

Phone Designer - 通信エラーのエラー メッセージ

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Phone Designer は、Cisco Unified IP Phones 用に無料でダウンロードできる Cisco Unified Communications Widget で、オフィスでのビジネス コミュニケーションに対して新たなレベルのパーソナライズを可能にします。 マウスを数回クリックするだけで、Cisco Unified IP Phone のディスプレイをお好みの壁紙で瞬時にカスタマイズできます。さらには、着信音を作成するか、またはお好みのメロディーに変更することができます。

このドキュメントでは、「A communication failure occurred」エラー メッセージの解決方法について説明します。このメッセージは、Cisco Phone Designer アプリケーションにログインしようとすると表示されます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- SCCP45.9-2-1S ファームウェアを搭載した Cisco 7965 IP Phone
- Windows XP マシンにインストールされた PhoneDesigner Setup713SR2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

ユーザが Phone Designer アプリケーションにログインしようとする、次のエラーメッセージが表示されます。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified Communications Manager サーバに登録されていることを確認します。
2. Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified Communications Manager サーバ上のユーザアカウントに登録されていることを確認します。[User Management] > [End User] に移動し、[Add New] をクリックしてから、[User ID]、[Password]、および [Last name] を入力します。[Save] をクリックします。[Device Association] をクリックし、電話をこの [User ID] に関連付けます。
3. [System] > [Enterprise Parameters] に移動し、[Phone Personalization] を有効にします。
4. この認証 URL の設定が Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ サーバを指していることを確認します。認証 URL を取得するには、次の操作を実行します。[Cisco Unified CM Administration] 内で、[System] > [Enterprise Parameters] に移動します。[Phone URL Parameters] セクションの [URL Authentication] フィールドにスクロールダウンします。
5. IP Phone で、[Settings] > [Device Config] > [HTTP Config] > [Auth URL] (<http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp> です) に移動し、手順 4 の CUCM Enterprise Parameters のものと一致するか確認します。
6. IP phone で、[Settings] > [Device Config] > [UI Config] に移動し、Personalization = Enabled であることを確認します。
7. ログイン時に前述のパラメータが使用されていることを確認します。ユーザ名：これは、CUCM/ユーザの場合と一致する必要があります。パスワード：CUCM 内のユーザのパスワードと一致する必要があります。CCMCIP Service：<CUCM パブリッシャの IP アドレス>

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)