

目次

概要

[それは何をツールが同じようなエラーを与えるとき意味しま `cisco.com USERID <userid>`か。](#)
[USERID を提供したら起こりましたりパスワードを覚えることができません何がか。](#)
[なぜソフトウェアをダウンロードする試みの間に Internal Server エラーを得ますか。](#)
[関連情報](#)

概要

資料は Special File Access (SFA) ツールのための FAQ です。 SFA ツールは Special File Publish (SFP) で公開されたファイルのダウンロードに使用されます。 SFP ツールはシスコ内部の従業員が一時ファイルを Cisco.com (CDC) に公開し、 Cisco.com ユーザ ID に関連付けられた固有コードを指定することによってお客様がそれらにアクセスできるようにすることができます。 イメージが送達されれば、 E メールはアドレスに送信されます 顧客 CDC プロファイルにある。 この E メールはコードおよびソフトウェアをダウンロードするためにリンクが含まれています。 各コードは 72 時間有効です。

この FAQ は SFA ツールのダウンロード側面に焦点を合わせます。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. それは何をツールが同じようなエラーを与えるとき意味しま `cisco.com USERID <userid>`か。

A. コードがファイル発行の完了前に提供された場合、このエラーを受け取ることができます。しかし、既にコードの E メールを受信していたら、それらがソフトウェアをダウンロードするアクセスできる ID の代りに CC として追加されたことは可能性のあるです。 このコードのソフトウェアにアクセスを受け取るためにこの USERID が承認されなかったことは CC は従ってファイルをダウンロードできないので追加されるユーザ 可能性のあるです。 これがあなたに起こる場合、ソフトウェアにアクセスできないことファイルのパブリッシャに連絡し、それらを知らせて下さい。

Q. USERID を提供したら起こりましたりパスワードを覚えることができません何がか。

A. SFA ツールはすべてのユーザに Cisco.com (CDC) USERID があることを必要とします。 ファイルが送達されるとき既存の CDC USERID に関連付ける必要があります。 パスワードを得るために coco-locksmith@cisco.com にリセットするために忘れていたらパスワードを、送信すれば E メールを持っていれば。

Q. ソフトウェアをダウンロードする試みの間に Internal Server エラーを得る理由

A. ソフトウェアが暗号化 ソフト イメージである場合、または都市フィールド Cisco.com プロファイルのという名であるか、または当たることができます。 にこれらを英国文字変更して下さい。 Internal Server エラーがそれでも持続する場合、ケースをオープンして下さい。 暗号問題に関

する詳細については、暗号 FAQ を参照して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)