

Small Business VoIP ルータ : オンライン サーバへの接続の問題

目次

[概要](#)

[Linksys VOIP ルータを使用してオンライン サーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. Linksys VOIP ルータを使用してオンライン サーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#)

A.

注: ルータには、開梱後すぐに使用できる組み込みのファイアウォールがあります。組み込みのファイアウォールは、ネットワーク外部からアクセスされないようにネットワークを保護します。ルータを使用してオンライン サーバにアクセスできない場合、これは次のいずれかに原因がある可能性があります。

インターネット サービス プロバイダー (ISP) が FTP、HTTP、SMTP、および POP3 に使用するポートなど、一般的かつ有名なサーバ ポートをブロックしています。

サーバ ポートが Linksys VOIP のルータでオープンになっていません。

MTU はルータできちんと設定されません。

ほとんどの ISP は、一般的に使用されるポートをブロックします。サーバが使用するポートを ISP がブロックしているかどうかを確認するには、モデムに一時的にコンピュータを接続し、サーバにアクセスできるかどうかを確認します。

ルータなしでもインターネットからサーバにアクセスできない場合は、ISP がこれらのポートの着信トラフィックをブロックしている可能性があります。サポートについては、ISP にお問い合わせください。

オンライン サーバが Linksys VOIP ルータを使用しないでアクセス可能である場合、ポートがルータことをのポート フォワーディングをすることによって開いているかどうか確認して下さい。[手順に関しては、ここをクリックして下さい。](#)

注: サーバが使用しているポートを知ることが重要です。どのポートをサーバが使用しているか分からない場合は、ユーザ ガイドを参照するか、開発者に問い合わせてください。

一般的に使用されるポート :

Web サーバ : 80

FTP サーバ : 20 および 21

POP3 : 110

SMTP : 25

注: ルータでポートをオープンしてもオンライン サーバにアクセスできない場合は、MTU を有効にします。次の手順を実行します。

VOIP ルータで MTU を有効にする

ルータでポートを正しくオープンしてもオンライン サーバにアクセスできない場合は、ルータの MTU 設定を変更します。

ステップ 1 :

Web サイトの適切な MTU サイズを特定します。

ステップ 2 :

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。手順については [ここ](#) をクリックしてください。

ステップ 3 :

ルータの Web ベース セットアップ ページが開いたら、MTU を検索し、[Manual] に設定します。次に、[Size] フィールドにステップ 1 で取得した MTU 値を入力します。

注: DSL やケーブル接続に推奨される MTU のサイズは次のとおりです。

ケーブル接続 : 1500

PPPoE DSL 接続 : 1492

ステップ 4 :

をクリックします。 .

注: この方法で問題が解決されない場合は、ルータのファームウェアをアップグレードする必要があります。

[関連情報](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)