

# Small Business VoIP ルータ : Eメールの送受信に関する問題

---

## 目次

### [概要](#)

[Cisco Small Business VoIP ルータの背後で電子メールの送受信ができない場合はどうしたらいいですか。](#)

### [関連情報](#)

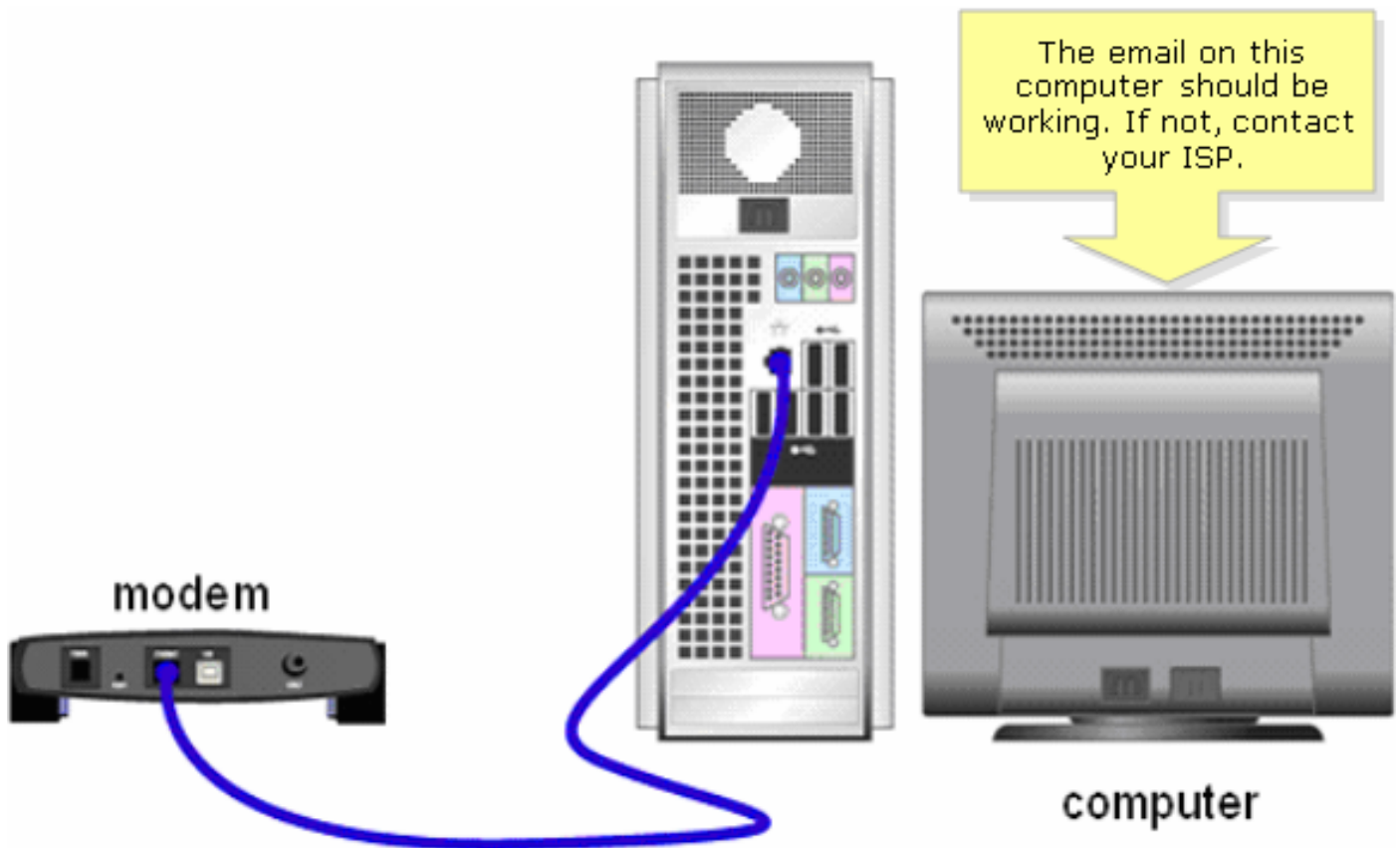
## [概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

**[Q. Cisco Small Business VoIP ルータの背後で電子メールの送受信ができない場合はどうしたらいいですか。](#)**

**A.**

この症状は、一般に認証の問題が原因で発生します。コンピュータがモデムに直接接続されている場合は、コンピュータで電子メールを送受信できることを確認してください。イーサネットケーブルでコンピュータとブロードバンド モデムを直接接続します。電子メールを送受信できることを確認します。できない場合は、インターネット サービス プロバイダー (ISP) に電子メール設定についてお問い合わせください。



ブロードバンド モデムに直接接続されている状態で電子メールが送受信できる場合は、ルータの電子メール ポートを開きます。コンピュータをルータの番号付きポートのいずれかに接続して、ブロードバンド モデムをルータのインターネット ポートに接続し、次の項の手順を実行します

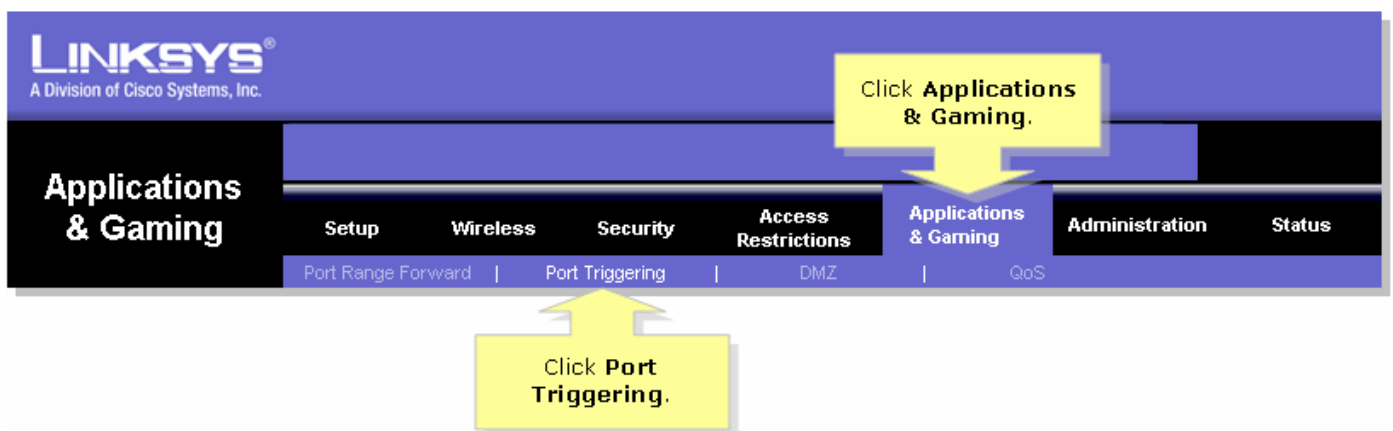
### ルータのポートを開く

#### ステップ 1 :

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。手順については[ここ](#)をクリックしてください。

#### ステップ 2 :

ルータの Web ベースのセットアップ ページが開いたら、[Applications & Gaming] > [Port Triggering] の順にクリックします。



#### ステップ 3 :

[Application] で、「email」と入力します (アプリケーションの名前)。[Triggered Range] フィールドと [Forwarded Range] フィールドに、次のポートを入力します。

""25"

""110"

""113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to
		to		to
		to		to

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

CISCO SYSTEMS

Save Settings Cancel Changes

#### ステップ 4 :

をクリックします。 . ポートを開いても電子メールが送受信できない場合は、次の項の手順を実行して、ルータの MTU を有効にします。

#### ルータの MTU を有効にする

##### ステップ 1 :

Web サイトの適切な MTU サイズを特定します。

##### ステップ 2 :

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。 手順については [ここ](#) をクリックしてください。

##### ステップ 3 :

ルータの Web ベースのセットアップ ページが開いたら、[MTU] を [Manual] に設定し、[Size] フィールドに適切な MTU 値を入力します。

## Setup

Setup

Wireless

Security

Access  
Restrictions

Applications  
& Gaming

Administration

Status

Voice

Basic Setup

DDNS

MAC Address Clone

Advanced Routing

### Internet Setup

Internet Connection Type

Obtain an IP automatically

Optional Settings  
(required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:

Auto

Manual

Size:

### Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS (Domain Name System) settings. These settings are often provided from your ISP. If you have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

注: DSL 接続とケーブル接続に推奨される MTU サイズは次のとおりです。

ケーブル接続 : 1500

PPPoE DSL 接続 : 1492

ステップ 4 :

をクリックします。 .

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)