現在の日付がライセンスがアクティブになった日付の前にある場合不適当なシステム クロック 状況を (たとえば、) 検知し、ライセンスがそのような場合切れたことを仮定します。

この問題を解決するために、システム クロックを正しい時刻に設定し、音声ソフトウェアを再起動して下さい。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) < ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要 です)。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2007 年 7 月 5 日

Document ID: 91680