

# VoiceXML 挿入要素の問題が発生する可能性があるセッションと要素のデータ

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、どのようなセッションおよび要素のデータにより VoiceXML の Insert 要素に問題が生じる可能性があるか、およびこの問題を解決する方法について説明します。

## 前提条件

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Call Services, Universal Edition、および Cisco Unified Call Studio, Universal Edition に基づいています。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 背景説明

**症状：** 音声ブラウザは error.semantic イベントを投げ、音声アプリケーションはと VoiceXML 挿入要素を「下記のものを含んでいません使用します: すべての要素/セッションデータ」オプションは General タブの要素 設定をチェックインしました。

**解決策：** このエラーは 1つ以上のセッションが要素のデータ変数が名前が期間が (。 ) 含まれていると発生します。たとえば、これらの変数名はこの問題を引き起こします:

- session.my.var
- this.is.my.va r
- com.mycompany.myvar

Cisco Unified コール サービスが要素および VoiceXML 挿入要素によって使用される VoiceXML に利用可能な セッション 変数を作る方法は <var> 要素とのルート資料のこれらの変数をすべて

宣言することです。 [VoiceXML のセクション 5.1.3](#) として「this.is.my.va r」のような変数名が見つけれるとき [2.0 推奨事項](#) 詳細が、期間、スコープとして「これを」評価する音声ブラウザ試み変数名からのスコーププレフィクスを、そう区切るのに、使用され、error.semantic イベントと失敗します。

この問題を解決するために、期間の使用なしで要素およびセッションデータの名前を変更して下さい。

## [関連情報](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)