

# Small Business VoIP ルータ : コールの発信に関する問題

---

## 目次

### [概要](#)

[電話を発信するときに問題が発生した場合、どうすればよいですか。](#)

### [関連情報](#)

## [概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

### [Q. 電話を発信するときに問題が発生した場合、どうすればよいですか。](#)

A.

電話を発信できない場合、電話機がルータの電話ポートに適切に接続されていない可能性が最も高いです。VOIP の接続に必要な設定を確認するには、このドキュメントに示す手順を実行します。

このチェックリストに沿って問題を解決して行きます。

#### デバイスの接続

##### Power Cycle

ネットワークにアクティブなインターネット接続があることを確認します

アカウント情報を確認し、電話回線が Vonage で登録されていることを確認します

#### デバイスの接続

##### ステップ 1 :

Phone 1 ポートでは、RJ-11 電話ケーブル (別売り) を使ってルータと電話機 (または FAX 装置) を接続することができます。このポートはプライマリ Vonage 回線用です。

注: Phone 2 : 2 本目の Vonage 回線を使用している場合は、Phone 2 ポートで RJ-11 電話ケーブル (別売り) を使ってルータと 2 台目の電話機 (または FAX 装置) を接続することができます。

##### ステップ 2 :

ルータの対応する LED が点灯しているかどうかを確認します。

##### ステップ 3 :

ルータの LED を確認した後、電源の再投入を実行します。手順については、次のセクションの手順を実行します。

## 電源の再投入

### ステップ 1:

ルータと電話機を接続している RJ-11 電話ケーブルを取り外します。

### ステップ 2:

ルータに RJ-11 電話ケーブルを再接続します。

### ステップ 3:

ルータの電源を再投入した後、ネットワークにアクティブなインターネット接続があることを確認します。手順については、次のセクションの手順を実行します。

### ネットワークにアクティブなインターネット接続があることを確認します

ネットワークにアクティブなインターネット接続があることを確認した後、インターネットへのアクセスを試行し、ルータのインターネット LED が点灯しているかどうかを確認します。接続がない場合、ルータとケーブル/DSL モデムを含むネットワーク デバイスの電源をオフにします。30 秒間待ってから、まずケーブル/DSL モデムの電源をオンにし、次にルータおよびそのほかのネットワーク デバイスの電源をオンにします。ネットワークにアクティブなインターネット接続があることを確認した後、アカウント情報を確認し、電話回線が登録されていることを確認します。手順については、次のセクションの手順を実行します。

### アカウント情報を確認し、電話回線が Vonage で登録されていることを確認します

このインターネット電話回線の電話番号、ステータス、およびその他の登録の詳細が、ルータの登録ステータスに表示されます。それが登録されていない場合、Vonage で登録する必要があります。手順については [ここ](#) をクリックしてください。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)