

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[CUCM ディレクトリのユーザ エントリの最大限が達したかどうか確認して下さい](#)

[一度最大限が達するかどのユーザがディレクトリの中にいるか判別して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は限界は達することユーザがディレクトリに一度いるかどうか Cisco Unified Attendant Console (CUAC ことを) ディレクトリのユーザ エントリの最大限が達した確認する方法を記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUAC
- Communication Cisco Unified マネージャ (CUCM)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified 部門 アテンダント コンソール (CUDAC) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC) バージョン 8.x および 9.x
- Cisco Unified 優れたアテンダント コンソール (CUPAC) バージョン 8.x および 9.x
- CUCM バージョン 8.x および 9.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

CUCM ディレクトリのユーザ エントリの最大限が達したかどうか

か確認して下さい

ユーザ エントリの最大限が達したかどうか確認するために、これらのステップを完了して下さい:

注 これらのステップを完了する前に、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 差込式サービスを再開したこと、そしてクライアント コンソールを閉じ、記録したことごとディレクトリ同期化が (システム構成 > ディレクトリ同期 > イネーブル) 有効になる確かめて下さい。

1. > すべての Programs > Microsoft SQL Server 2008 年は開始し、Connect ボタンをクリックするためにナビゲートします。水平な表に達するまでツリーストラクチャを拡張して下さい:
2. そのの dbo. Contact_Numbers 表および右クリックを強調表示して下さい。上 1000 行を『SELECT』を選択して下さい。今右下隅のディレクトリにインポートされるユーザの数を次のように表示できます:

一度最大限が達するかどのユーザがディレクトリの中にいるか判別して下さい

アテンダント コンソールは CallManager からのユーザ ディレクトリをフィルタリングし、エントリを基づかせていました pkid 値をソートします。基本的には、それは到着順サービスです。ただし、pkids は制御から、またランダムです。たとえば、この出力はパブリッシャへのセキュア シェル (SSH) 接続を表示するものです:

```
admin:run sql select telephonenumber,userid,pkid from enduser order by pkid
```

```
telephonenumber    userid            pkid
=====
7005                luzuniga          072db6cd-4968-664f-07c6-e3b284c03682
7003                aformosa         ae5e7d41-a66a-5f0d-b10c-50a8f445638c
1234                1234tome         b517f6c5-ec3c-3e15-56d4-226bf4156b79
7005                cbucket          c8f7be03-9028-0ad3-a871-3f35337e5c25
7335                willy            dddd2b45-aad9-7218-a5e5-ff332e3ecb0
```

出力はアテンダント コンソールが CallManager からのユーザー一覧を読み、データベースにそれらを挿入することを順序に示したものです。拡張 7005 を用いるユーザ名がアルファベット順に最初のものどのようにではないか表記は、それ最小ディレクトリ番号です。それが年代順に挿入される最初のユーザではないが pkid は 0 から開始します。

アテンダント コンソールが最大クライアント コンソールの 3 人のユーザを表示する場合チャリー バケット (cbucket) およびウイリー (ウイリー) はまったく表示する。CUBAC に最大 500 ユーザ、CUDAC 最大 750 人のユーザ、および CUEAC が最大 100,000 人のユーザありま

す。

示されている構造化照会言語 (SQL) クエリは CUAC LDAP データベースに挿入されないエント
リを判別するために使用されます。

関連情報

- [Cisco Unified Attendant Console トラブルシューティングガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)