

音声ソフトウェアおよびゲートウェイアダプタの互換性

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは、現在のアダプタと互換性のある Cisco Unified Call Services と Cisco Unified Call Studio voice ソフトウェアの他のバージョンを判断できるように、ゲートウェイアダプタのバージョン付けの仕組みを説明します。

前提条件

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Call Services, Universal Edition、および Cisco Unified Call Studio, Universal Edition に基づいています。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

症状： ユーザは、Cisco Unified Call Services または Cisco Unified Call Studio のソフトウェアを新しいバージョンにアップグレードした場合に、現在のゲートウェイアダプタが機能するかどうかについて知りたいと考えています。

解決策： ゲートウェイアダプタは、Cisco Unified Studio と Cisco Unified Call Services のドットバージョンに関連付けられており、それ以下のドットのバージョンには関連付けられていません。次の例に説明を示します。

- Cisco Unified Call Services 3.6.2 で動作するゲートウェイアダプタは、Cisco Unified Call Services 3.6.3 でも動作します（つまり、アダプタは 3.6.x で有効です）。
- Cisco Unified Call Services 3.5.2 で動作するゲートウェイアダプタは、Cisco Unified Call

Services 3.4.3 では動作しません (つまり、アダプタは 3.5.x では有効、3.4.x では無効です)。

- Cisco Unified Call Studio 5.0 で動作するゲートウェイ アダプタは、Cisco Unified Call Studio 5.1.3 では動作しませんが、Cisco Unified Call Studio 5.0.1 では動作します。

以前のゲートウェイ アダプタは、新しいバージョンの Cisco Unified software で機能するように再リリースできます。現在のゲートウェイ アダプタでサポート対象外の Cisco Unified software バージョンにアップグレードした場合であっても、特にこの新しいソフトウェア バージョンを対象としたこれらのゲートウェイ アダプタのアップデート バージョンが、場合によっては利用可能です。

[Cisco Contact Center \(Audium \) Support Center](#)を確認する 最新のソフトウェアとゲートウェイ アダプタのダウンロードのためのフォーラムです。

[関連情報](#)

- [Cisco Contact Center \(Audium \) Support Center](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)