

# 目次

## 概要

[どのように SPA3102 のファームウェアをアップグレードできますか。](#)

## 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## Q. どのように SPA3102 のファームウェアをアップグレードできますか。

注正しいファイルをダウンロードするためにファームウェアをアップデートすることを試みる前に VOIPゲートウェイの型番を確認して下さい。

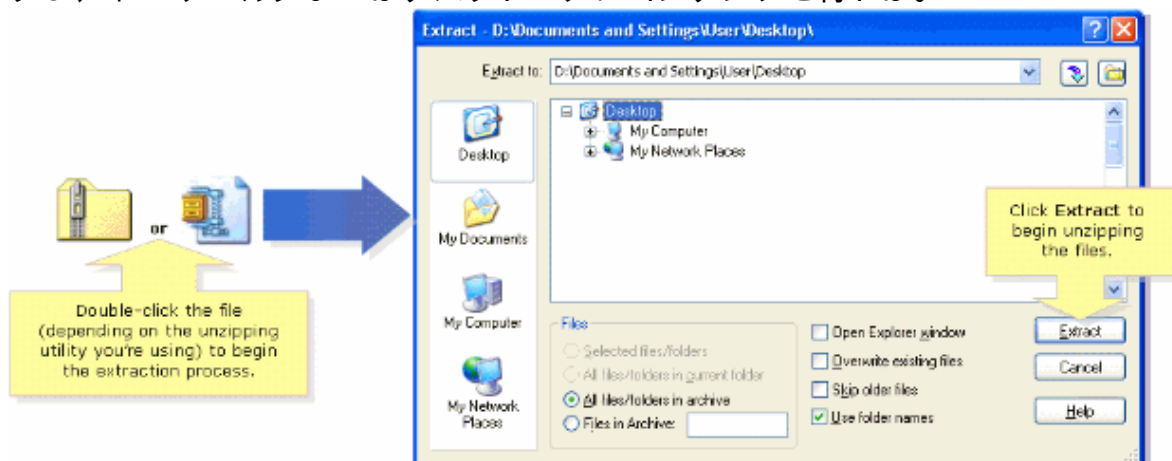
新しいファームウェアはルータに多数の修正および強化された機能性を追加します。VOIPゲートウェイのファームウェアをアップグレードするために、2つのステップを完了する必要があります:

1. ファームウェアをダウンロードして下さい
2. VOIPゲートウェイファームウェアをアップグレードして下さい

### ファームウェアをダウンロードして下さい

注ファームウェアをダウンロードする前に、コンピュータにアクティブなインターネット接続があることを確かめて下さい。コンピュータがルータに直接プラグインされ、オンラインを得、ルータを切り、ケーブルか DSL モデムにコンピュータを直接プラグインできなければ。

1. [Cisco SPA3102 音声ゲートウェイおよびルータから-概要](#) ファームウェアをダウンロードできます。
2. ダウンロードするファームウェアファイルが zip 形式にあり、ZIP ファイルをダブルクリックし、単一フォルダまたはデスクトップにコンテンツを得れば。



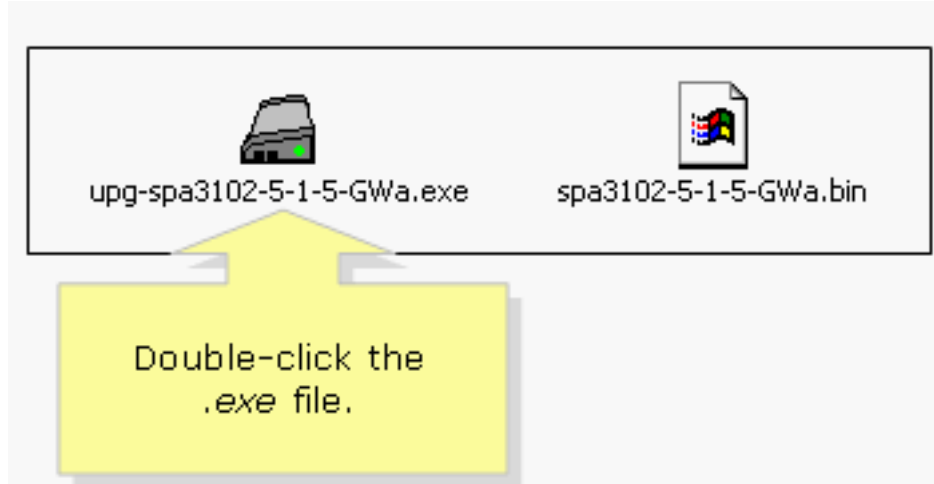
注

WinZipregTag のような ZIP ファイル アーカイブからファイルを、開き、抽出するのにユーティリティを使用する必要があります。WinZipregTag をダウンロードする方法の情報に関しては <http://www.winzip.com> を参照して下さい。また解凍しますアーカイブからのコンテンツを解凍するために Windows XP の機能を組み込みを使用できます。

3. VOIPゲートウェイのファームウェアをダウンロードした後、ファームウェアをアップグレードするために次のセクションのステップを完了して下さい。

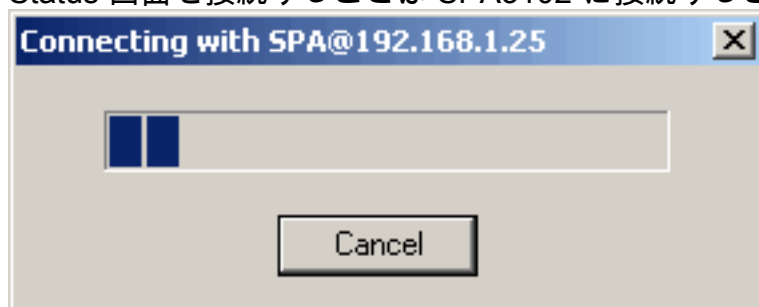
## VOIPゲートウェイ ファームウェアをアップグレードして下さい

1. ファイルを抽出した後、ファームウェアをアップグレードするために実行可能なファイルを



実行して下さい

2. ファームウェアアップグレード 警告 のウィンドウが現われるとき、『Continue』 をクリックして下さい。
3. 提供されるフィールドで SPA3102 の IP アドレスを入力して下さい。注IVR メニューによって SPA3102 の IP アドレスをチェックできます。アナログ式電話の \*\*\*\*110# を押し、『OK』 を押して下さい。IVR は SPA3102 の現在の IP アドレスをアナウンスしました。\*\*\*\*110# にダイヤルする間、PSTN 行が SPA3102 の FXO ポートで接続されないことを確かめて下さい。IVR は PSTN 行が接続される場合はたつきません。
4. Status 画面を接続することは SPA3102 に接続することを試みる間、現われます。



5. それが正常に SPA3102 を見つければ、ファームウェアアップグレードをである正常確認するウィンドウは現われます。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)