

SPA デバイスのトラブルシューティング : FAQ

Document ID: 108947

Updated: DEC 12、2008



[PDF のダウンロード](#)

[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [2 ポート スイッチの Cisco SPA922 1 行 IP Phone](#)
- [Cisco SPA9000 音声システム](#)
- [1 ポート イーサネットの Cisco SPA941 4 行 IP Phone](#)
- [Cisco SPA901 1 行 IP Phone](#)
- [Cisco SPA932 32 ボタン アテンダント コンソール](#)
- [その他...](#)
- [2 ポート スイッチの Cisco SPA962 6 行 IP Phone](#)
- [1 ポート イーサネットの Cisco SPA921 1 行 IP Phone](#)
- [Cisco SPA8000 8 ポート IP テレフォニー ゲートウェイ](#)
- [2 つの VoIP ポートが付いている Cisco PAP2T インターネット電話 アダプタ](#)
- [Cisco SPA3102 音声ゲートウェイおよびルータ](#)

目次

概要

[アスタリスク プロキシコンフィギュレーションを用いるヘルプを必要とします。初心者私にいくつかのリソースを提供できますか。](#)

[SPA デバイスは定期的に鳴ります。これはなぜ起こり、どのようにそれをディセーブルにしますか。](#)

[****を押すとき音声 メニューにアクセスできません。どうすればよいのですか。](#)

[SPA デバイスのための Web パスワードを失いました。どのようにそれをリセットしますか。](#)

[どのように電話から Admin Web アクセス \(http \) をイネーブルにしますか。](#)

[どのように SPA2102 Web インターフェイスにアクセスをイネーブルにしますか。](#)

[どのように SPA3102 Web インターフェイスにアクセスをイネーブルにしますか。](#)

[DHCP サーバなしでネットワーク設定のための IVR オプションがある場合がありますか。](#)

[どのように SPA デバイスのためのアップグレード ユーティリティを解決しますか。](#)

[どのように NAT のルータの背後にある SPA デバイスのためのインターネットアクセスを設定できますか。](#)

[どのようにロックされた SPA デバイスのためのパスワードを入手できますか。利用可能な代替とは何か。](#)

[SPA デバイスは NAT を使用するルータの後ろにあります。IP および他のユニット リングによって呼出すことができますが音声がありません。どのようにこの問題を解決しますか。](#)

[どのようにダイヤルトーン問題を解決しますか。](#)

[SPA 製品およびトラブルシューティングのためのフォーラムおよびディスカッショングループがありますか。 場合、Web リンクがある場合がありますか。](#)

[スニファー ソフトウェアがイーサネットトラフィックをデバッグするためにキャプチャ することを必要とします。 1 つを提案できますか。](#)

[SPA デバイスなしダイヤルはなぜ直後に宛先番号を入力しますか。](#)

[SPA はどのようにデバイスの FXS ポートが PBX に接続されるとき「接続解除」を示すか。](#)

[どのようにアナログ受話器の点滅音声メール光をディセーブルにしますか。](#)

[別のインピーダンス値を変更した後でさえも鳴らない UK 電話をどのように解決するか。](#)

[どのようにオフィスの外部の音声メールにアクセスできることを発信者が可能にしますか。](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. アスタリスク プロキシコンフィギュレーションを用いるヘルプを必要とします。 初心者私にいくつかのリソースを提供できますか。

A. アンディー パウエルによって[アスタリスクとの使用する前に](#)を参照して下さい。

Q. SPA デバイスは定期的に鳴ります。 これはなぜ起こり、どのようにそれをディセーブルにしますか。

A. SPA デバイスは音声メールがあることを示すために定期的に鳴ります。 これはデバイスのデフォルト設定です。

この機能をディセーブルにするために、これらのステップを完了して下さい:

1. ユーザ 1 またはユーザ 2 タブをクリックして下さい。
2. 0 に VMWI リング スプラッシュ Len を設定して下さい。

Q. **を押すとき音声 メニューにアクセスできません。 どうすればよいのですか。**

A. 次の手順を実行します。

1. イーサネットケーブルのプラグを抜いて下さい。
2. IVR に再度入ることを試みて下さい。
3. それが正常である場合、これはネットワーク設定のミスコンフィギュレーションを示します。
4. 正しい DNS およびゲートウェイ IP アドレスがあることを確かめて下さい。

Q. SPA デバイスのための Web パスワードを失いました。どのようにそれをリセットしますか。

A. SPA デバイスをファクトリ デフォルト値にリセットするために、これらのステップを完了して下さい。

1. イーサネットケーブルのプラグを抜いて下さい。
2. 音声 メニューにアクセスするために****を押して下さい。
3. 73738# を押して下さい。
4. http://spa-ip-address にアクセスするときユーザ名 ユーザとログインして下さい。
5. http://spa-ip-address/admin/ にアクセスするとき admin とログインして下さい。注: デバイスをリセットする場合、現在のコンフィギュレーション設定をすべて消します。SPA デバイスがサービスプロバイダーによって提供される場合、リセット 機能は保護されるパスワードである場合もあります。この場合、サービスプロバイダーに連絡して下さい。

Q. 電話から Admin Web アクセス (http) をイネーブルにする方法

A. 次の手順を実行します。

1. IVR (音声 メニュー) から、723646# を押して下さい。
2. Web admin アクセスをイネーブルにするために『1』を押して下さい。Web の 0、またはいいえ、デフォルトでし、それをディセーブルにします。

Q. SPA2102 Webインターフェイスにアクセスをイネーブルにする方法

A. 次の手順を実行します。

1. アナログ式電話を使用し、****を押して下さい。
2. IVR (音声 メニュー) から、7932# を押して下さい。
3. この機能を有効にするために、1 再度『1』を押せば。

Q. SPA3102 Webインターフェイスにアクセスをイネーブルにする方法

A. 次の手順を実行します。

1. アナログ式電話を使用し、****を押して下さい。
2. IVR (音声 メニュー) から、7932# を押して下さい。
3. この機能を有効にするために、『1』を押して下さい。この場合 Webサーバ コンフィギュレーションスクリーンにアクセスできます。注: IP アドレスを学ぶために 110 を押すことができます。

Q. DHCPサーバなしでネットワーク設定のための IVR オプションがある場合がありますか。

- DHCP — 101#、0=disable、1=enable
- ip address — 設定 するべき 111# チェックするべき 110#
- ネットマスク— 121#
- gateway — 131#

- ・プライマリ DNS —設定 すべき 161# チェックすべき 160#

Q. SPA デバイスのためのアップグレードユーティリティを解決する方法

A. 次の手順を実行します。

1. コンピュータからアップグレードユーティリティを実行して下さい。
2. 組み込みアップグレードファイルはポート 69、70、か 71 を通して、もし可能であれば等送信されます。
3. アップグレードは SPA デバイスが使用中ではないと開始されます。
4. アップグレードがで...ハングすれば SPA、確認します: 電話は両方の行できちんとハングアップされます。どのファイアウォールソフトウェアでも、Internet Connection Firewall のような PC で、ディセーブルにされます。PC および SPA デバイスは同じ LAN サブネットにあります。アップグレードは PC が無線ルータの後ろにあり、SPA デバイスがルータの前にあれば場合はたつきません。

Q. どのように NAT のルータの背後にある SPA デバイスのためのインターネットアクセスを設定できますか。

A. IP アドレスに TCP ポート 80 を転送するために SPA デバイスによって現在使用するルータを設定して下さい。これを頻繁にする場合、DHCP の代わりに SPA デバイスの静的 IP アドレスを使用して下さい。ポートフォワーディングのヘルプに関しては、ルータの手動を参照して下さい。

SPA デバイスの Web ページに外部からアクセスするために、ルータの外部 IP アドレスに接続して下さい。ルータの外部 IP アドレスを判別するために、ホームネットワークにあるおおよびルータの WAN アドレスを確認して下さい。

Q. どのようにロックされた SPA デバイスのためのパスワードを入手できますか。利用可能な代替とは何か。

- ・オプション 1 —返事 4 のステップのパスワードを変えることができます。ユニットをリセットする場合、すべてのコンフィギュレーションの設定を消し、デバイスは工場出荷時状態に戻ります。
- ・オプション 2 —サービスプロバイダーに連絡する推奨しましたりまたは誰でもからのパスワードを提供しましたデバイスを要求しますことを。

Q. SPA デバイスは NAT を使用するルータの後ろにあります。IP および他のユニットリングによって呼出すことができますが音声がありません。どのようにこの問題を解決しますか。

- ・オプション 1 Line タブ設定から、はいに NAT マッピング イネーブルを変更して下さい。SIP タブで、YES にアドレスによって代替、おおよびルータの WAN IP に EXT IP を変更して下さい。
- ・オプション 2 — STUN を使用するために試みるすることができます。STUN は対称 NAT ルータによってはたつきません。

Q. ダイアルトーン問題を解決する方法

A. ダイヤルトーン場合はサービスプロバイダーのプロキシの正常な登録を必要とします。登録ステータスは Web GUI の info ページで表示する。

ダイヤルトーンを持たない場合これらのステップを完了して下さい:

1. ケーブル接続をチェックし、インターネット接続を確認して下さい。
2. ユニットをリブートして下さい。
3. ダイヤルトーンが戻る場合、可能性のある変更される WAN IP であり、SPA デバイスは再登録しませんでした。
4. 3600mins であるデフォルトよりより少なく登録終止状態を防ぐことを試みて下さい。

Q. SPA 製品およびトラブルシューティングのためのフォーラムおよびディスカッショングループがありますか。場合、Web リンクがある場合がありますか。

A. 、利用可能な複数のフォーラムおよびディスカッション・グループがあります (以下を参照):

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. スニファア ソフトウェアがイーサネットトラフィックをデバッグするためにキャプチャすることを必要とします。1つを提案できますか。

A. [WireShark](#) のようなインターネットで、利用可能な複数の自由なスニファア ソフトウェアアプリケーションがあります。

10BaseT ハブに PC および SPA デバイスを接続して下さい。

Q. SPA デバイスないダイヤルが直後に宛先番号を入力する理由

- Option1 ー押し#、か dialplan 変更できます従ってによってダイヤルである数の正確なパターンがあります。
- オプション 2 またディジット間の長いタイマーかディジット間の短いタイマーを調整できます。<Interdigit_Short_Timer> は少なくとも 1 候補ディジット シーケンスがダイヤルされるように完了するときダイヤルされた数字の間で認められる秒の時間デフォルトの最高値の規定します。<Interdigit_Long_Timer> は候補ディジット シーケンスが未だ完了しないときダイヤルされた数字の間で認められる秒の時間デフォルトの最高値の規定します。

注: 候補ディジット シーケンスの説明のための DialPlan パラメータを確認して下さい。

Q. デバイスの FXS ポートが PBX に接続されるとき SPA が「接続解除」を示す仕組み

A. SPA デバイスは発呼側 制御 (デフォルトでディセーブルにされる CPC -) を生成します。

これを有効にするためにこれらのステップを完了して下さい:

1. Web 構成ユーティリティに行ってください。
2. 地方のタブで、0 以外値に CPC 期間の値を変更してください。
3. SPA デバイスが被呼加入者のとき、CPC 期間はダイヤルトーンが再度聞かれる電圧低下期間前にです。

Q. アナログ受話器の点滅音声メール光をディセーブルにする方法

A. 順序でこれらのステップを試してください:

1. <VMWI リフレッシュ Intvl> は = 0 電話に、決して VMWI ステータスをリフレッシュしません
2. <メールボックス サイズが育つときだけ VMWI リング ポリシー> は = 新しい VM、リング着きます
3. <VMWI リング スプラッシュ Len> は = 0 VVMI で、決して鳴りません
4. <VMWI サービス> は =、ディセーブル VMWI 完全に保守しません

Q. 別のインピーダンス値を変更した後でさえも鳴らない UK 電話を解決する方法か。

A. 次の手順を実行します。

1. = 台形<リング波形>を変更することを試みて下さい。
2. 問題が続く場合、90 に<リング 電圧>を高めて下さい。この変更を必要とするアナログ式電話の例はカナダ人鳥取三洋電機 CLT-2418 です。

Q. オフィスの外部の音声メールにアクセスできることを発信者が可能にする方法

A. 次の手順を実行します。

1. SIP タブをクリックして下さい。
2. <AA Dail 計画>をチェックして下さい。
3. 追加 |<50:vmm121>|を探します。
4. 設定を保存します。
5. 音声メールにアクセスできることを確認するためにシステムにダイヤルして下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はいいいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: DEC 12, 2008

Document ID: 108947