

SPA962 電話機のファームウェアのアップグレード

目次

[概要](#)

[SPA962 電話機のファームウェアをアップグレードするにはどうすればよいですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. SPA962 電話機のファームウェアをアップグレードするにはどうすればよいですか。

A. SPA9xx シリーズ電話機の最新のファームウェア ファイルは <http://www.cisco.com/support> からダウンロードできます。ファームウェア ファイルは zip 圧縮形式でパッケージされています。各ファイルには、Windows バイナリ「.exe」ファイル、raw ファームウェア「.bin」ファイル、リカバリ ツール「.exe」ファイル、およびリリース ノート「.txt」ファイルが含まれています。

ファームウェアをアップグレードするには次の 2 つの方法があります。

1. Windows PC で Windows 実行ファイルを実行します。
2. TFTP サーバからファームウェアをロードします。

注: この手順を実行する前に、SPA-962 の [provisioning] タブで [upgrade enable] が [YES] に設定されていることを確認します。

次の手順を実行します。

1. SPA-962 の Web ベース セットアップ ページにアクセスします。LCD で IP アドレスを確認します。[Menu] ボタンをクリックし、次に 9 を押します。これにより、DHCP IP アドレスが表示されます。ブラウザを開き、[Address] バーにそのアドレスを入力します。
2. [Admin Login] をクリックし、次に [advanced] をクリックします。注: SPA962 はデフォルトではユーザ名とパスワードがありません。ユーザ名とパスワードの入力を求められる場合は、SPA962 がロックされています。これについて、VoIP プロバイダーに確認する必要があります。
3. [provisioning] タブに移動し、[Firmware Upgrade] セクションで [upgrade enable] を [YES] に設定し、[submit all changes] をクリックします。

Windows PC での Windows 実行ファイルの実行

次の手順を実行します。

1. PC で Windows 実行ファイルを実行するため、.exe ファイルをダブルクリックします。最初に警告の説明を読み、ファームウェア アップグレードを続行する場合は [Continue] をクリックします。
2. SPA962 電話機の IP アドレスを入力し、[OK] をクリックします。このプロセスの実行中に SPA962 の電源をオフにしないでください。
3. アップグレード プロセスを示す経過表示バーが表示されます。ファームウェアが正常にロードされたことが示されたら、[OK] をクリックします。

TFTP サーバからのファームウェアのロード

到達可能な TFTP サーバに spa.bin raw ファームウェア イメージを配置することもできます。Web ブラウザを開き、次のように入力します。http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin

SPA デバイスは tftp 方式の代わりに http を使用することもできます。このプロセスの実行中に SPA デバイスの電源をオフにしないでください。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)