

# Unified Attendant Console バージョン 9 ライセンス エラー

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は Cisco Unified Attendant Console ( CUAC ) バージョン 9.x のためのライセンスをインストールする試みが試みられる記述し、問題にソリューションを提供したものですとき直面する問題を。

## 前提条件

### 要件

Cisco は Cisco Unified Attendant Console のナレッジがあることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition ( CUDAC/CUAC DE ) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition ( CUBAC/CUAC はあります ) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition ( CUEAC/CUAC EE ) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified コミュニケーション マネージャ ( CUCM ) バージョン 8.x および 9.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始して

います。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 背景説明

CUAC バージョン 9.x および それ 以降によって、認可はバージョン別です。この資料に説明がある問題はバージョン 9.x システムでバージョン 8.x ライセンスをインストールすることを試みる場合発生します。また、新しいライセンスはアップグレードのために必要です。

## 問題

バージョン 9.x CUAC ( 部門、ビジネスまたは Enterprise Edition ) でライセンスをインストールすることができません。インターフェイスはこのエラーメッセージを伝えます:

```
Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.
```

## 解決策

この問題は間違った製品が発注される、その製品と関連付けられる使用許諾契約コード ( LAC ) は適切でないバージョンでインストールされていますとき発生し。製品売上からの製品番号 ( SKU ) を確認するためにこれらの製品の説明を発注して下さい、使用して下さい:

### 電子 CUAC バージョン 9.0

- トップレベル: L-CUAC9X-ATT-CON
- 部門: L-CUACD9X-ATT-CON
- ビジネス: L-CUACB9X-ATT-CON
- 企業: L-CUACE9X-ATT-CON

### CUAC バージョン 9.0 ペーパー

- トップレベル: CUAC9X-ATT-CON
- 部門: CUACD9X-ATT-CON
- ビジネス: CUACB9X-ATT-CON
- 企業: CUACE9X-ATT-CON

### CUAC ビジネス バージョン 8.6 および それ 以前ペーパー

- 部門: CUD-ATT-CON
- ビジネス: CUB-ATT-CON
- 企業: CUE-ATT-CON

これが新しいインストールである場合、これらは問題を解決するオプションです:

- 電流 LAC が有効であるように、バージョン 8.6 または それ以前をダウンロードし、インストールして下さい。
- 有効な Cisco Unified Communications ソフトウェア サブスクリプション ( UCS ) および拡張サービス保証 ( ESW ) が契約ある場合、新しい LAC を生成するために Cisco 製品 アップグレード ツールを ( [置かれる](#) ) 使用して下さい。それから、新しいライセンス ファイルを得

て下さい。

- 有効な UCS および ESW 契約がない場合、それらが現在の発注を戻し、正しいバージョン SKU (9) バージョンのための新しい販売 注文を置くことができるようにアカウント チームを実行して下さい。

これがシステム アップグレードである場合、これらは問題を解決するオプションです:

- 有効な UCS および ESW 契約がある場合、新しい LAC を生成するために Cisco製品 アップグレード ツールを ( [置かれる](#) ) 使用して下さい。それから新しいライセンス ファイルを得ることができます。
- 有効な UCS および ESW 契約がない場合、お好みアップグレードは購入する必要があります。

## 関連情報

- [CUEAC 認可](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)