

Small Business VoIP ルータ : 断続的な有線接続

目次

概要

[有線接続されたコンピュータの接続が繰り返し失われる場合、どうすればよいですか。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. 有線接続されたコンピュータの接続が繰り返し失われる場合、どうすればよいですか。

A.

このドキュメントで説明する手順を実行する前に、コンピュータをブロードバンド モデムに直接接続した場合に、安定したインターネット接続が得られるかどうかを確認してください。ご使用のモデムで安定したインターネット接続が得られない場合、インターネット サービス プロバイダー (ISP) にお問い合わせください。モデムによる接続が安定しているようであれば、ルータの MTU を有効にします。次の手順を実行します。

ルータの MTU を有効にする

ステップ 1 :

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。手順については [ここ](#) をクリックしてください。

ステップ 2 :

ルータの Web ベース セットアップ ページが開いたら、MTU を検索し、[Manual] に設定します。 [Size] フィールドに MTU の値を入力します。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Below this, there are sub-tabs for 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains the following fields:

- Internet Connection Type: Obtain an IP automatically (dropdown)
- Host Name: [text input]
- Domain Name: [text input]
- MTU: Auto Manual Size: [text input]

Annotations on the page include:

- A yellow box with the text 'Select Manual.' and an arrow pointing to the 'Manual' radio button.
- A yellow box with the text 'Enter the proper MTU size.' and an arrow pointing to the 'MTU Size' text input field.
- A blue box on the right side of the page with the text: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have'.

注: DSL やケーブル接続に推奨される MTU のサイズは次のとおりです。

ケーブル接続 : 1500

PPPoE DSL 接続 : 1492

ステップ 3 :

をクリックします。 .

注: この手順でうまくいかない場合は、コンピュータをモデムに直接接続しても接続がドロップされるかどうかを確認します。 モデムに接続すると接続が安定する場合は、ルータのファームウェアを更新します。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)