

Small Business VoIP ルータ : オンライン サーバへの接続の問題

目次

[概要](#)

[Linksys VOIP ルータを使用してオンライン サーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#)

[関連情報](#)

[概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. Linksys VOIP ルータを使用してオンライン サーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#)

A.

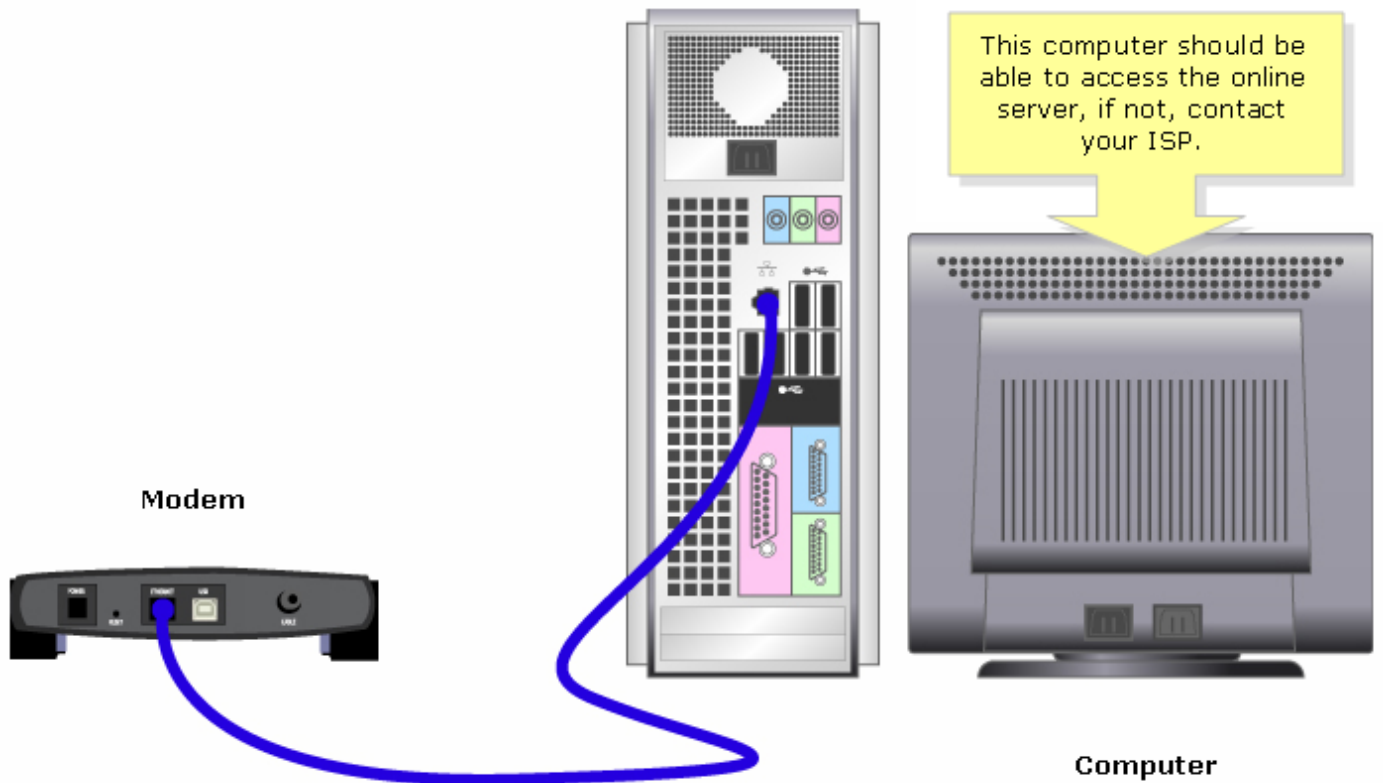
注: ルータには、開梱後すぐに使用できる組み込みのファイアウォールがあります。組み込みのファイアウォールは、ネットワーク外部からアクセスされないようにネットワークを保護します。ルータを使用してオンライン サーバにアクセスできない場合、これは次のいずれかに原因がある可能性があります。

インターネット サービス プロバイダー (ISP) が FTP、HTTP、SMTP、および POP3 に使用するポートなど、一般的かつ有名なサーバ ポートをブロックしています。

サーバ ポートが Linksys VOIP のルータでオープンになっていません。

MTU がルータで正しく設定されていません。

ほとんどの ISP は、一般的に使用されるポートをブロックします。サーバが使用するポートを ISP がブロックしているかどうかを確認するには、モデムに一時的にコンピュータを接続し、サーバにアクセスできるかどうかを確認します。



ルータなしでもインターネットからサーバにアクセスできない場合は、ISP がこれらのポートの着信トラフィックをブロックしている可能性があります。サポートについては、ISP にお問い合わせください。

Linksys VOIP ルータを使用せずにオンライン サーバにアクセスできる場合は、ルータでポートフォワーディングを実行してポートがオープンになっているかどうかを確認します。手順については、[ここ](#)をクリックしてください。

注: サーバが使用しているポートを知ることが重要です。どのポートをサーバが使用しているか分からない場合は、ユーザ ガイドを参照するか、開発者に問い合わせてください。

一般的に使用されるポート :

Web サーバ : 80
FTP サーバ : 20 および 21
POP3 : 110
SMTP : 25

注: ルータでポートをオープンしてもオンライン サーバにアクセスできない場合は、MTU を有効にします。次の手順を実行します。

VOIP ルータで MTU を有効にする

ルータでポートを正しくオープンしてもオンライン サーバにアクセスできない場合は、ルータの MTU 設定を変更します。

ステップ 1 :

Web サイトの適切な MTU サイズを特定します。

ステップ 2 :

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。手順については、[ここ](#)をクリックしてください。

ステップ 3 :

ルータの Web ベース セットアップ ページが開いたら、MTU を検索し、[Manual] に設定します。次に、[Size] フィールドにステップ 1 で取得した MTU 値を入力します。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. The 'Basic Setup' sub-tab is active. On the left, 'Internet Setup' is expanded to show 'Internet Connection Type' (set to 'Obtain an IP automatically') and 'Optional Settings (required by some ISPs)'. The 'MTU' section has 'Auto' selected and 'Manual Size' is empty. A yellow callout box with an arrow points to the 'Manual' radio button, containing the text 'Select Manual.'. Another yellow callout box with an arrow points to the 'Manual Size' input field, containing the text 'Enter the proper MTU size.'. A blue box on the right contains text about basic configuration and DNS settings.

注: DSL やケーブル接続に推奨される MTU のサイズは次のとおりです。

ケーブル接続 : 1500

PPPoE DSL 接続 : 1492

ステップ 4 :

右側の **Save Settings** を探します。

注: この方法で問題が解決されない場合は、ルータのファームウェアをアップグレードする必要があります。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)