

SPA3102 ファームウェアのアップグレード

目次

[概要](#)

[どのように SPA3102 VoIP ルータのファームウェアをアップグレードしますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

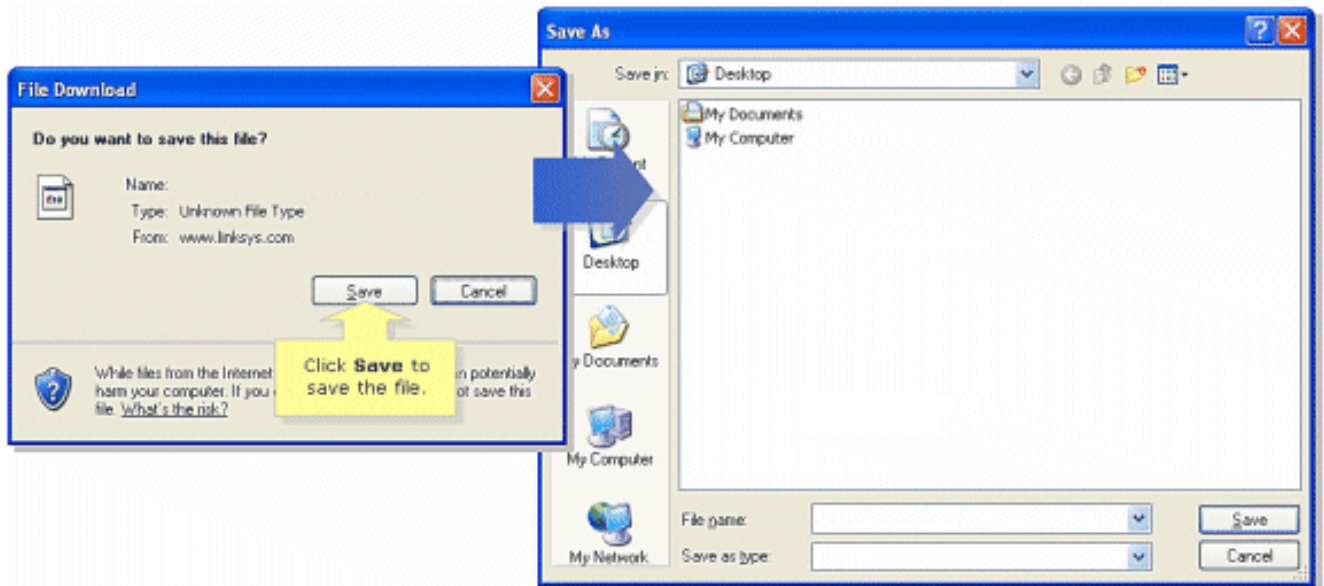
Q. SPA3102 VoIP ルータのファームウェアをアップグレードする方法

注: 正しいファイルを得るようにするためにファームウェアをアップデートすることを試みる前に SPA3102 VoIP ルータの型番およびサフィックスを確認して下さい。サフィックスがあれば-NA はアップグレードを、続行します。サフィックスがなければ-NA は VoIP プロバイダによって、SPA3102 ファームウェア提供されまじたり、従ってアップグレードを続行しません。これはデバイスがアップグレードされる時 SPA3102 コンフィギュレーションの設定が上書きされるかもしれないという理由によります。

新しいファームウェアはルータに多数の機能を追加します。ルータのファームウェアをアップグレードするために、2 つのステップを実行する必要があります: ファームウェアをダウンロードし、ルータのファームウェアをアップグレードして下さい。

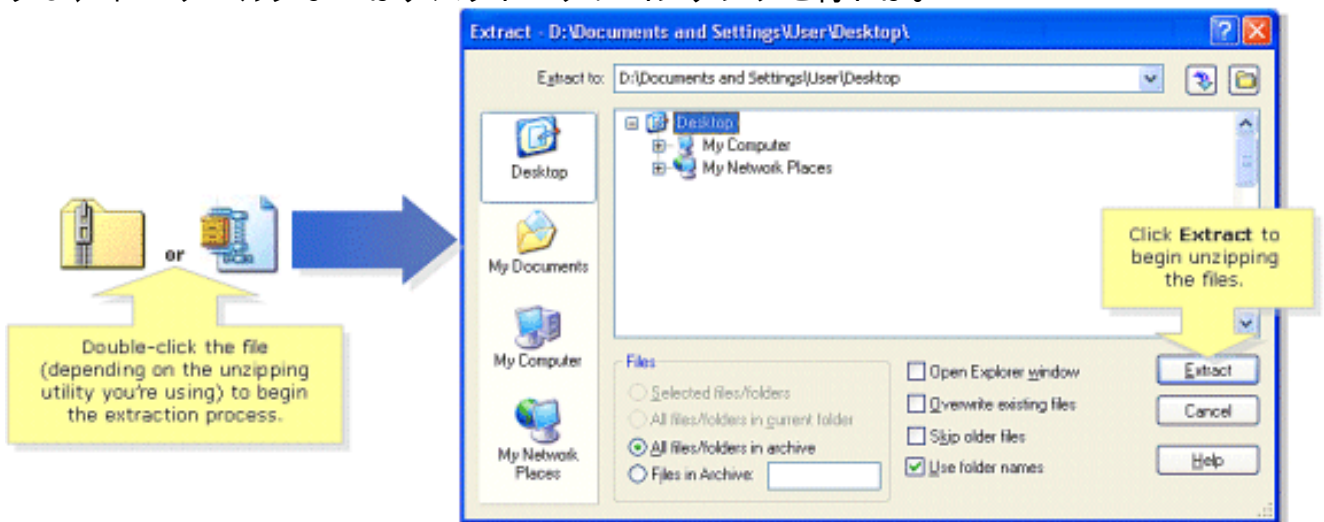
ファームウェアのダウンロード

1. ファームウェアをダウンロードする前に、コンピュータにアクティブなインターネット接続があることを確かめて下さい。コンピュータがルータに直接接続されていて、オンラインにすることができない場合、ルータを切り離し、コンピュータをケーブルまたは DSL モデムに直接接続します。
2. SPA3102 ファームウェアはここに利用できます:
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>。登録がおよびログオンは必要となりません。すべてのファームウェア アップグレードを、リモート操作ではなくローカルネットワークで実行することを推奨します。
3. 表示された [File Download] ダイアログボックスで、[Save] をクリックします。[Save As] ダイアログボックスを見つけたら、デスクトップなどのファイルを保存する場所を選択し、[Save] をクリックします。ダウンロードが完了するとき、プロンプト表示された場合『Close』 をクリックして下さい。



注: ファイルの名前はルータのファームウェアファイルによって変わることができます。

- ダウンロードしたファームウェアファイルが zip 形式にあり、ZIP ファイルをダブルクリックし、単一フォルダまたはデスクトップにコンテンツを得れば。



注: WinZip のような ZIP ファイル アーカイブからファイルを開き、抽出するのにユーティリティを使用する必要があります。WinZip をダウンロードするため、アクセス <http://www.winzip.com>。また解凍しますアーカイブからのコンテンツを解凍するために Windows XP の機能を組み込みを使用できます。

SPA3102 が VoIP プロバイダによって提供された場合、ファームウェアのバージョンを変更するようにヘルプを要求して下さい。プロバイダはネットワークのための SPA3102 ファームウェアの特定のバージョンしか証明しないかもしれません。

ファームウェアをダウンロードすれば、デバイスをアップグレードする必要があります。ルータをアップグレードする方法に関する詳細については [SPA3102 のファームウェアをアップグレードする](#) 資料を参照して下さい。

関連情報

- [Cisco 小企業 サポート コミュニティ-ATA](#)
- [ATA 管理 ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)